

STANDARD 2024

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	N.	STANDARD	LIMITE di RISPETTO
1. Servizio medico-sanitario	Salute	1.1	Effettuazione della presa in carico entro 1 giorno lavorativo dall'ingresso in struttura del nuovo ospite	90%
	Salute	1.2	Effettuazione della prima visita medica entro 7 giorni dall'ingresso in struttura del nuovo ospite	90%
	Salute	1.3	Effettuazione di esami ematici routine almeno 1 volta all'anno (funzionalità renale, funzionalità epatica, glicemia, elettroliti, emocromo + formula)	90%
2. Servizio infermieristico	Salute	2.1	Presa in carico del nuovo ospite entro 48 ore dall'ingresso con relativa valutazione (vedi elenco in procedura nuovo ingresso - compreso valutazione disfagia)	90%
	Salute	2.2	Valutazione stato nutrizionale dell'ospite ad ogni PAI (scheda MNA e valutazione scheda rischio disfagia)	90%
3. Servizio di riabilitazione	Umanizzazione	3.1	Valutazione dal punto di vista fisioterapico dell'ospite entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso comprensivo della compilazione strumento excell per supporto decisionale	90%
	Umanizzazione Operosità	3.2	Organizzazione di almeno 1 corso all'anno di attività motoria in piscina per gli ospiti	100%
	Vivibilità	3.3	Formazione a tutti i neo assunti sull'utilizzo corretto degli ausili e sulla MMC	90%
4. Servizio assistenziale	Umanizzazione Socialità	4.1	Presa in carico nuovo residente entro 3 giorni dall'ingresso con valutazione assistenziale	90%
	Operosità Umanizzazione	4.2	Valutazione nuovo residente entro primo PAI dal punto di vista del movimento secondo metodica Kinaesthetics	90%
5. Servizio di animazione	Umanizzazione Socialità	5.1	Visita preingresso e valutazione animativa entro due giorni lavorativi dall'ingresso	90%
	Animazione qualificata e non infantile	5.2	Coinvolgimento in progetti o attività di interesse personalizzato di piccolo gruppo per almeno il 50% degli ospiti nell'arco dell'anno	100%
	Operosità Affettività	5.3	Organizzazione e gestione di almeno tre attività animative differenziate quotidiane.	90%
	Operosità Affettività	5.4	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con altri servizi della struttura.	100%
	Socialità Affettività	5.5	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con i familiari e/o con partner delle comunità locali.	100%
	Interiorità	5.6	Organizzazione di un incontro con l'ospite e/o i familiari con la psicologa dell'Ente entro 1 mese dall'ingresso per favorire un buon inserimento	100%
6. Servizio di manutenzione	Comfort Vivibilità	6.1	Effettuazione dell'intervento di manutenzione ordinaria entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione	90%
7. Servizio di psicologia	Interiorità	7.1	Organizzazione di un incontro con l'ospite e/o i familiari con la psicologa dell'Ente entro il primo PAI per favorire un buon inserimento e raccogliere informazioni necessarie alla raccolta della storia di vita attraverso la scheda biografica in CBA	100%
8. Servizio Logopedico	Salute	8.1	Valutazione dal punto di vista Logopedico dell'ospite entro 1 mese dalla segnalazione da parte del CSSAS.	100%
	Gusto	8.2	Controlli appalto cucina: monitoraggio ad ogni accesso delle consistenze del pasto per paziente disfagico) e conformità derrate inserite in capitolato ed offerta proposte nell'appalto.	100%
	Gusto	8.3	Controlli appalto cucina: controllo della conformità delle derrate alimentari inserite in capitolato ed offerta (almeno 4 all'anno)	100%
9. Servizio di parrucchiera	Autorealizzazione	9.1	Si garantisce una prestazione di parrucchiera alle utenti donne (taglio/piega) ogni 2 mesi, salvo diverse richieste.	90%
	Autorealizzazione	9.2	Si garantisce una prestazione di parrucchiera agli utenti uomini (taglio) ogni 4 mesi, salvo diverse richieste.	90%
10. Servizio di podologia	Umanizzazione Socialità	10.1	Visita nuovo ospite da parte della podologa entro 20 giorni dall'ingresso	90%
	Autorealizzazione	10.2	Effettuazione della prestazione all'ospite entro 20 giorni dalla segnalazione	90%
11. Servizio di Coordinamento	Umanizzazione	11.1	Visita pre-ingresso presso il domicilio del nuovo Ospite prima dell'entrata in struttura, per la raccolta di informazioni assistenziali, sanitarie, sociali e riabilitative per i residenti nel Distretto Giudicarie	90%
	Vivibilità	11.2	Controlli appalto pulizie: controllo ambientale rispetto protocollo igienico ditta appaltatrice (almeno 4 all'anno)	100%
	Autorealizzazione	11.3	Controlli appalti lavanderia: controllo visivo biancheria piana e abbigliamento ospiti (almeno 4 all'anno)	100%
12. Servizio Formazione	Professionalità	12.1	Organizzazione di corsi accreditati per il personale in ruolo: figure ECM (min. 25 crediti ECM) e per le figure NON ECM (20 ore annue)	90%
	Professionalità	12.2	Organizzazione di un'iniziativa formativa/informativa a favore di personale a contatto con l'utenza (ambito relazionale e/o patologie dell'anziano e/o invecchiamento attivo) - una/anno	100%
13. Servizio Amministrativo	Umanizzazione Socialità	13.1	Presa in carico dell'ospite dal punto di vista amministrativo entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	90%
	Libertà	13.2	Gestione del denaro degli ospiti che ne fanno richiesta	100%
	Socialità Libertà Rispetto	13.3	Gestione pratiche pensionistiche e redditi per ospiti che ne fanno richiesta	100%
14. Generale ROSA DEI VENTI	Salute	14.1	L'APSP Rosa dei Venti garantisce l'insorgenza in struttura di meno di 10 lesioni da pressione di 2° grado (scudendo pazienti terminali)	100%
	Libertà	14.2	L'APSP Rosa dei Venti garantisce la sicurezza dei propri ospiti limitando l'adozione della pratica contenitiva e comunque non superando il 30% degli ospiti non autosufficienti presenti	100%
	Rispetto	14.3	PATTO VIVI CON NOI (incontri con familiari: uno plenario inizio anno e 3 infraannuali in base agli ingressi)	100%
15. Servizi domiciliari	Supporto utenti, caregiver e volontari	15.1	Attività di alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie (mediche e di comunicazione) - una/anno	100%
		15.2	Attività di sostegno psico-relazionale - una/anno	100%
		15.3	Promozione cohousing a supporto utenti - una/anno	100%
		15.4	Formazione gestione non autosufficiente a domicilio - una/anno	100%
		15.5	Promozione all'invecchiamento attivo - una/anno	100%
		15.6	Orientamento accesso servizi territoriali per anziani - una/anno	100%
		15.7	Supporto nelle attività di assistenza a domicilio per garantire ai caregiver tempo per sé	100%