

Questionario di soddisfazione dei Residenti

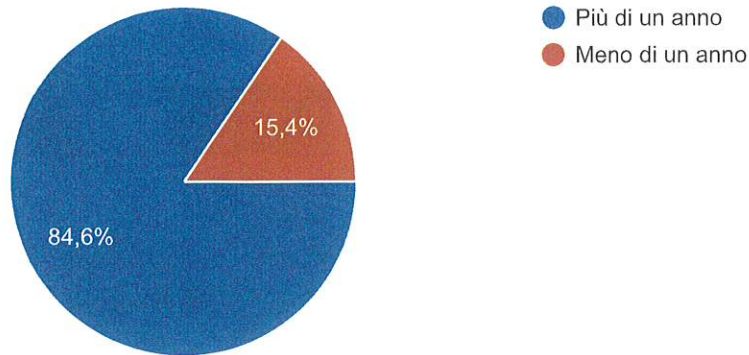
14 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Da quanto tempo risiede presso la Casa?

[Copia](#)

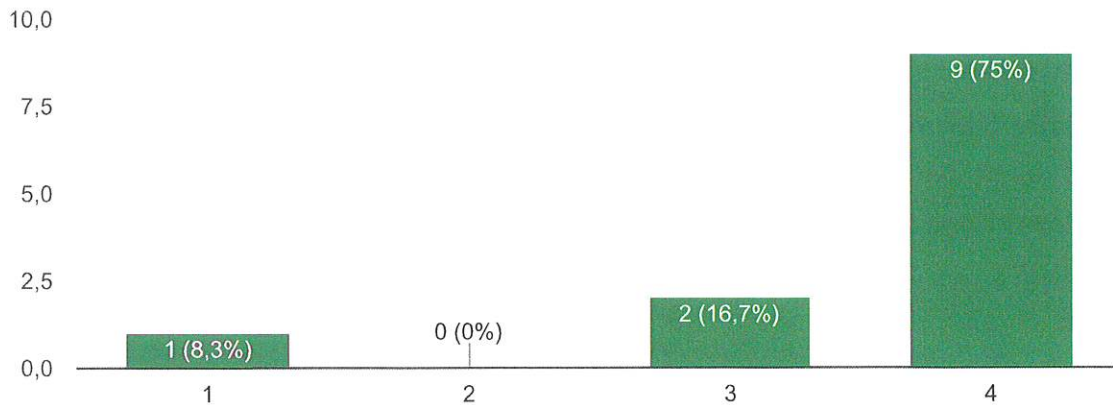
13 risposte



Servizio di coordinamento

E' soddisfatto della **chiarezza e completezza delle informazioni** che Le sono state fornite prima dell'ingresso?[Copia](#)

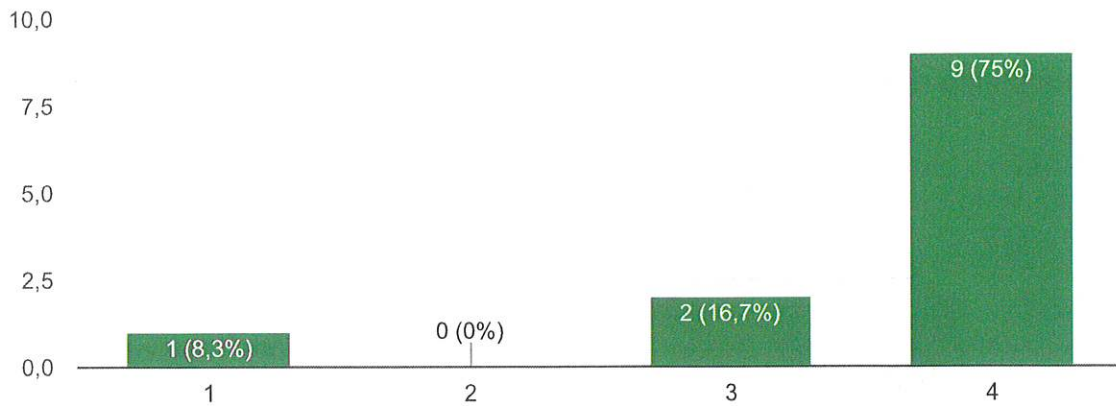
12 risposte



Quanto si ritiene soddisfatto di come è stata curata la delicata **fase di ingresso** in struttura?



12 risposte



Osservazioni/Proposte sulla fase di ingresso da parte del servizio di coordinamento.

3 risposte

É venuto mio figlio e quindi non riesco a rispondere a questa domanda.

Tutto ottimo

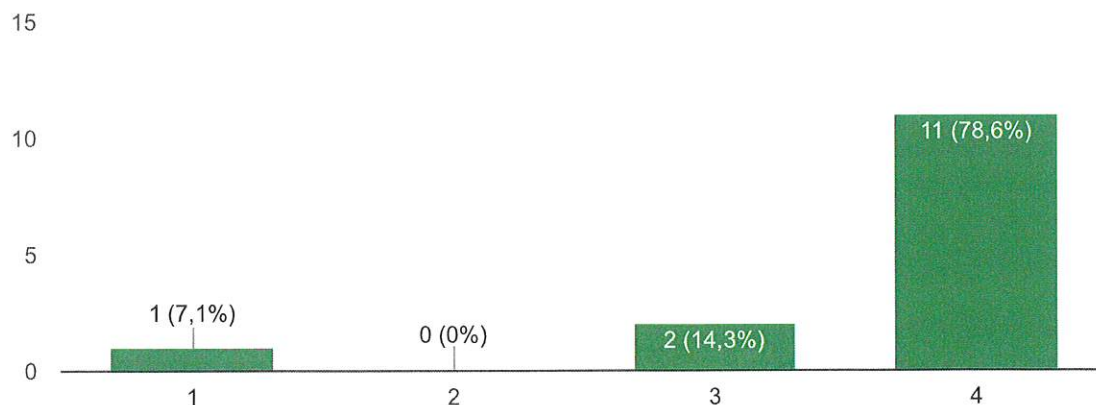
Non ho partecipato.

Ambiente

E' soddisfatto di come è strutturata la **camera** rispetto alle sue necessità (*numero di letti per stanza, dimensione, posizione, bagno in camera, adeguatezza della temperatura, luminosità, colore e manutenzione della stanza*)?



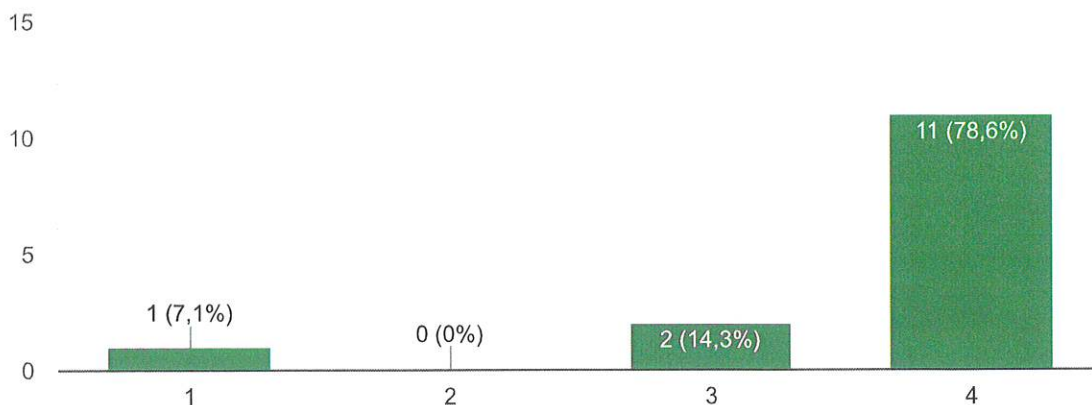
14 risposte



E' soddisfatto della **funzionalità degli spazi comuni** (*ingresso, sale, servizi igienici comuni*)?



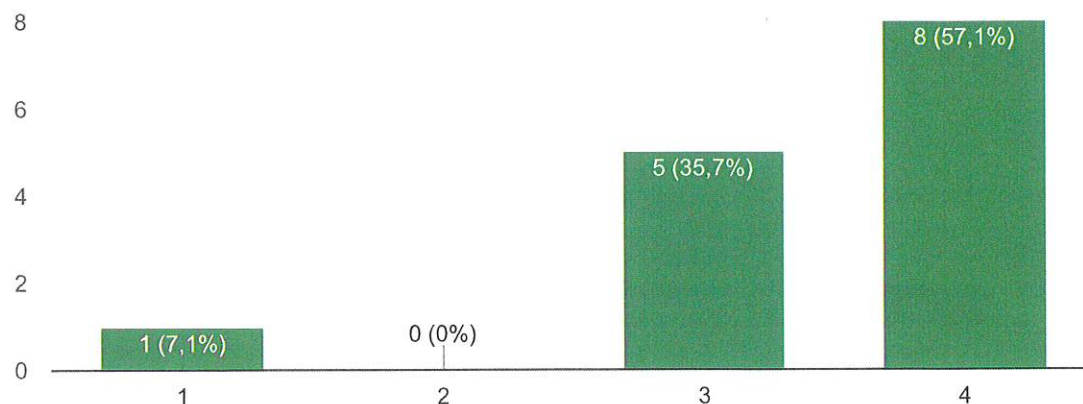
14 risposte



Giudica soddisfacente la **cura** che viene dedicata agli **spazi esterni** della struttura (*giardino, verande, vialetti, arredi esterni*)?



14 risposte



Osservazioni e proposte relative all'ambiente residenziale.

2 risposte

Valorizzare e curare maggiormente alcuni ambienti come il tunnel e il giardino vicino agli uffici. Ma complessivamente bene.

La camera avrebbe bisogno col tempo di qualche lavoro, per esempio di essere imbiancata.

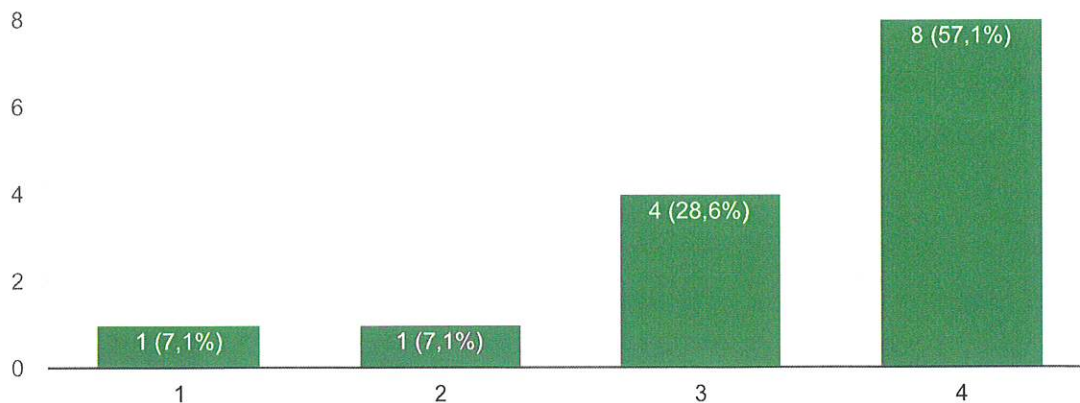
Servizio medico



E' soddisfatto della **professionalità** dei medici della struttura?

Copia

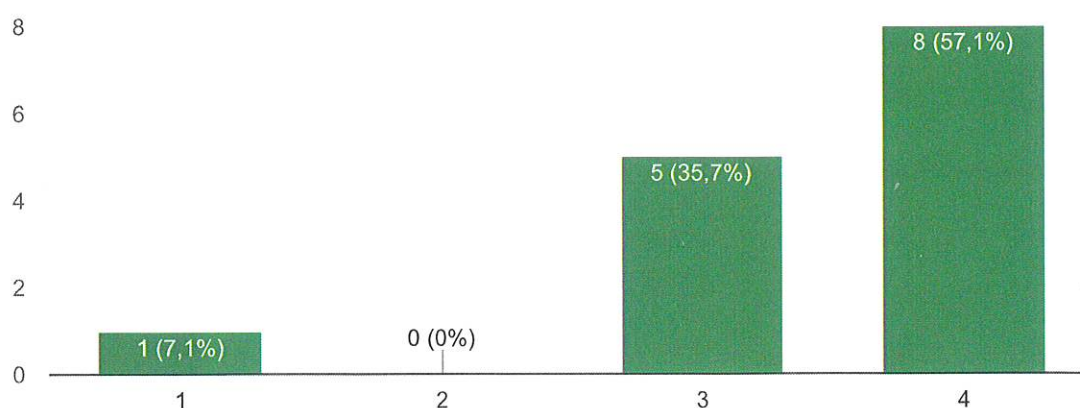
14 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dai medici nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?

Copia

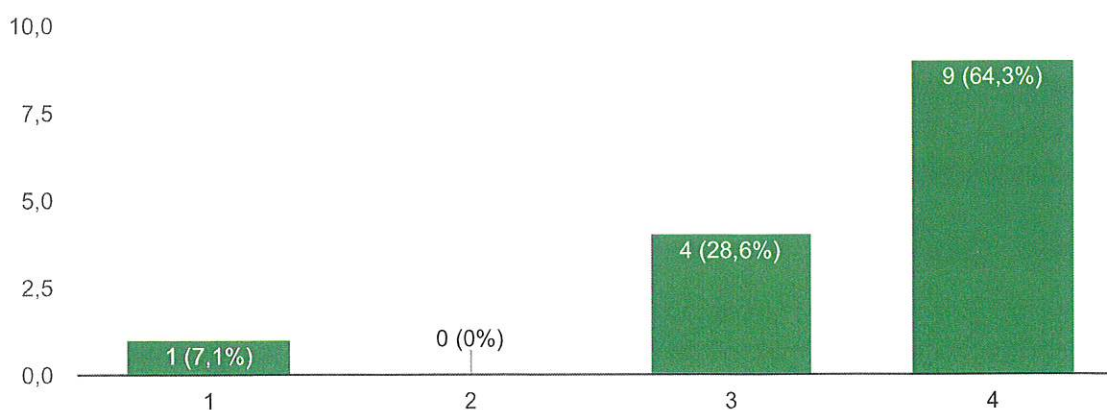
14 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio medico rispetto alle necessità (in termini di orario, frequenza, modalità di trattamento)?

Copia

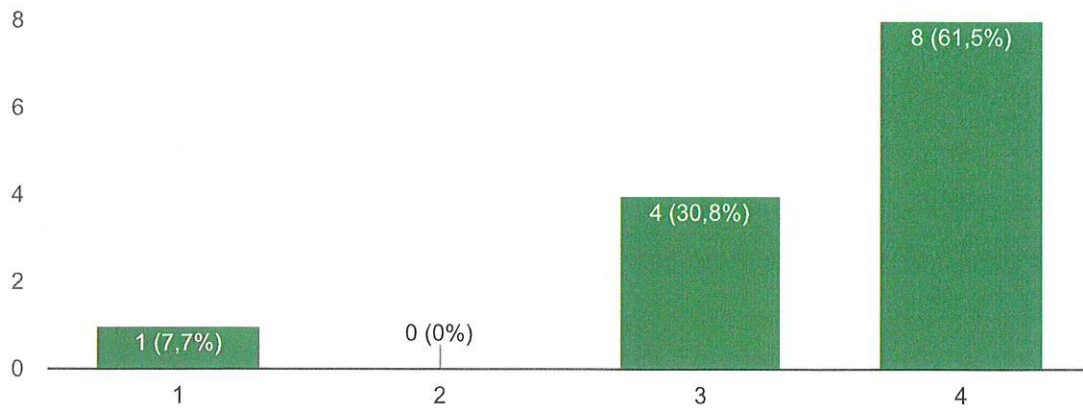
14 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dai medici?



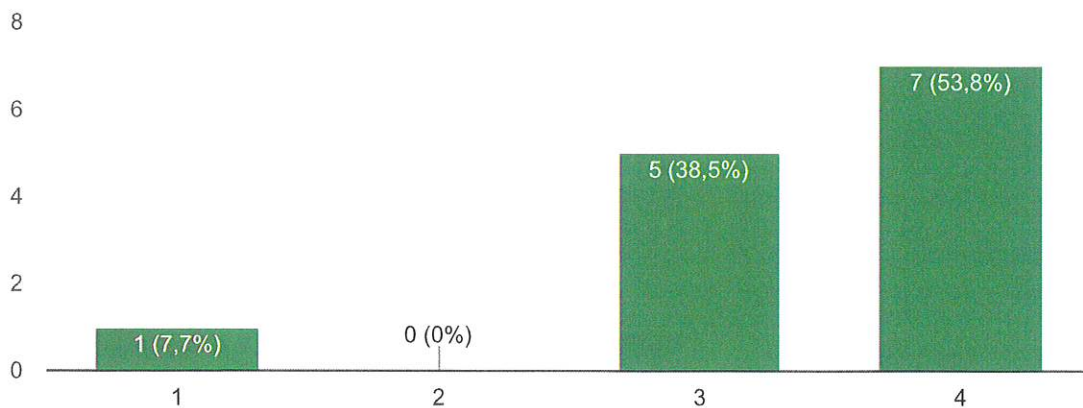
13 risposte



Quanto si ritiene soddisfatto del **tempo** che i medici dell'Ente **dedicano all'incontro** con i Residenti e/o Familiari?



13 risposte



Osservazioni/proposte relative al servizio medico.

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

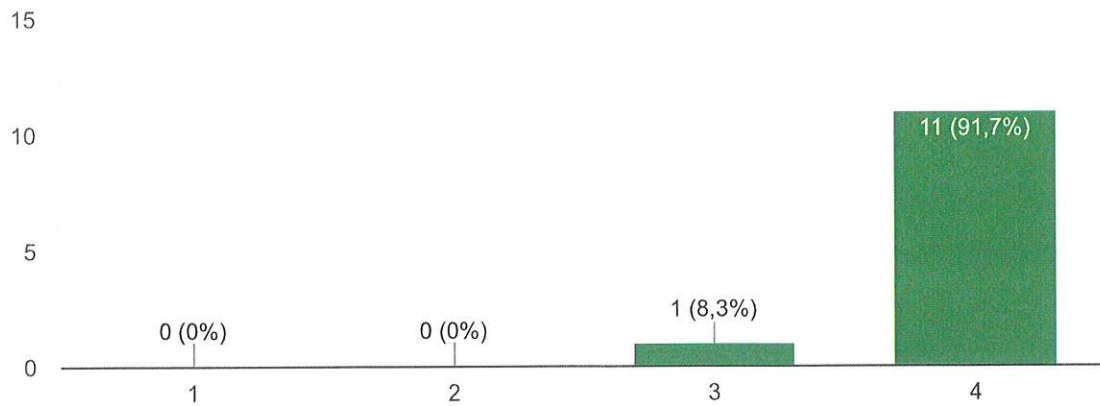
Servizio infermieristico



E' soddisfatto della **professionalità** del personale infermieristico della struttura?



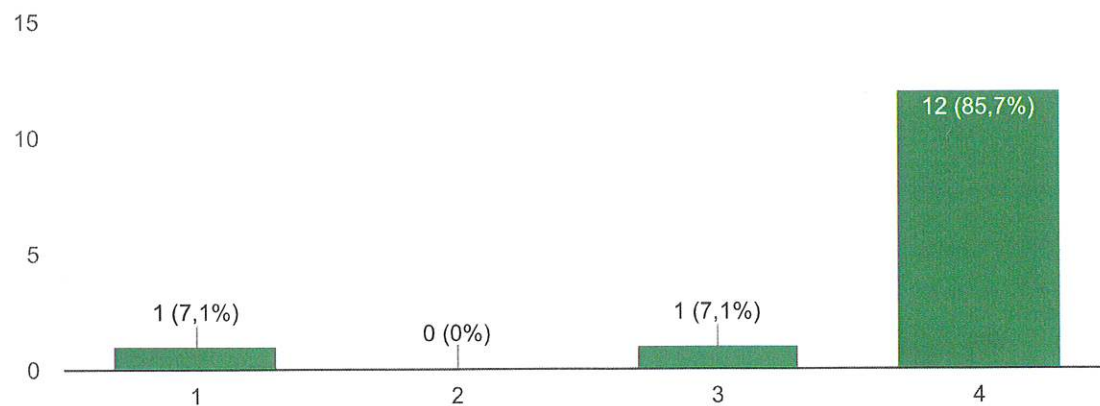
12 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dagli infermieri nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?



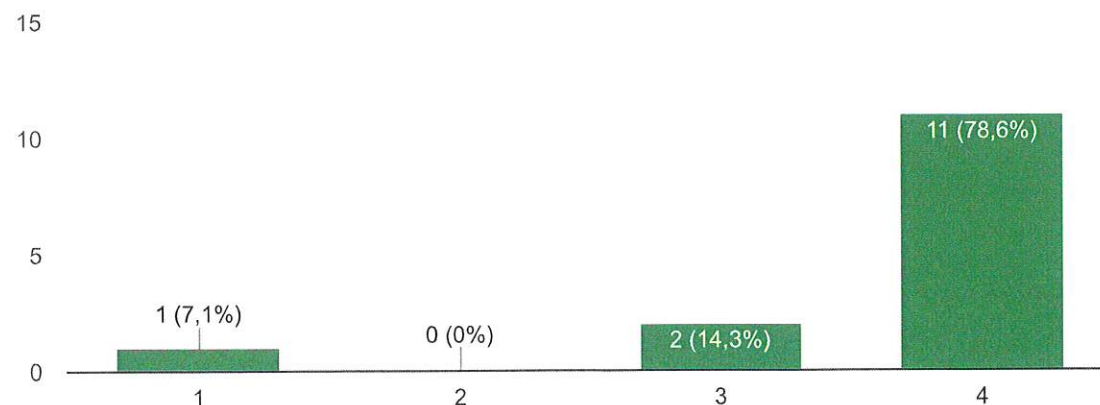
14 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio infermieristico rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, numero personale*)?



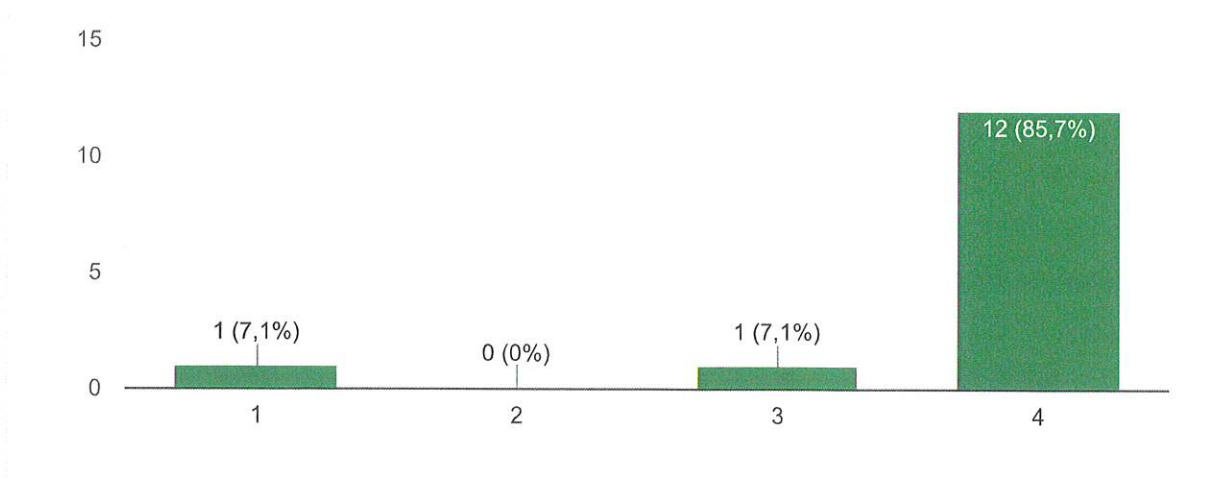
14 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e completezza** delle informazioni fornite dagli infermieri?



14 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio infermieristico.

0 risposte

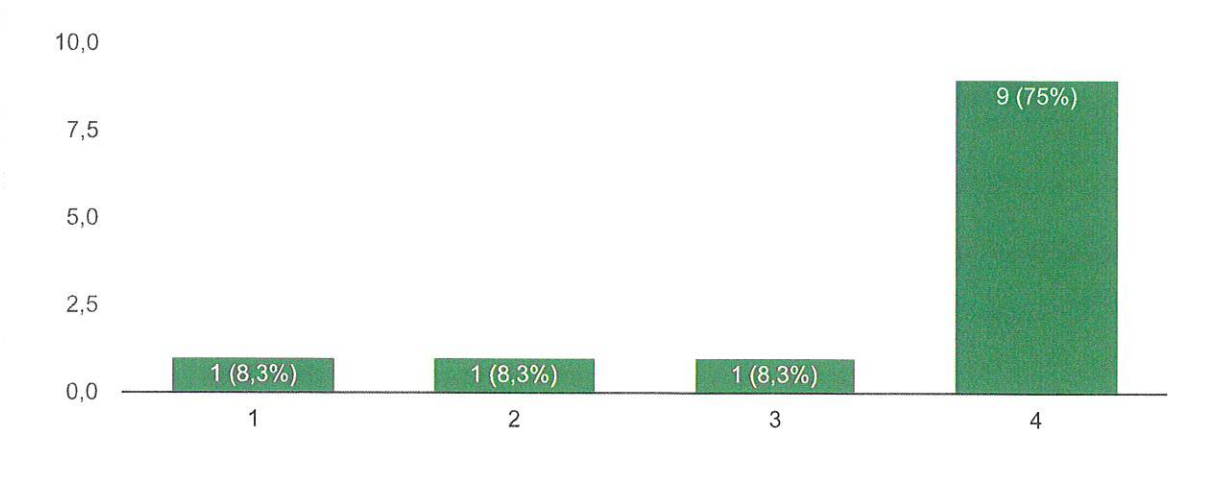
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Servizio fisioterapia

E' soddisfatto della **professionalità** del personale fisioterapico della struttura?



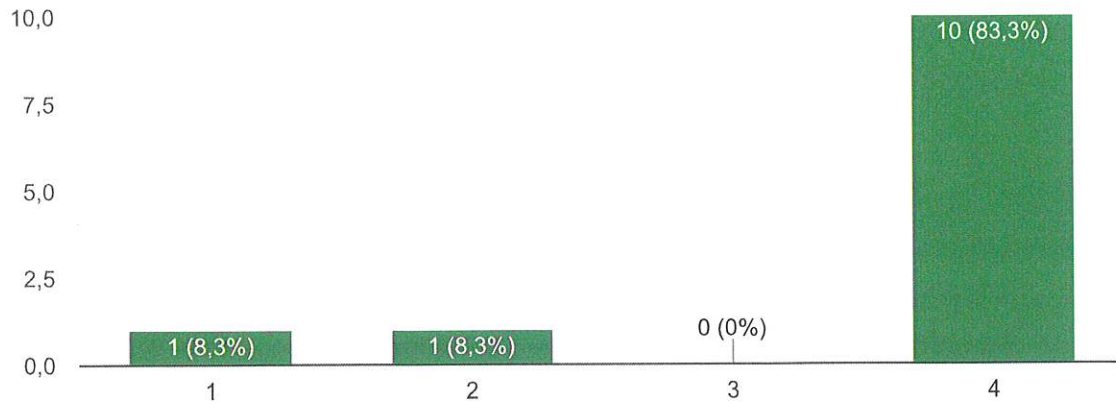
12 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dal servizio fisioterapico nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?



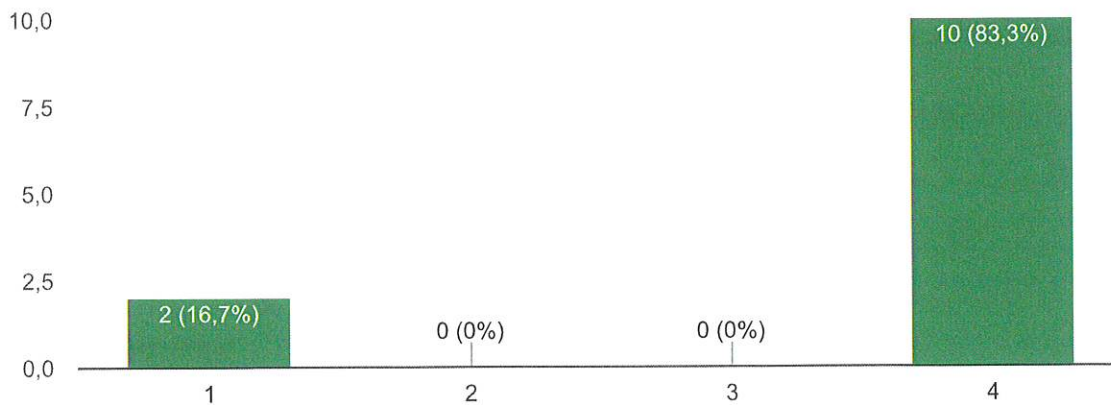
12 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e completezza delle informazioni** fornite dai fisioterapisti?



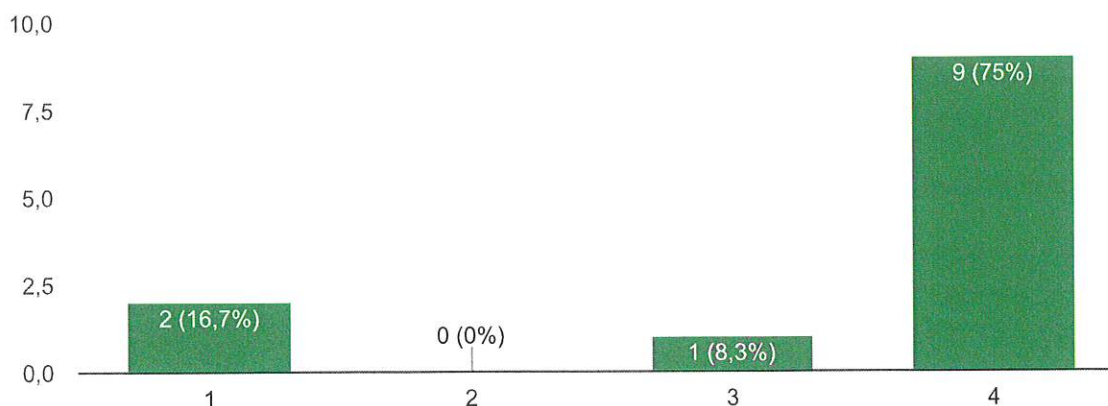
12 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio fisioterapico rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, numero del personale*)?



12 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio fisioterapico.

5 risposte

Quando ci sono eventuali cambi di orario in palestra servirebbe un foglio appeso sulla porta della palestra. È un grande valore avere fisioterapisti in struttura.

Ho bisogno della fisioterapia e sono contenta di come me la fanno.

Ottimo

Non vado mai ad usufruire del servizio di fisioterapia. Partecipo però all'attività in piscina e sono soddisfatto.

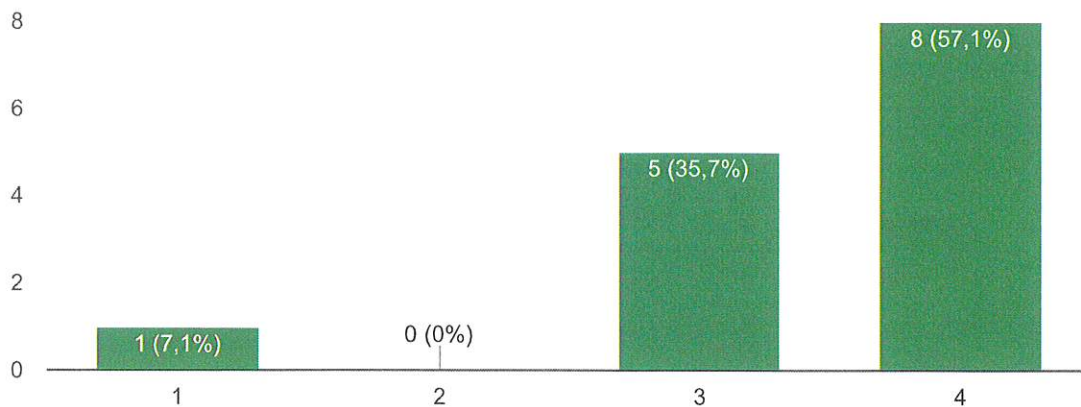
Ci manca Sandra. Non tutti sono bravi. L'ultima arrivata poi... in camera non viene mai, dice che è compito di Flavio.

Servizio assistenza di base

E' soddisfatto dell'**organizzazione della vita quotidiana** all'interno della Casa?

[Copia](#)

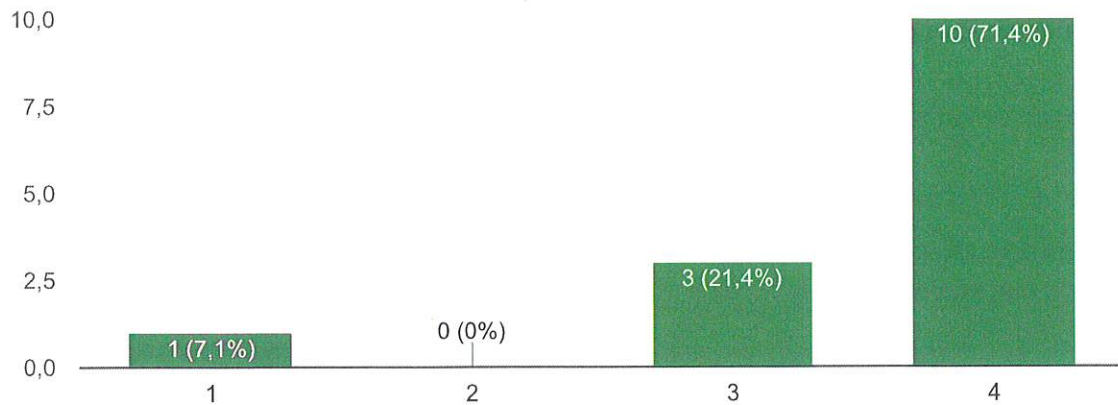
14 risposte



Giudica soddisfacente la **cura dell'aspetto e dell'igiene personale** che le vengono garantite?



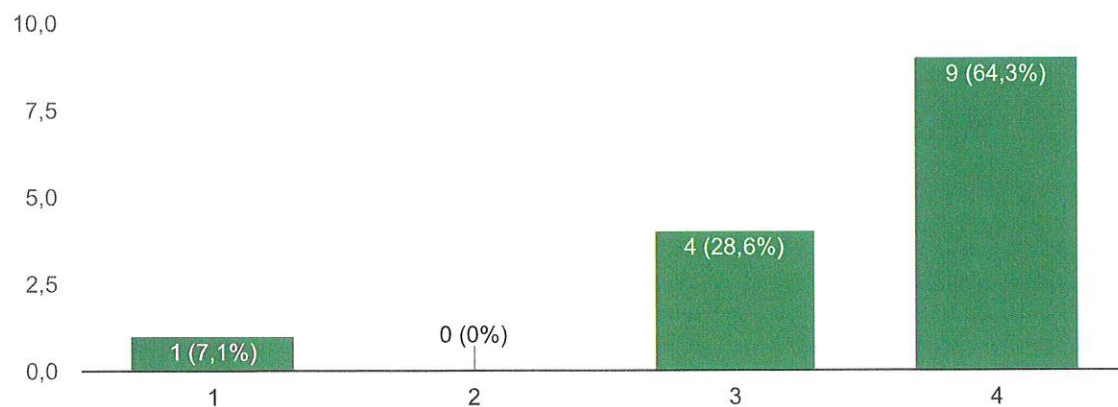
14 risposte



Giudica soddisfacente **l'assistenza** che le viene garantita **durante il momento** del pasto (anche in caso di alimentazione artificiale)?



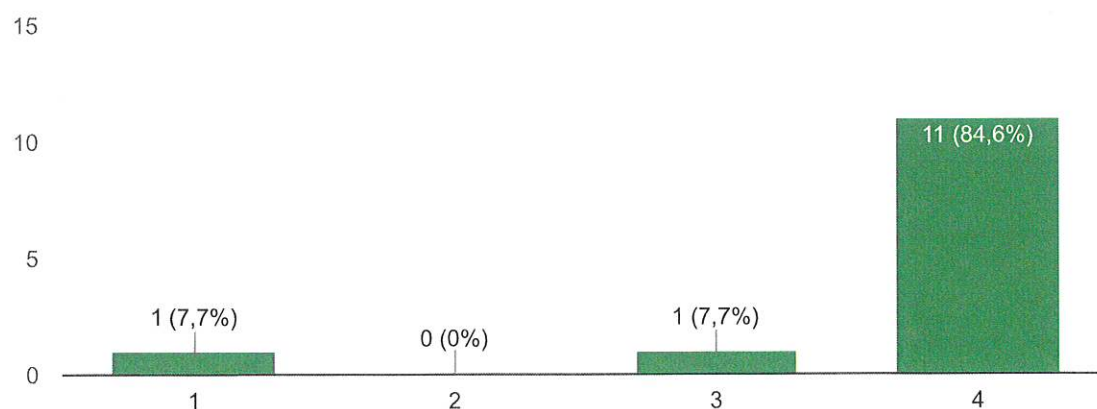
14 risposte



Lei è soddisfatto di come viene **rispettato**?



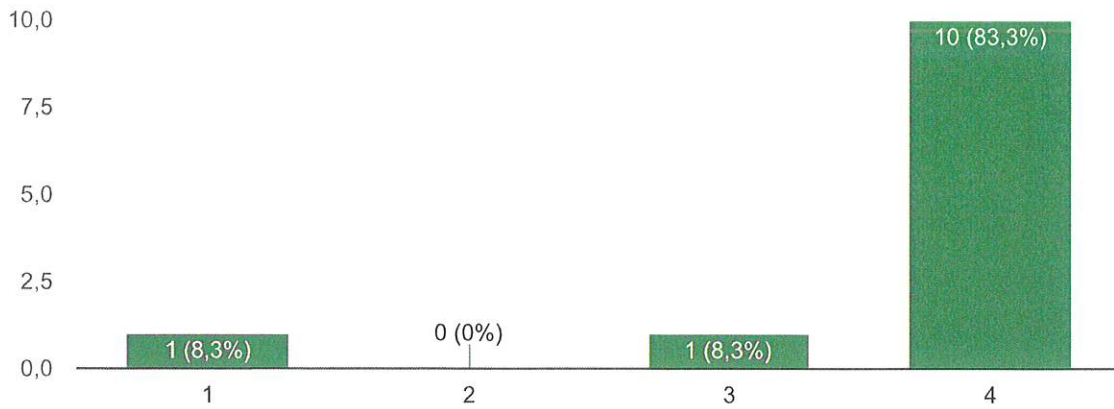
13 risposte



Lei è soddisfatto di come viene **ascoltato** nei suoi bisogni?

 Copia

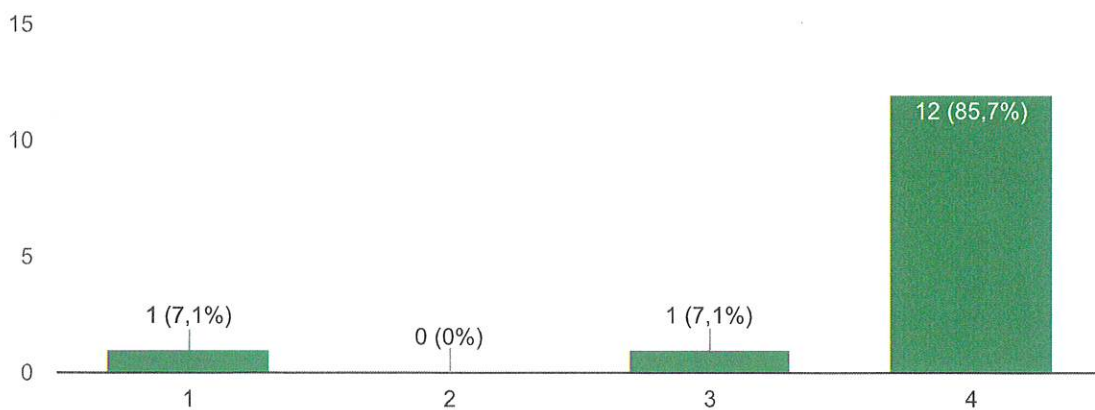
12 risposte



Lei è soddisfatto di come viene **assistito** nelle sue esigenze?

 Copia

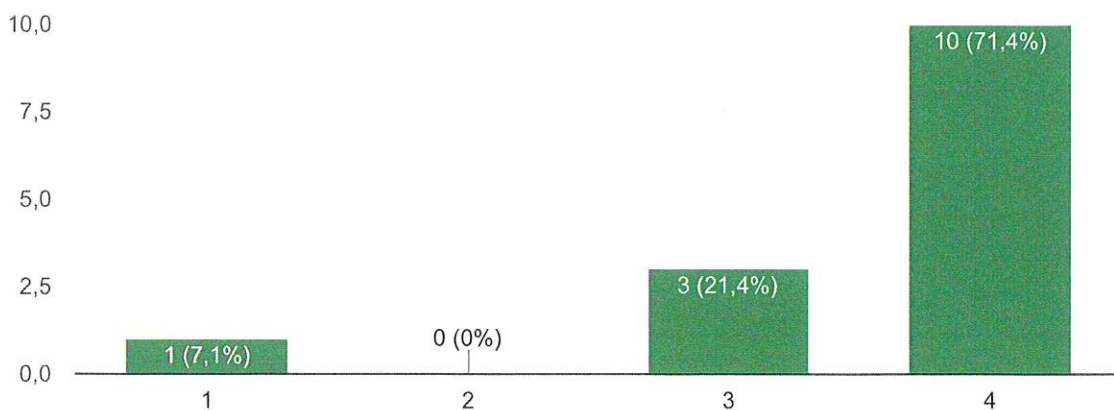
14 risposte



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità** dimostrata dagli operatori di assistenza?

 Copia

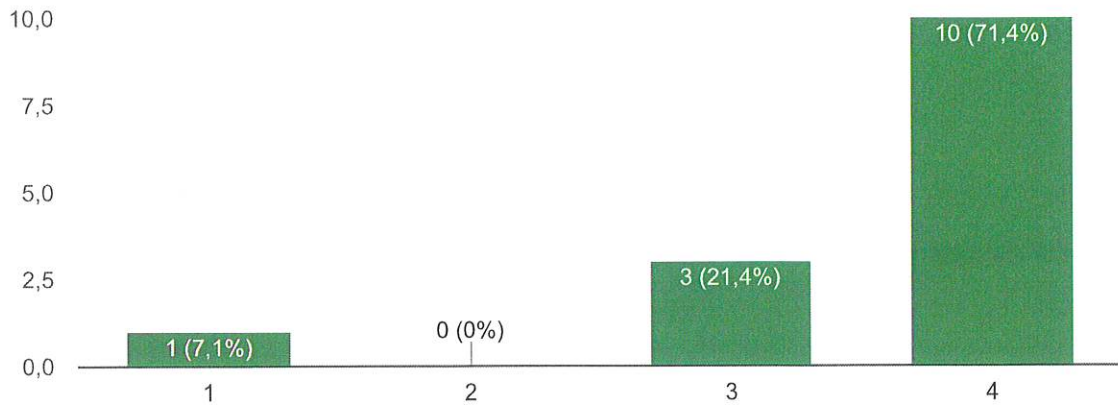
14 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dagli operatori di assistenza rispetto ai vari aspetti della vita quotidiana?



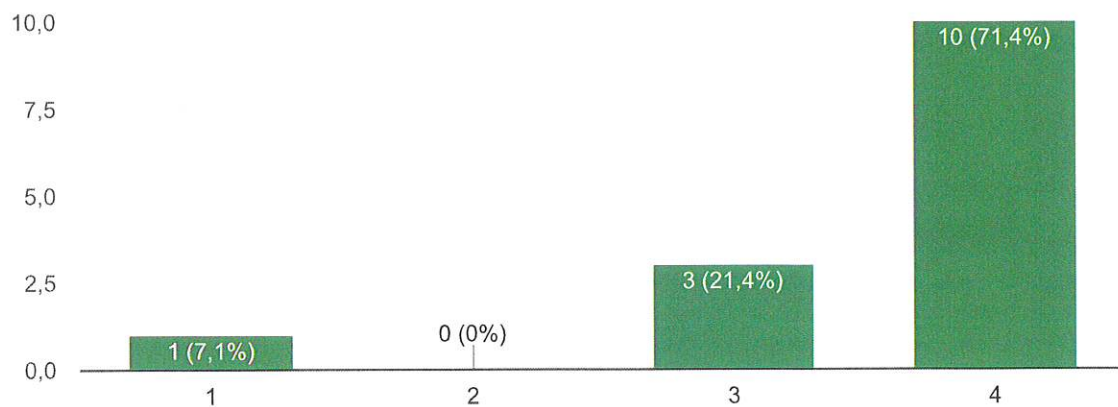
14 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio di assistenza rispetto alle sue necessità?



14 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio assistenziale.

1 risposta

Ottimo

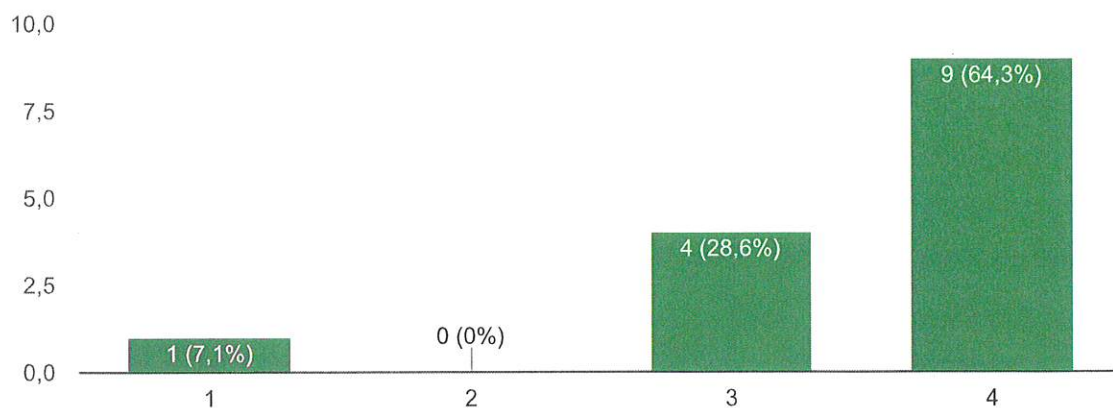
Servizio animazione



Rispetto al personale del servizio di animazione, è soddisfatto di quanto **mantengono o sviluppano i suoi interessi personali?**



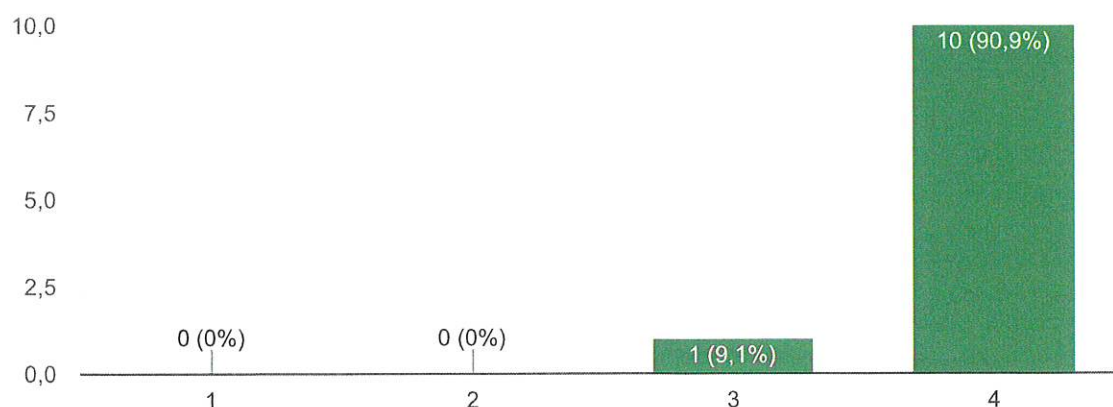
14 risposte



Rispetto al personale del servizio di animazione, è soddisfatto di quanto **coinvolgono** i suoi familiari?



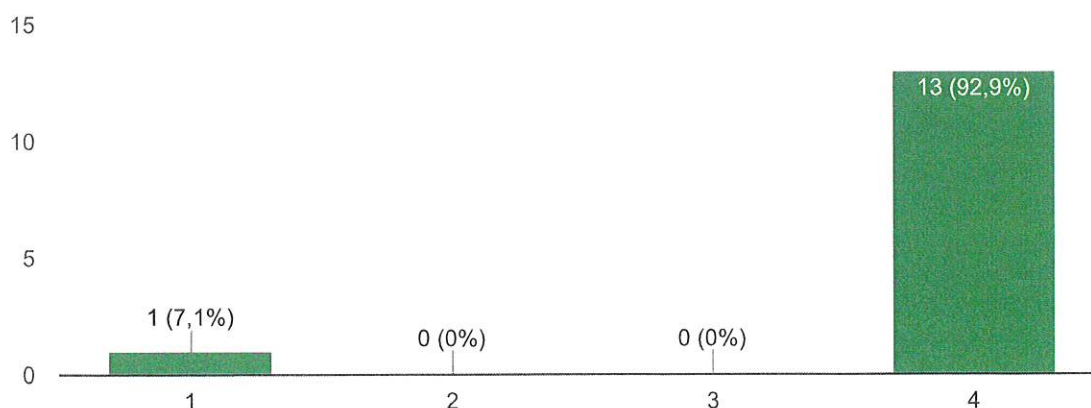
11 risposte



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità di ascolto** dimostrata dagli operatori del servizio di animazione?



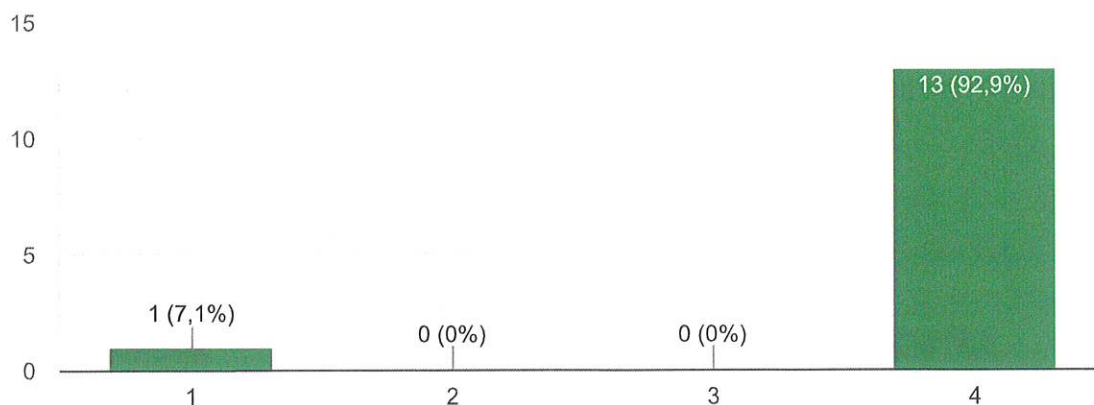
14 risposte



E' soddisfatto del tipo e della **frequenza delle attività ricreative e culturali**, sia quotidiane che periodiche, proposte dalla Casa?



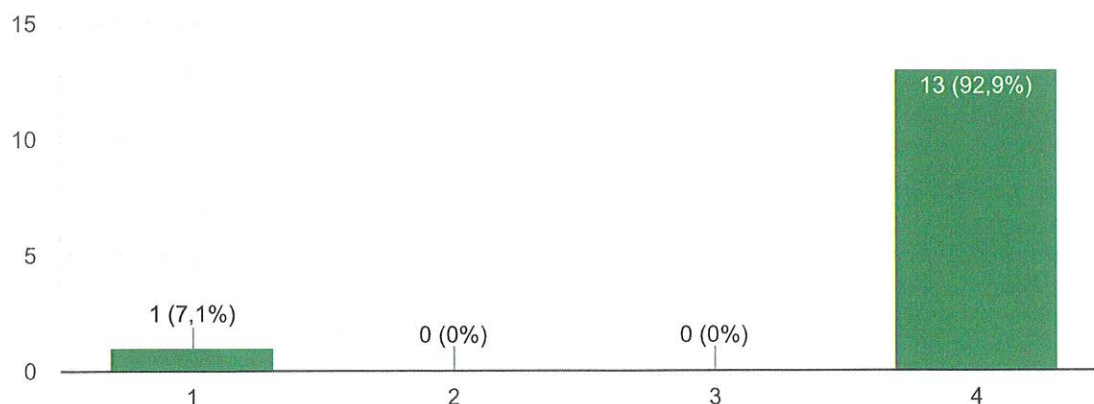
14 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio di animazione rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, numero personale*)?



14 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio di animazione.

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

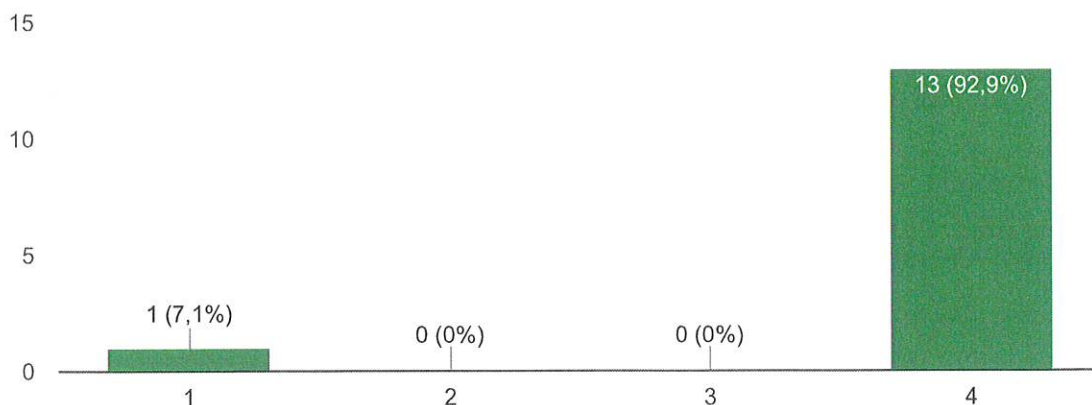
Servizio amministrativo



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità** dimostrata dal personale amministrativo?



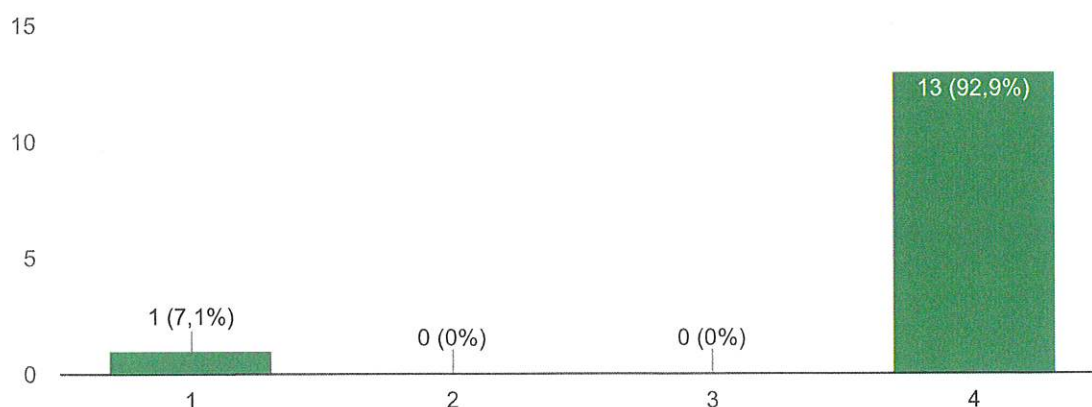
14 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dal personale amministrativo a fronte delle sue richieste?



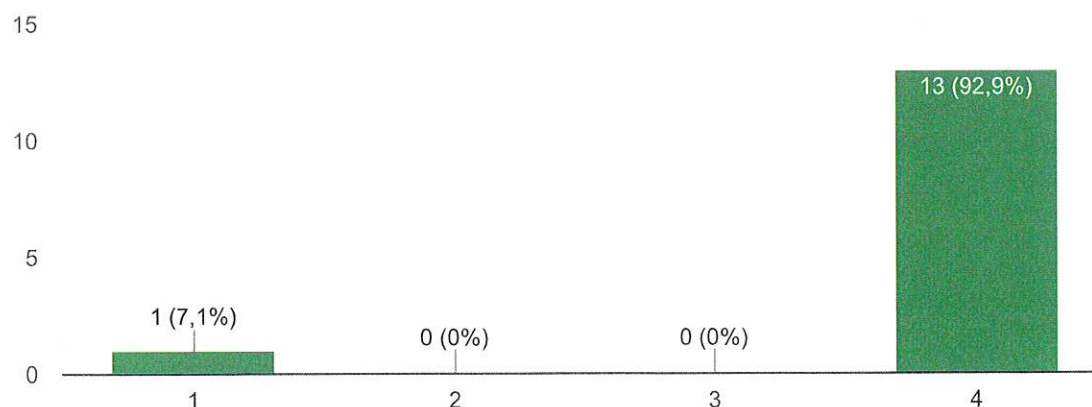
14 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dal personale amministrativo?



14 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio amministrativo.

1 risposta

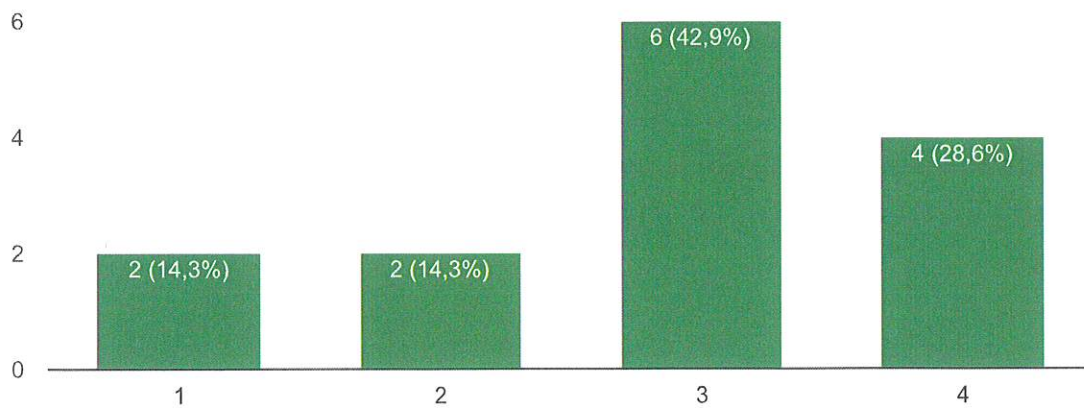
Ottimo

Alimentazione e momento del pasto

Giudica soddisfacente la **qualità** degli alimenti che vengono serviti all'interno della Casa?

 Copia

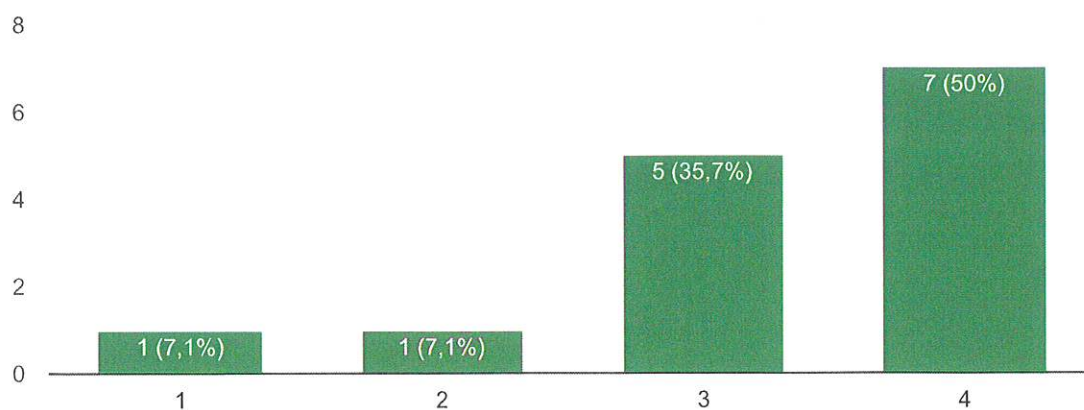
14 risposte



Giudica soddisfacente la **quantità** degli alimenti che vengono serviti all'interno della Casa?

 Copia

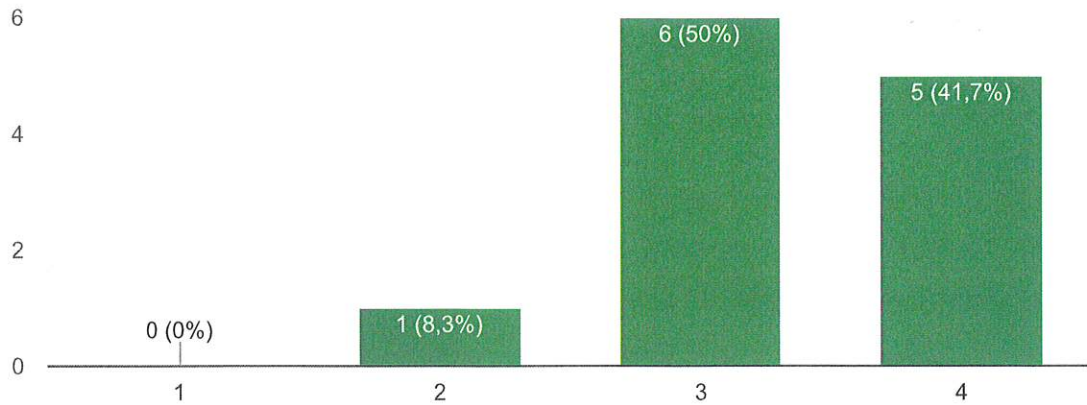
14 risposte



E' soddisfatto dei **menù** proposti?

Copia

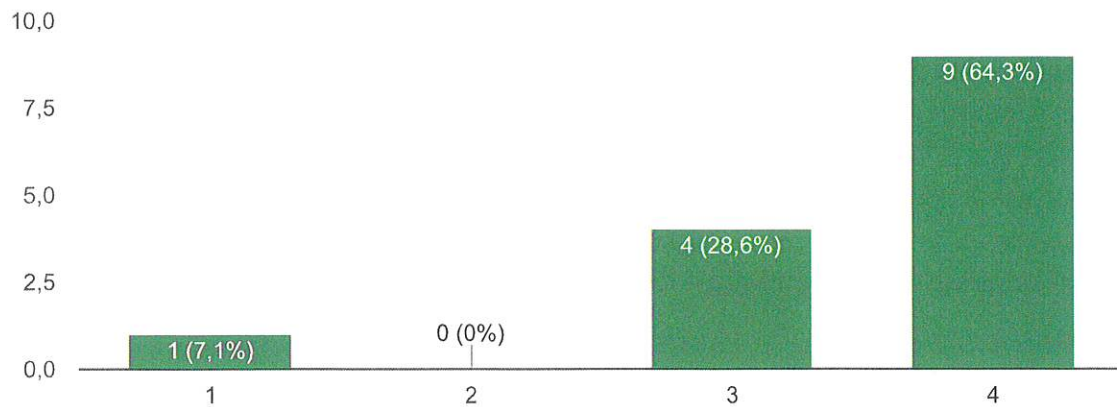
12 risposte



Gli **orari dei pasti** corrispondono ai suoi bisogni e ai suoi desideri?

Copia

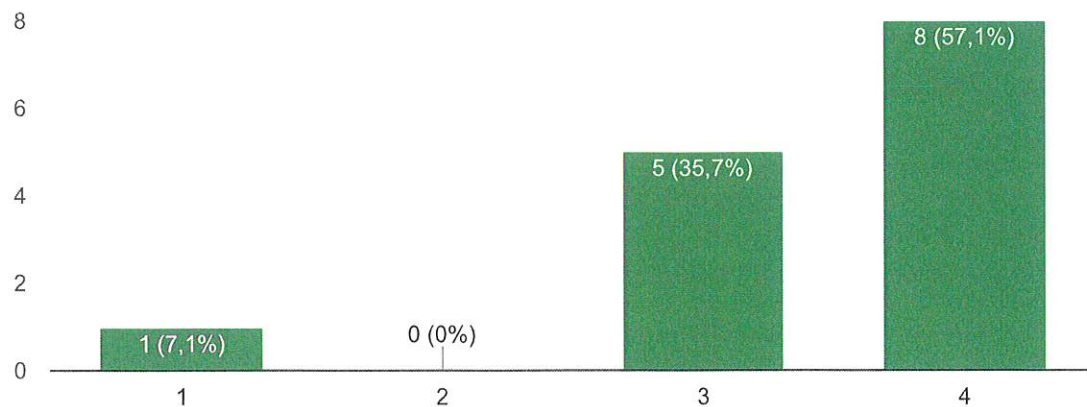
14 risposte



Ritiene adeguata **l'assistenza fornita durante la consumazione del pasto?**

Copia

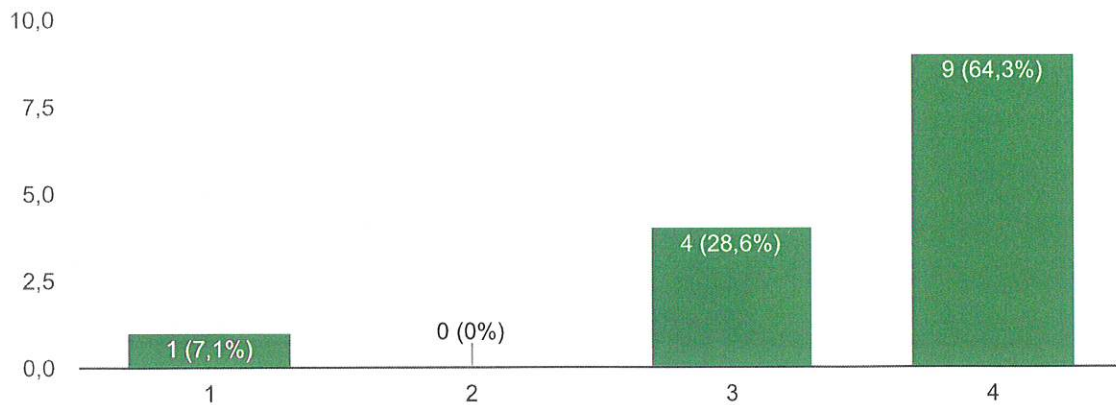
14 risposte





E' soddisfatto della **pulizia e dell'igiene della sala da pranzo** (*locali, posate, stoviglie, tovaglie, ...*)?

14 risposte



Osservazioni/Proposte relative ai servizi di ristorazione.

1 risposta

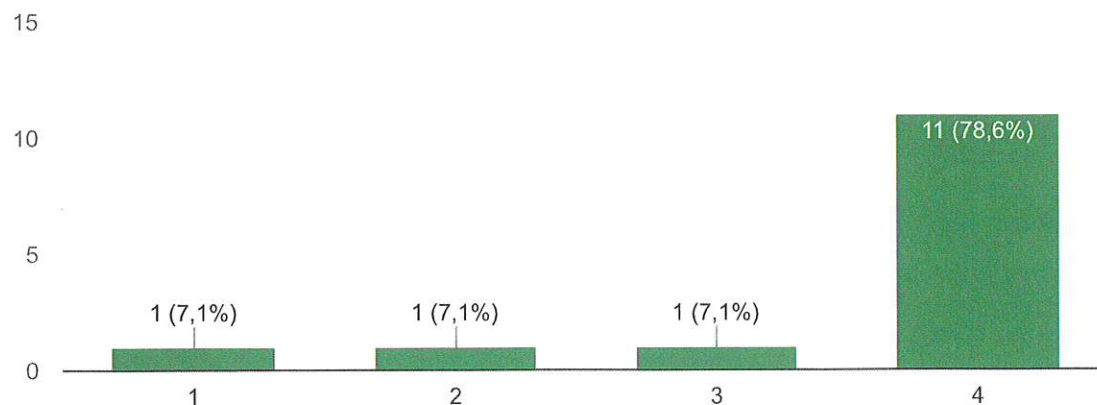
Bella l'opportunità di mangiare fuori, così da creare anche più spazio in sala da pranzo per essere più larghi.

Servizio pulizia e lavanderia

Si ritiene soddisfatto della **pulizia** e dell'**ordine** nella sua **stanza e bagno**?



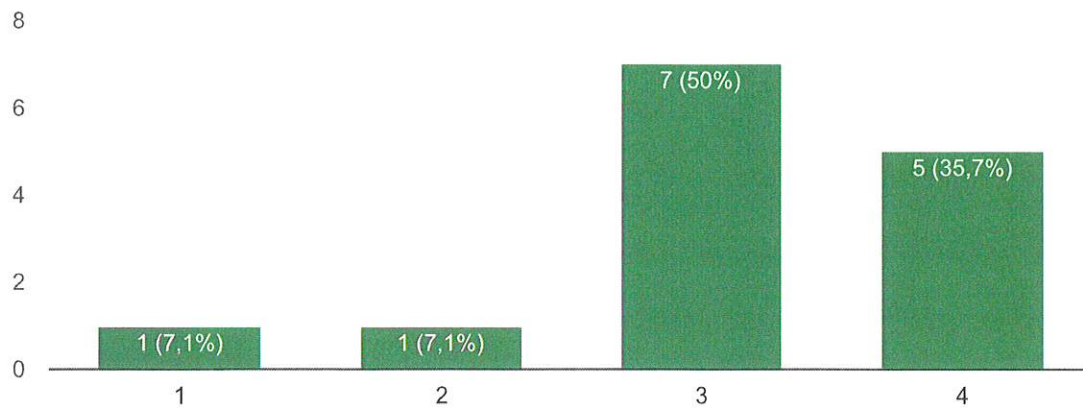
14 risposte



Si ritiene soddisfatto della **pulizia** e dell'**ordine** degli **spazi e servizi igienici comuni** della Casa?

 Copia

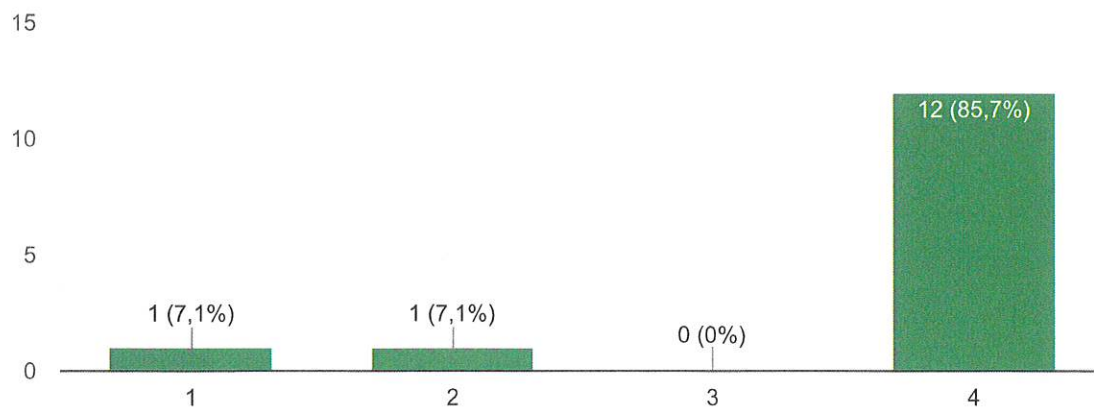
14 risposte



E' soddisfatto dell'**accuratezza** del **servizio di lavanderia e guardaroba** della Casa?

 Copia

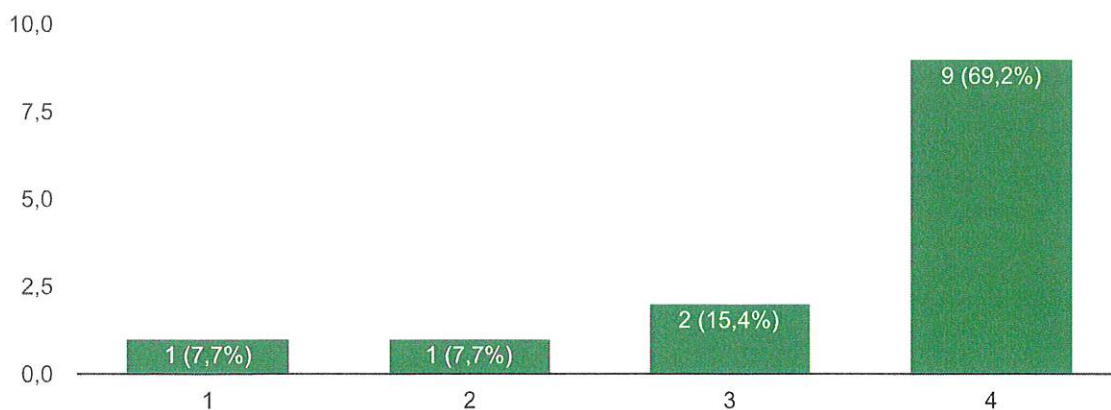
14 risposte



E' soddisfatto dei **tempi di consegna** del **servizio di lavanderia e guardaroba** della Casa?

 Copia

13 risposte



Osservazioni/Proposte relative ai servizi pulizie e lavanderia.

1 risposta

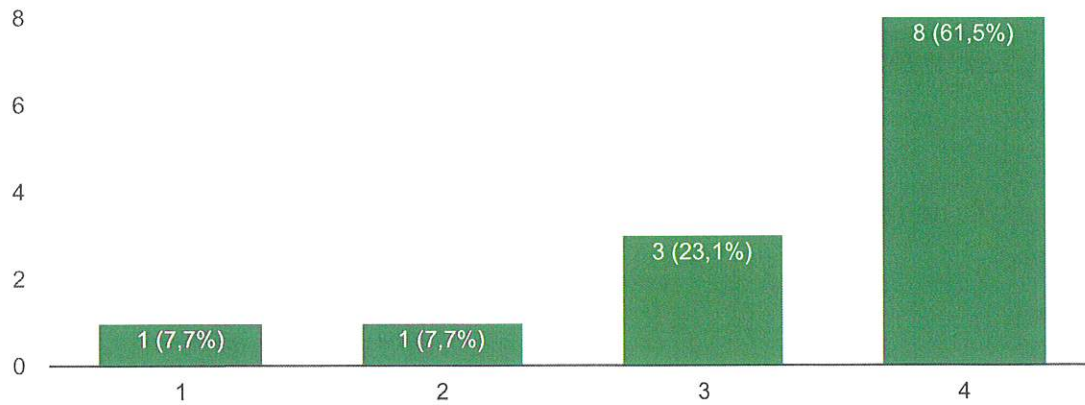
Lavano male e manca troppa roba.

Altri servizi e attività

Quanto è soddisfatto del servizio di **podologa**?

 Copia

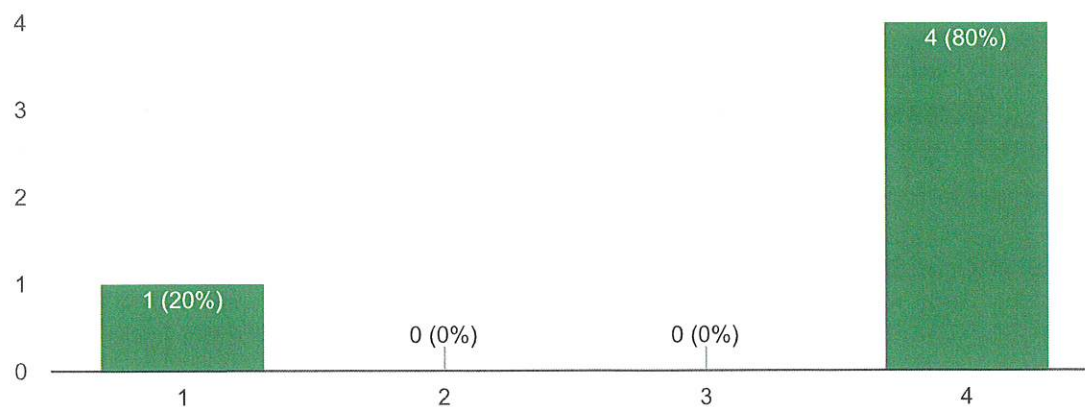
13 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **logopedista**?

 Copia

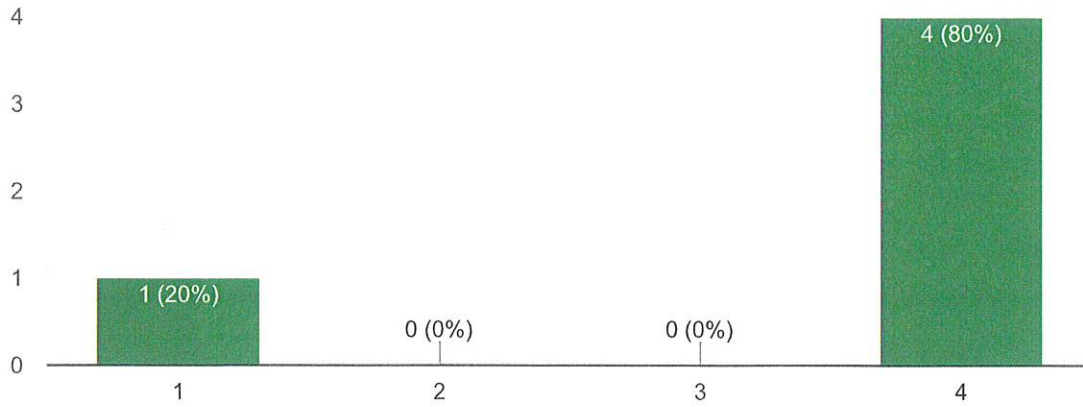
5 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **sostegno psicologico**?

 Copia

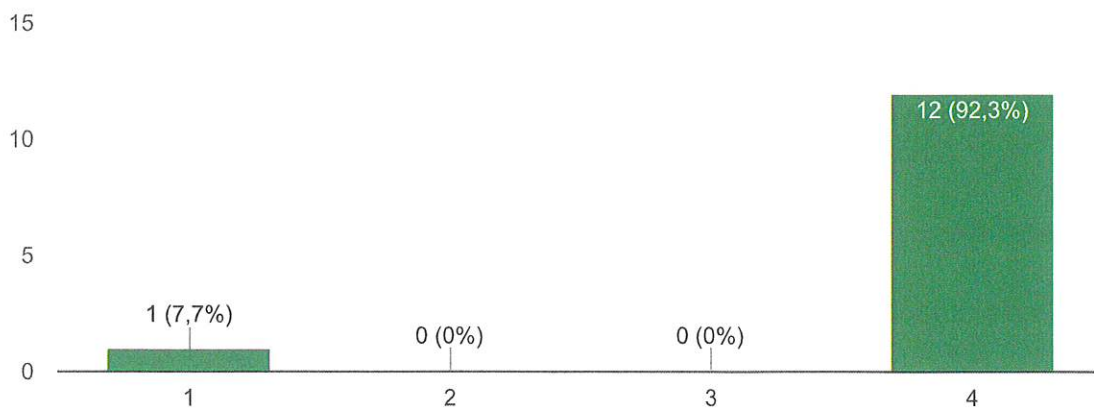
5 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **parrucchiera**?

 Copia

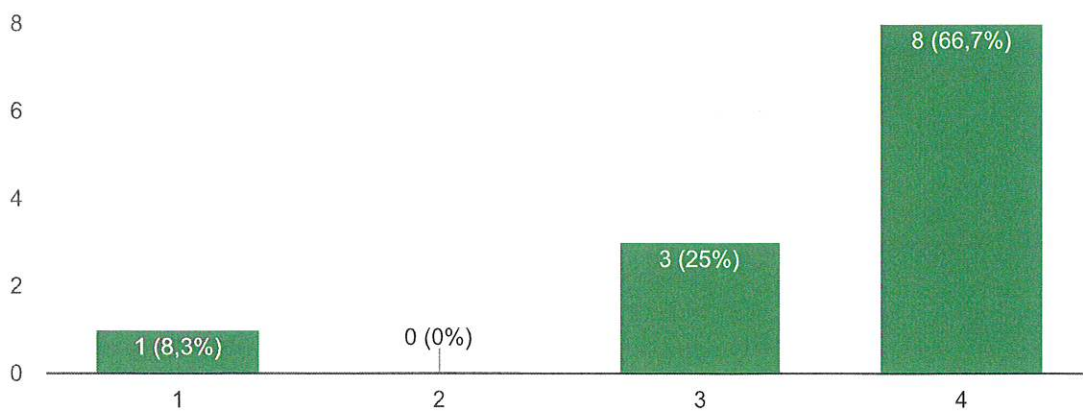
13 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **religioso**?

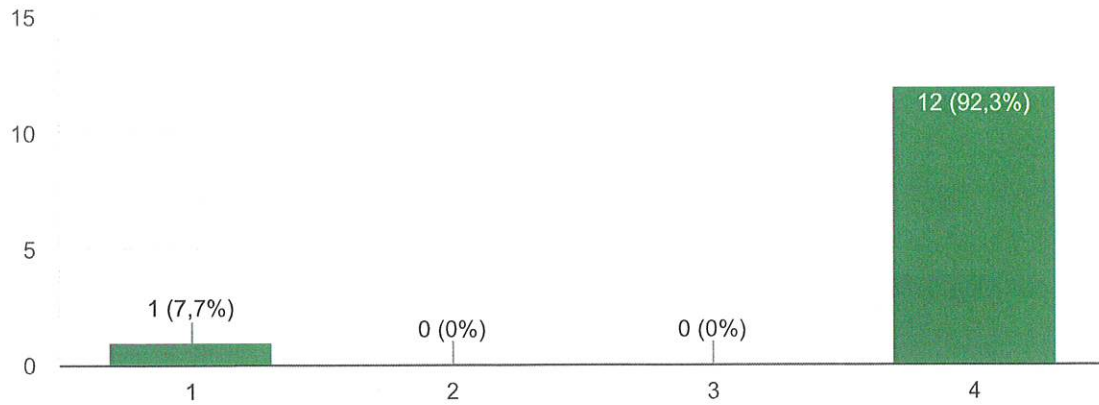
 Copia

12 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **manutenzione**? Copia

13 risposte



Osservazioni/Proposte relative agli altri servizi.

2 risposte

Per la manutenzione consiglio di controllare più spesso le ruote delle carrozzine.

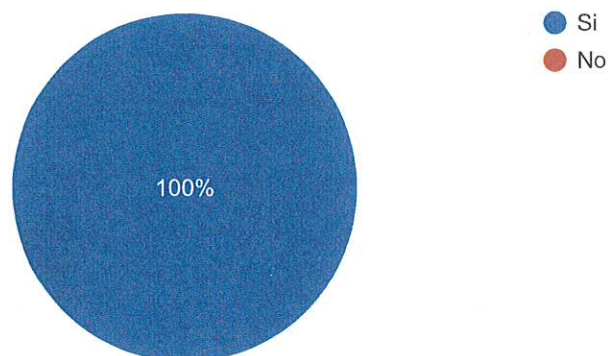
Ottimo

Volontariato

Ritiene soddisfacente la presenza di volontari organizzati nella Casa?

 Copia

14 risposte



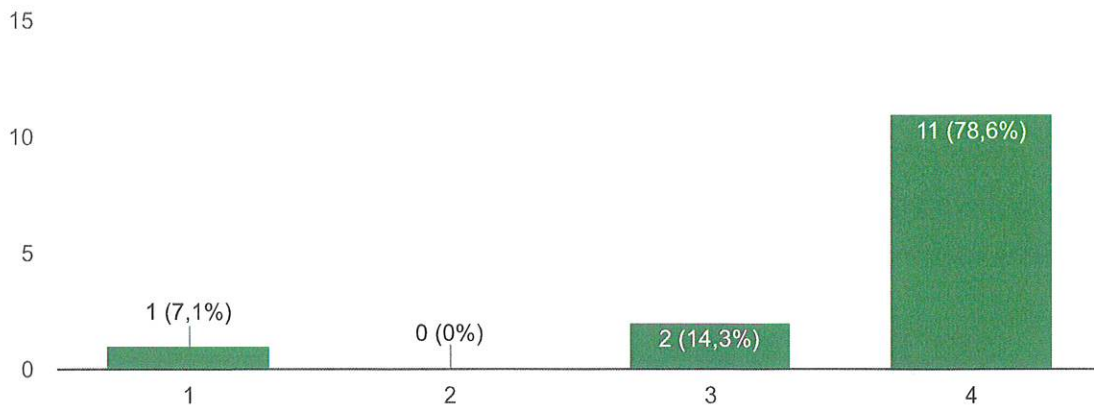
Soddisfazione complessiva



Quanto si ritiene **complessivamente soddisfatto** dei servizi offerti dalla Casa?



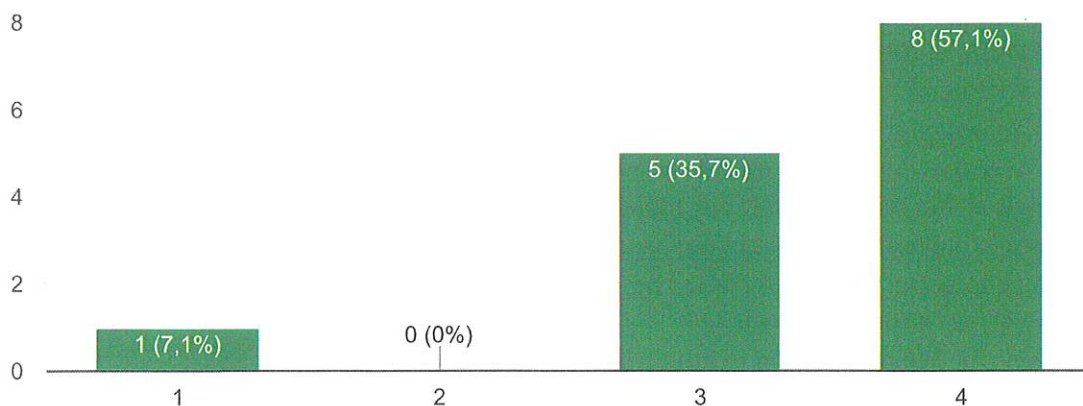
14 risposte



Ritiene che la **qualità complessiva** dei servizi forniti sia soddisfacente **rispetto alla retta** che viene richiesta?



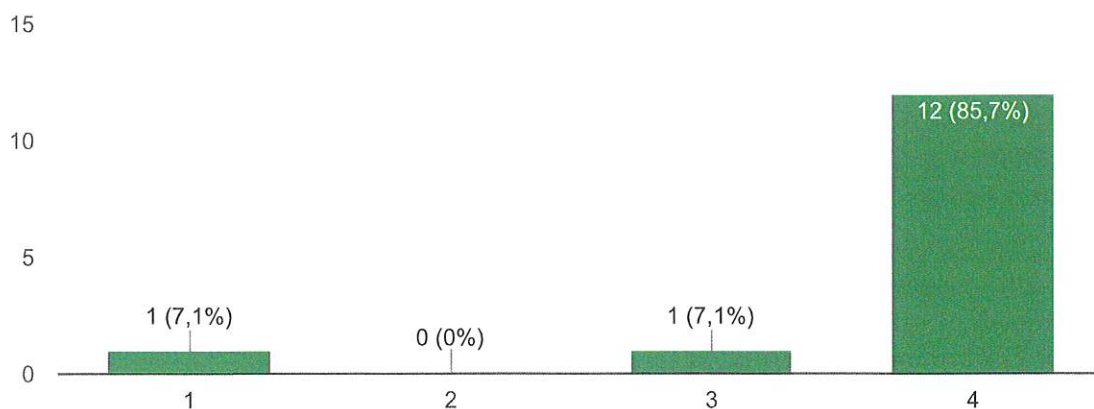
14 risposte



E' soddisfatto di come questa azienda viene gestita ed organizzata?



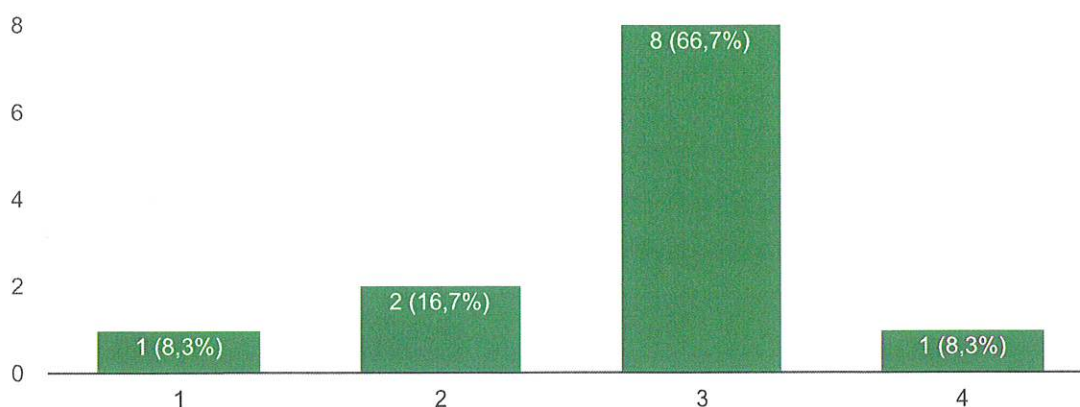
14 risposte



A fronte di eventuali **maggiori servizi** richiesti o miglioramento servizi in essere, sarebbe disponibile ad un **aumento della retta** di degenza



12 risposte



SUGGERIMENTI, RECLAMI, PROPOSTE, APPREZZAMENTI

7 risposte

Qui ho trovato la mia salvezza, la mia famiglia e la mia casa. Quando sono entrata mi hanno accolto veramente bene. Tutti gli operatori che lavorano in questa struttura mi trattano come fossero dei veri e propri genitori, mamme e papà.

Gli ambienti che vengono condiviso mi hanno aiutato nell'ambientarmi e nell' inserirmi.

Tutte le attività che facciamo e che abbiamo fatto mi aiutano a non pensare alle mie sofferenze e a divertirmi come con gli altri ospiti.

Quando sono entrata gli ospiti che erano qui avevano molta pietà di me e mi hanno aiutato a superare le mie difficoltà e fragilità.

Sono davvero contenta di questa struttura.

É un ottimo servizio. Anche le figure presenti in struttura sono ottime.

Consiglio un maggior servizio di pulizia nei bagni comuni

Sono in struttura per un periodo di sollievo.

Consiglierei per quanto riguarda il cibo , a mio parere, una maggior cottura della pasta e del riso.

Apprezzo molto le ragazze che sono sempre disponibili, gentili e carine nel prestarmi assistenza e cura.

Ritengo che i volontari quando fanno bene le loro mansioni sono veramente bravi e indispensabili.

Le figure che lavorano nella struttura sono molto competenti.

Mi trovo molto bene.



Google Moduli



