

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CENTRO DIURNO 2025 - FAMILIARI DEGLI UTENTI

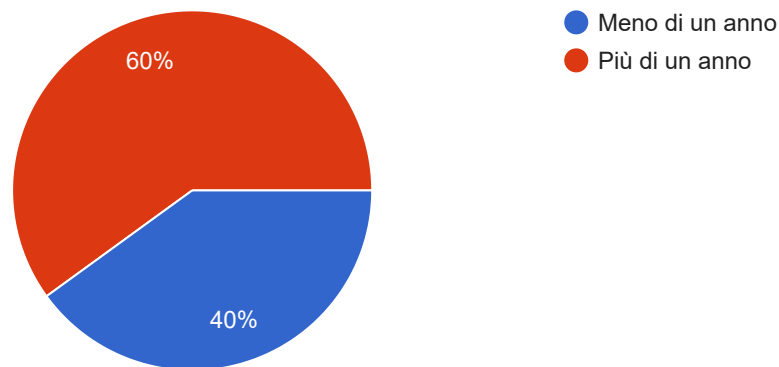
15 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Da quanto tempo frequenta il Centro Diurno il suo caro?

 Copia

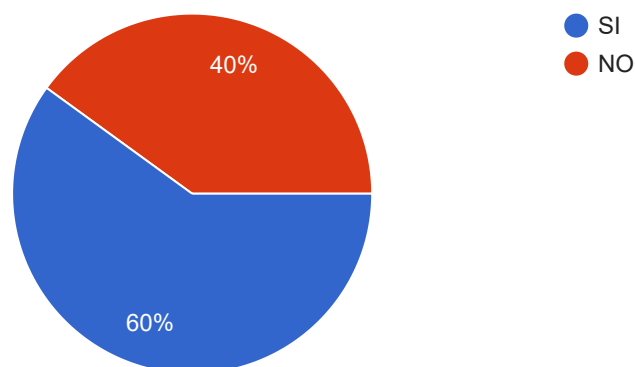
15 risposte



E' a conoscenza che per ogni utente viene predisposto dal personale del Centro Diurno un PAI (Piano di Assistenza Individualizzato)?

 Copia

15 risposte



INSERIMENTO E PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

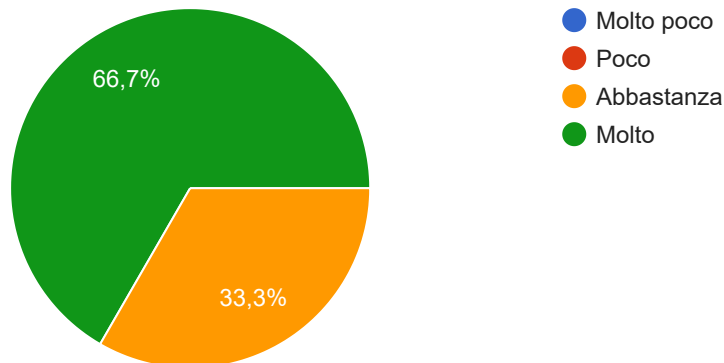


COORDINAMENTO:



è soddisfatto della chiarezza e completezza delle informazioni che sono state fornite a Lei e al suo caro prima dell'inserimento al Centro Diurno?

15 risposte

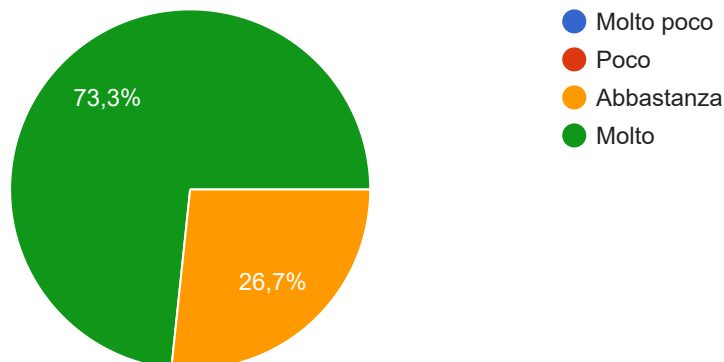


COORDINAMENTO:



quanto si ritiene soddisfatto di come è stata curata la delicata fase dell'inserimento al Centro Diurno del suo caro?

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

2 risposte

nessuna

In pratica è passato dalla Bucaneve al Centro Diurno automaticamente senza fasi di preparazione

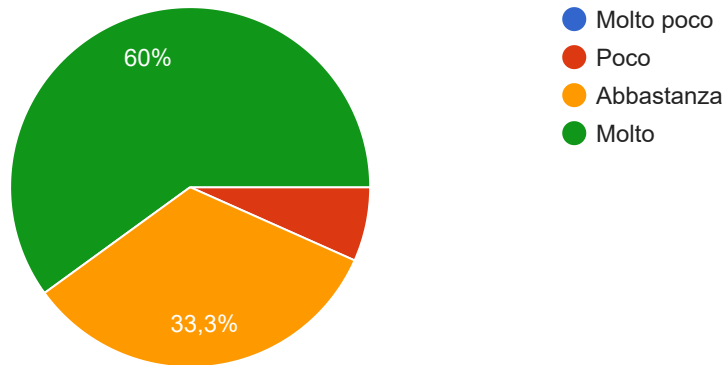
AMBIENTE



E' soddisfatto di come sono strutturati gli ambienti del Centro Diurno rispetto alle necessità del suo caro?

 Copia

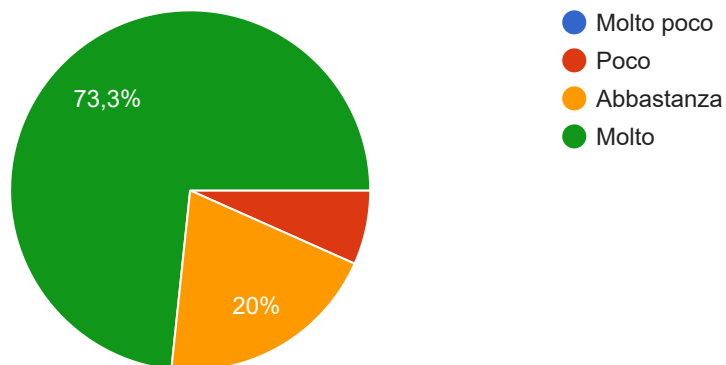
15 risposte



E' soddisfatto della funzionalità degli spazi comuni (*atrio, sale, servizi igienici comuni, collocazione dei servizi ai piani, ...*)?

 Copia

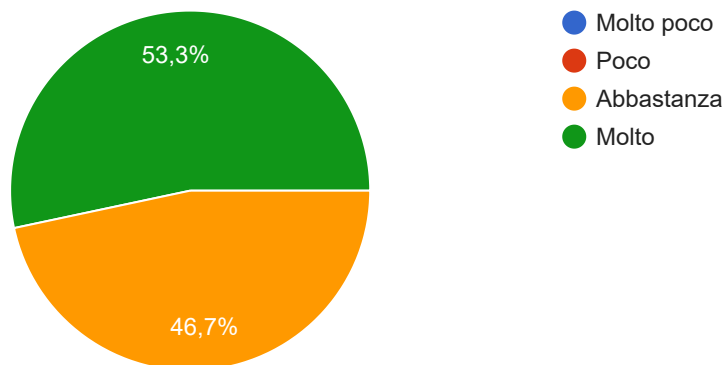
15 risposte



Giudica soddisfacente la cura che viene dedicata agli spazi esterni della struttura (*giardino, veranda, vialetti, arredi esterni, ...*)?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

2 risposte

nessuna

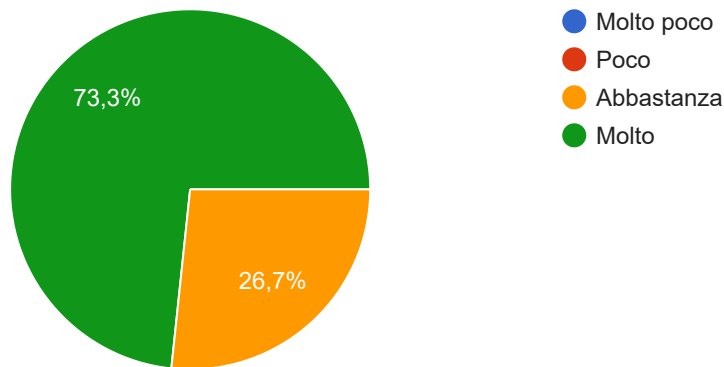
Sarebbero necessarie delle brande comode x riposare al pomeriggio

SERVIZIO DI ASSISTENZA DI BASE

E' soddisfatto dell'organizzazione quotidiana del servizio di Centro Diurno?

 Copia

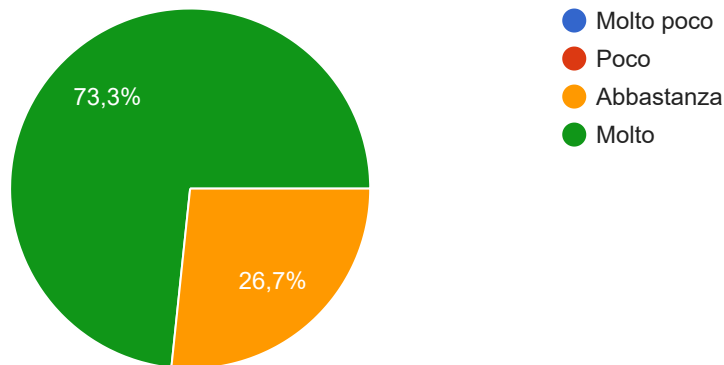
15 risposte



Giudica soddisfacente la cura dell'aspetto e dell'igiene personale erogata al suo caro dal personale di assistenza (*bagno assistito, doccia*)?

 Copia

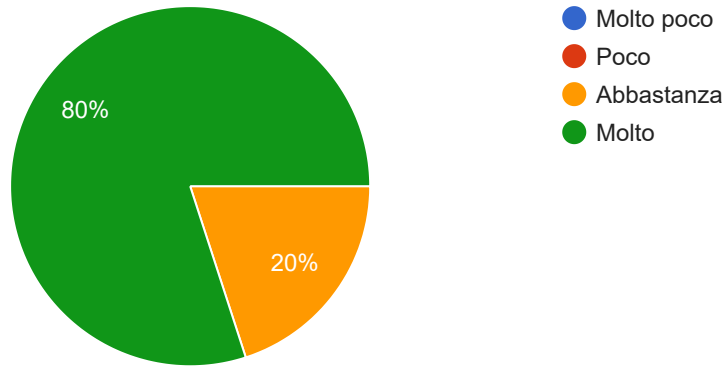
15 risposte



Giudica soddisfacente l'assistenza che viene fornita al momento del pasto?

 Copia

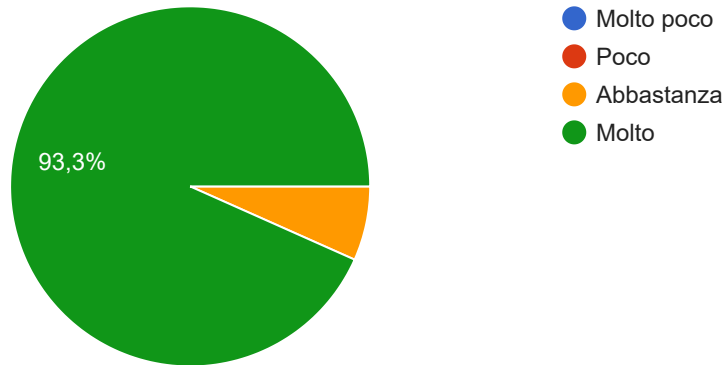
15 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene rispettato?

 Copia

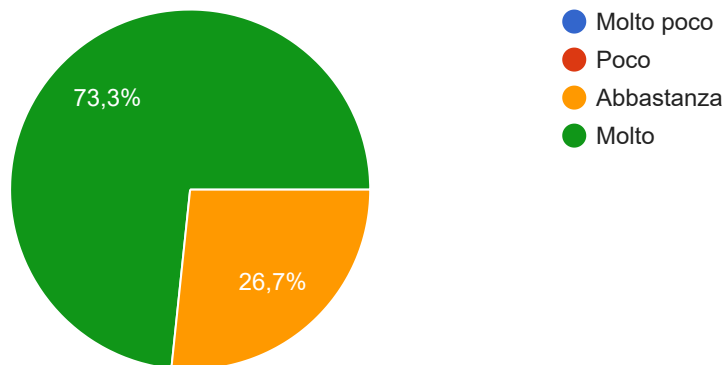
15 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene ascoltato nei suoi bisogni?

 Copia

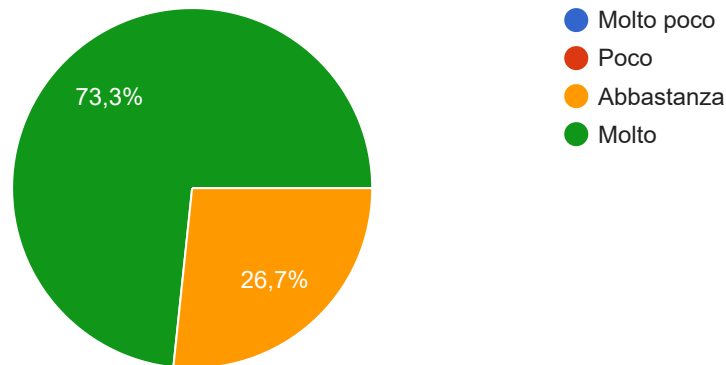
15 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene assistito nelle sue esigenze?

 Copia

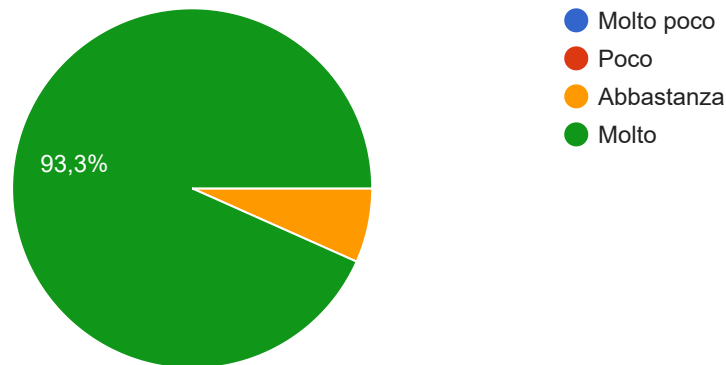
15 risposte



E' soddisfatto della cortesia, attenzione e disponibilità dimostrata dagli operatori di assistenza?

 Copia

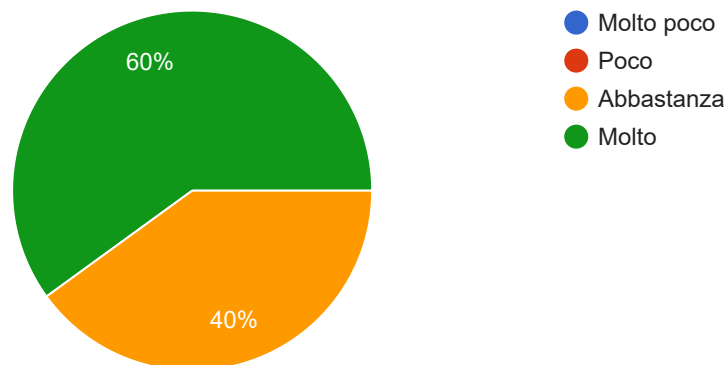
15 risposte



Giudica soddisfacente la chiarezza e completezza delle informazioni fornite dagli operatori di assistenza rispetto ai vari aspetti della vita quotidiana?

 Copia

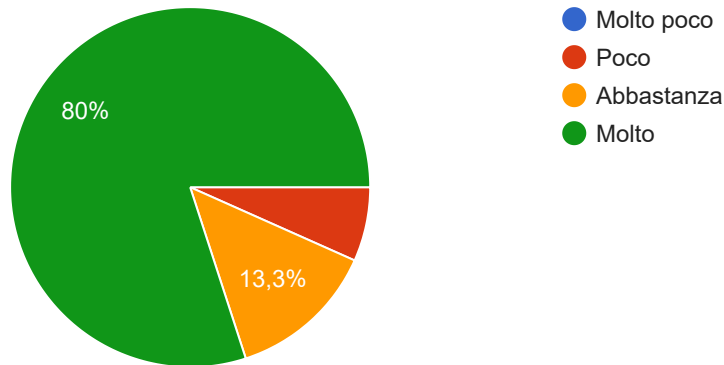
15 risposte



E' soddisfatto del livello di copertura (dalle 08.30 alle 17.30) del servizio di assistenza rispetto alle necessità del suo caro (in termini di orario, numero personale)?

[Copia](#)

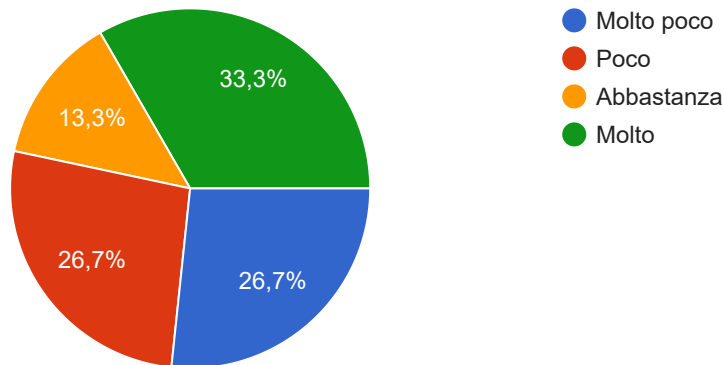
15 risposte



Riterrebbe opportuno estendere il servizio di Centro Diurno anche oltre le 17.30?

[Copia](#)

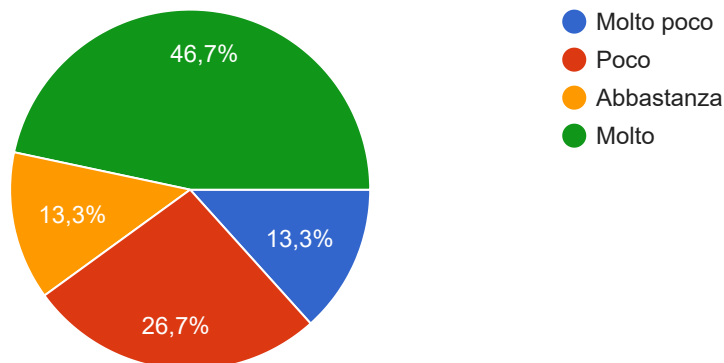
15 risposte



Riterrebbe opportuno estendere il servizio di Centro Diurno anche al sabato ed alla domenica?

[Copia](#)

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

3 risposte

nessuna

Personale disponibile , molto, molto gentile

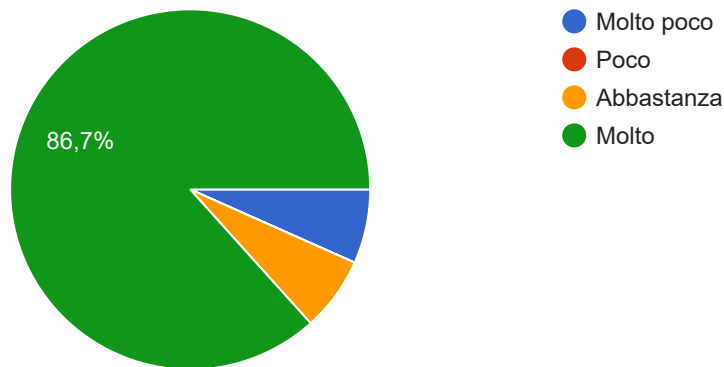
Ad alcune domande non sono in grado di rispondere in quanto non sono presente inoltre di alcuni servizi non ne usufruisce e quindi non capisco perché sia obbligatoria la risposta in quanto non sono presente presso il centro quindi non posso scrivere valutazioni per quanto riguarda la copertura è fino alle 16 e non alle 17.30i

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Ritiene valida la presenza giornaliera dell'infermiere?

 Copia

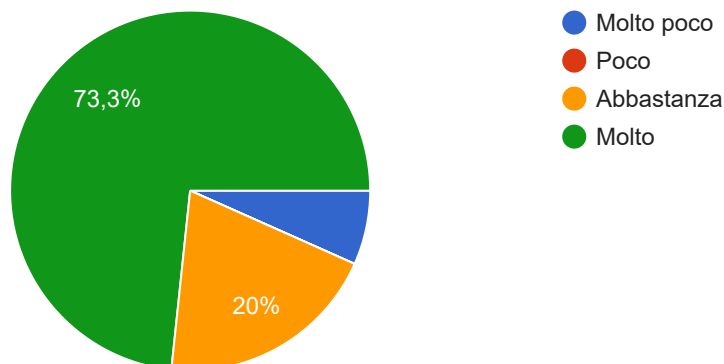
15 risposte



E' soddisfatto del livello di copertura del servizio infermieristico rispetto alle necessità del suo caro?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

3 risposte

nessuna

Dalle domande si deduce che queste domande sono per chi soggiorna alla casa di riposo sevizi infermieristici ecc. In quanto per il centro diurno non mi risulta ci si sia servizio infermieristico quindi considerato che sono obbligato a rispondere dirò sì a tutte le domande ma mi sembra che abbiate impostato questo modulo in modo completamente errato non permettendo di omettere le domande e quindi mi sento obbligato a rispondere ai quesiti di cui non ho competenze o che non ci riguardano con molto poco

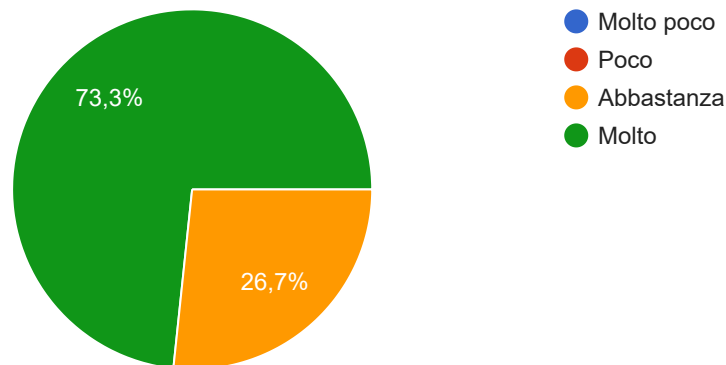
Nel momento del bisogno l'assistenza sempre presente e premurosa. Grazie

SERVIZIO DI TRASPORTO

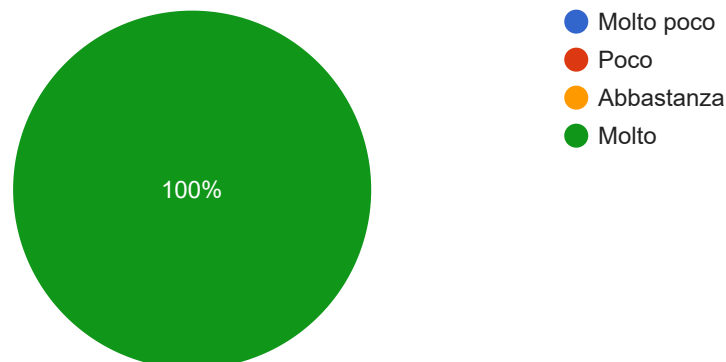
E' soddisfatto del servizio di trasporto?

 Copia

15 risposte

E' soddisfatto della cortesia, attenzione e disponibilità dimostrata dall'autista del pulmino?
 Copia

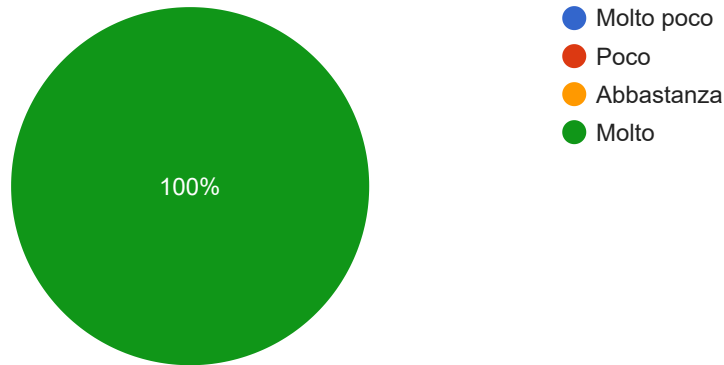
15 risposte



E' soddisfatto della presenza, oltre all'autista, di un accompagnatore nel tragitto casa/Centro Diurno e viceversa?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

1 risposta

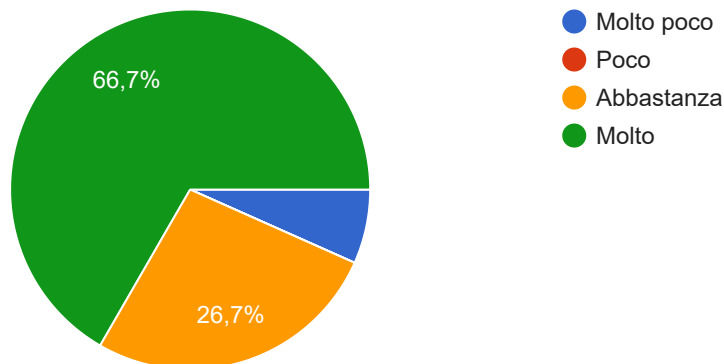
nessuna

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

Il Centro Diurno aderisce al progetto di risveglio muscolare e ginnastica dolce alla presenza di un fisioterapista o di un operatore idoneamente istruito. Come giudica tale attività?

 Copia

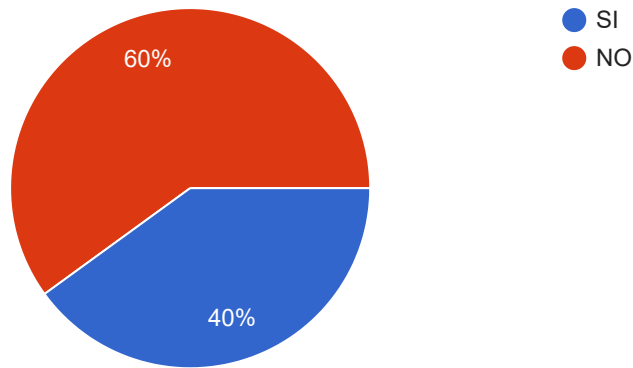
15 risposte



Ha mai beneficiato il suo caro del servizio di riabilitazione?

 Copia

15 risposte

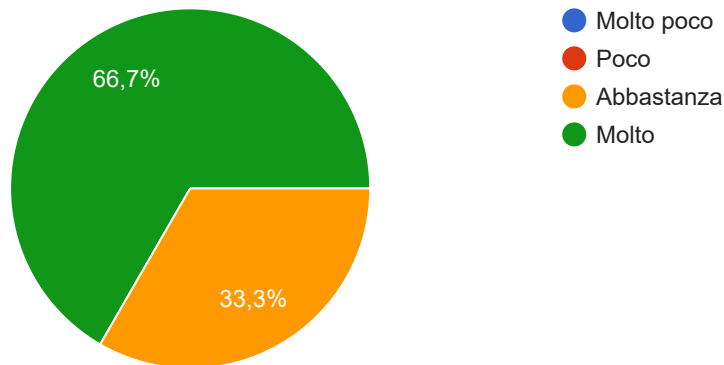


FISIOTERAPIA

E' soddisfatto della tempestività dimostrata dai fisioterapisti nell'intervenire in caso di necessità?

 Copia

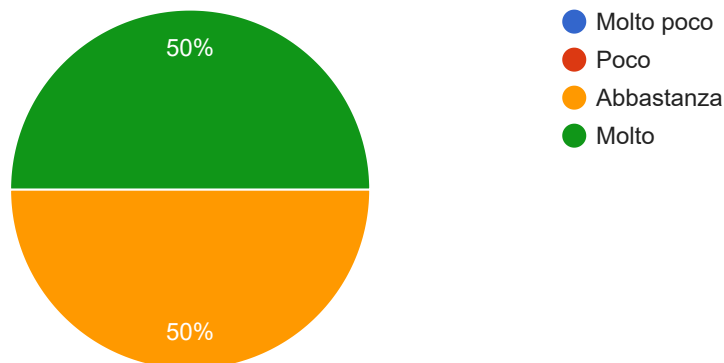
6 risposte



Giudica soddisfacente la chiarezza, completezza delle informazioni fornite dai fisioterapisti?

 Copia

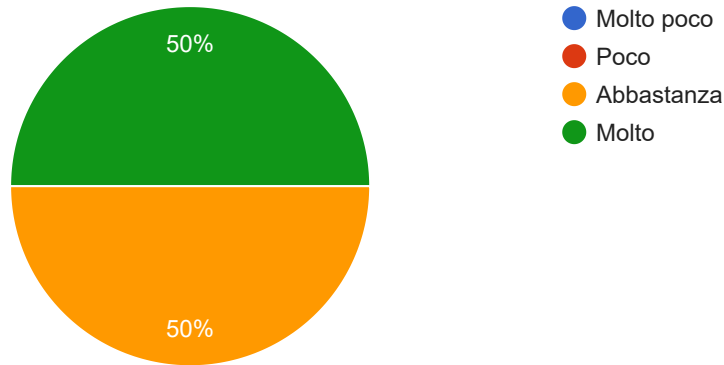
6 risposte



E' soddisfatto della professionalità del personale fisioterapico (*capacità di migliorare, mantenere o prevenire la perdita delle capacità residue*)?

[Copia](#)

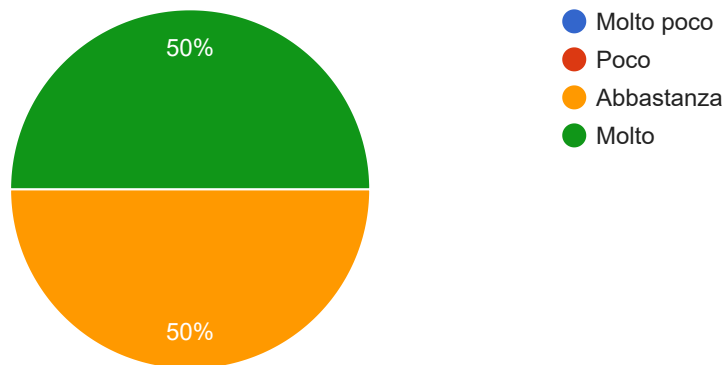
6 risposte



E' soddisfatto livello di copertura del servizio fisioterapico rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, numero personale*)?

[Copia](#)

6 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

0 risposte

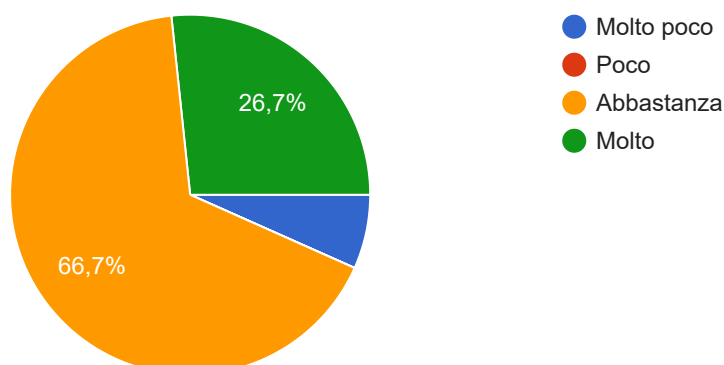
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

ALTRI SERVIZI E ATTIVITA'

Quanto è soddisfatto del servizio di psicologa?

[Copia](#)

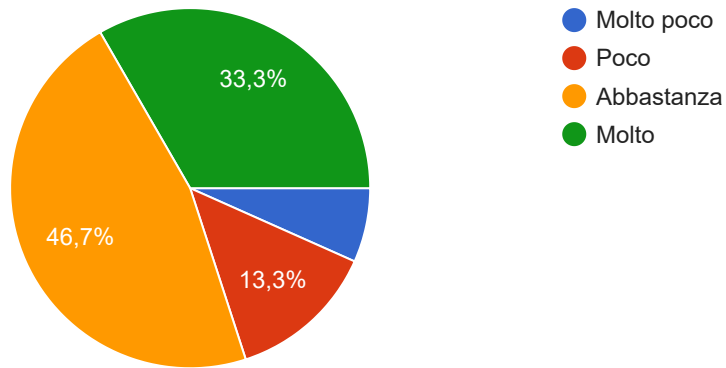
15 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di podologa?

 Copia

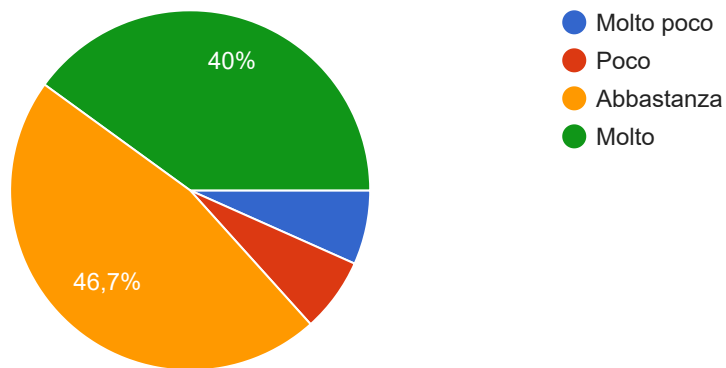
15 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di parrucchiera?

 Copia

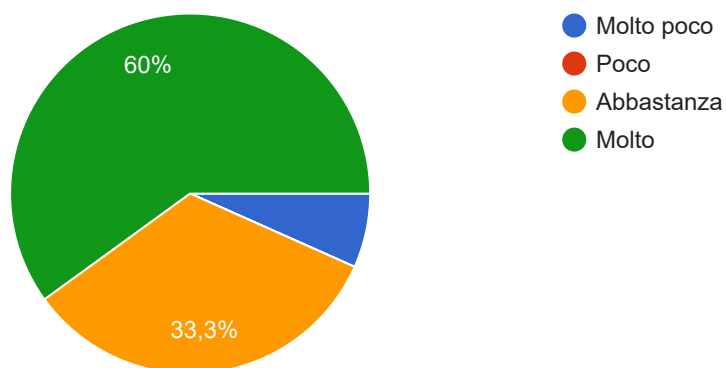
15 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio religioso?

 Copia

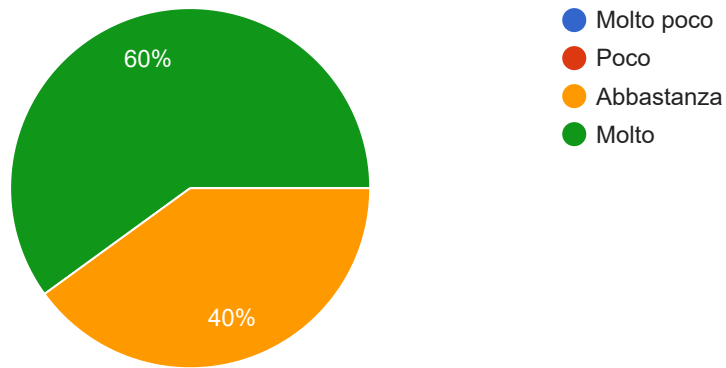
15 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di manutenzione?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

3 risposte

nessuna

Mi ripeto io non so anzi non mi risulta che questi servizi siano disponibili per il centro diurno

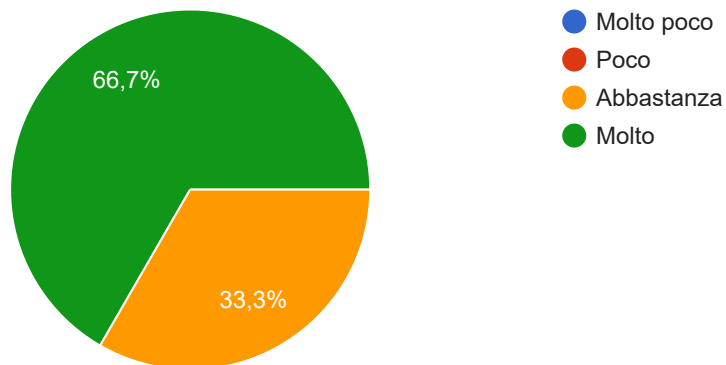
Non ha mai aderito ai servizi podologa, psicologa e parrucchiera quindi poco valutabile

VOLONTARIATO

Ritiene soddisfacente la presenza di volontari?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

1 risposta

nessuna

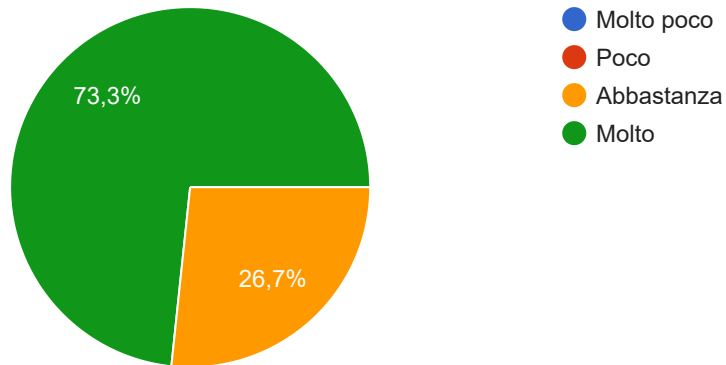
ALIMENTAZIONE E MOMENTO DEL PASTO



Giudica soddisfacente la qualità degli alimenti che vengono serviti al suo caro?

 Copia

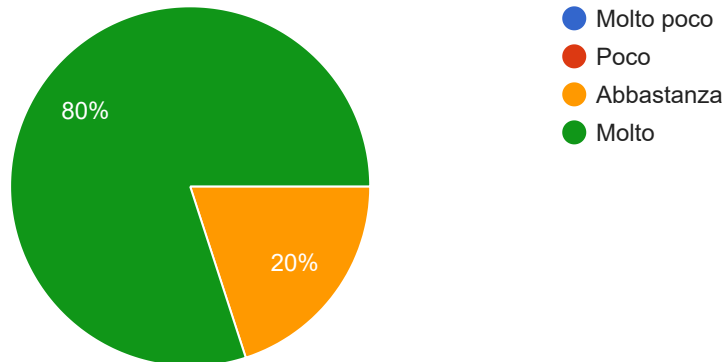
15 risposte



Giudica soddisfacente la quantità del cibo servito al suo caro?

 Copia

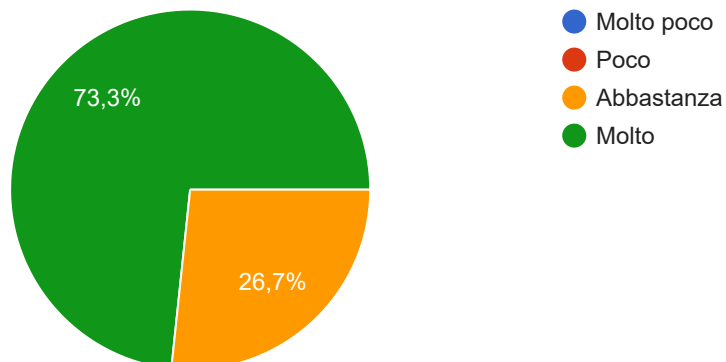
15 risposte



E' soddisfatto dei menù proposti?

 Copia

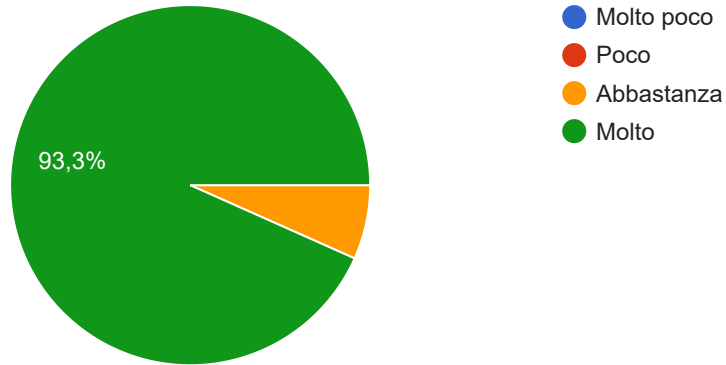
15 risposte



Gli orari dei pasti corrispondono ai bisogni e desideri del suo caro?

 Copia

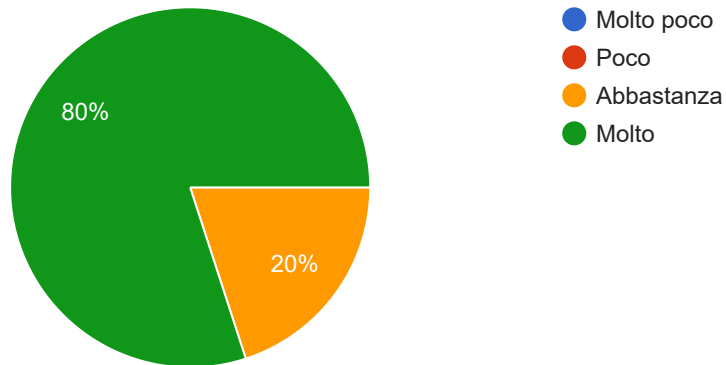
15 risposte



Ritiene congrua l'assistenza fornita durante la consumazione del pasto?

 Copia

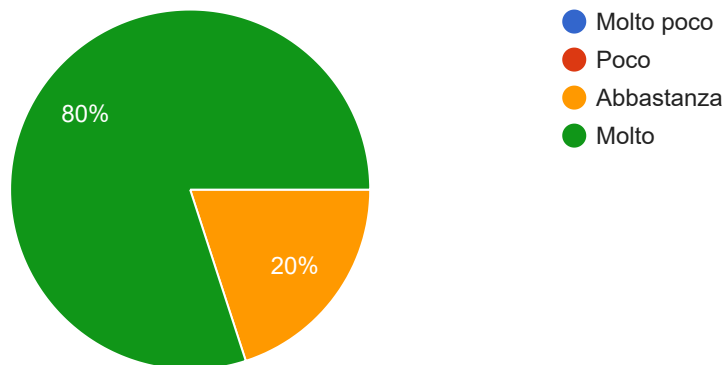
15 risposte



E' soddisfatto della pulizia ed igiene della sala da pranzo (*locali, stoviglie e poste, tovaglie, ...*)?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

2 risposte

nessuna

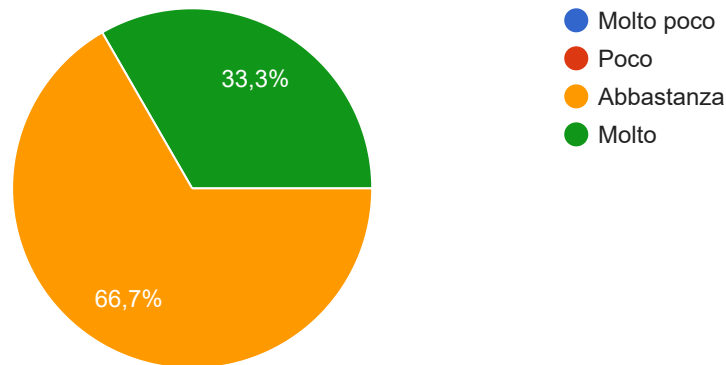
Non avendo contatti diretti è difficile esprimere un giudizio obbiettivo ma ritengo che senza dubbio il servizio sia eccellente ma mi ripeto non si può obbligare a rispondere a ciò che non si sa

TARIFFE

Come valuta le tariffe stabilite dalla Provincia Autonoma di Trento per la frequenza del Centro Diurno?

 Copia

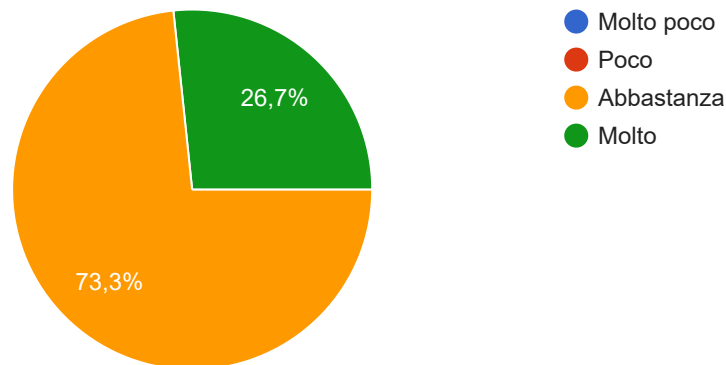
15 risposte



Come valuta le tariffe fissate dalla Rosa dei Venti per il servizio di parrucchiera e podologa?

 Copia

15 risposte



OSSERVAZIONI/PROPOSTE

1 risposta

nessuna

SUGGERIMENTI



In conclusione, Le mettiamo a disposizione uno spazio aperto in cui può esprimere eventuali **suggerimenti-reclami-proposte** (*aspetti positivi e negativi del servizio, standard di qualità, Carta dei Servizi, somministrazione di tale questionario,...*), che per noi risulteranno preziosi al fine di un miglioramento continuo e concreto della qualità del servizio offerto.

Molte grazie per la collaborazione!!

3 risposte

nessuno

Come ho già evidenziato non è corretto obbligare a rispondere a domande che non riguardano o non sono usufruite dall' interessato o che non si è in grado di dare una risposta. Per quanto riguarda le tariffe applicate dalla provincia mi sembrano un po' alte

Da 4 anni mia mamma frequenta "Rosa dei venti" devo fare che lei è ovviamente noi, siamo molto contenti di servizi offerti, lei ne ha tratto benefici e salute, si trova benissimo, le "ragazze" e tutto il personale, molto gentile e sempre premuroso, l'infermiera Nicoletta l'ha seguita con molta premura nel suo bisogno. Servizio OTTIMO...
Grazie Virginia

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



