

STANDARD 2026

ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	N.	STANDARD	LIMITE di RISPETTO
1. Servizio medico sanitario	Salute	1.1	Presa in carico con visita medica entro 72 ore dall'ingresso in struttura del nuovo residente	90%
	Salute	1.2	Effettuazione di esami ematici routine almeno 1 volta all'anno, salvo diversa valutazione medica	90%
2. Servizio infermieristico	Salute	2.1	Presa in carico del nuovo ospite entro 48 ore dall'ingresso con relativa valutazione (vedi elenco in procedura nuovo ingresso - compreso valutazione disfagia)	90%
	Salute	2.2	Valutazione stato nutrizionale dell'ospite ad ogni PAI (scheda MNA e valutazione scheda rischio disfagia)	90%
3. Servizio di riabilitazione	Umanizzazione	3.1	Valutazione dal punto di vista fisioterapico del nuovo residente entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso	90%
	Umanizzazione Operosità	3.2	Organizzazione di almeno 1 corso all'anno di attività motoria in piscina per i residenti	100%
	Vivibilità	3.3	Formazione a tutti i neo assunti sull'utilizzo corretto degli ausili e sulla MMC	90%
4. Servizio assistenziale	Umanizzazione Socialità	4.1	Presa in carico nuovo residente entro 3 giorni dall'ingresso con valutazione assistenziale	90%
	Operosità Umanizzazione	4.2	Valutazione nuovo residente entro primo PAI dal punto di vista del movimento secondo metodica Kinaesthetics	90%
5. Servizio di animazione	Umanizzazione Socialità	5.1	Visita preingresso e valutazione animativa entro due giorni lavorativi dall'ingresso	90%
	Affettività	5.2	Coinvolgimento in progetti o attività di interesse personalizzato di piccolo gruppo per almeno il 50% degli ospiti nell'arco dell'anno	100%
	Operosità Affettività	5.3	Organizzazione e gestione di almeno tre attività animative differenziate quotidiane.	90%
	Operosità Affettività	5.4	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con altri servizi della struttura	100%
	Socialità Affettività	5.5	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con i familiari e/o con partner delle comunità locali	100%
6. Servizio di manutenzione	Comfort Vivibilità	6.1	Effettuazione dell'intervento di manutenzione ordinaria entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione	90%
7. Servizio di psicologia	Interiorità	7.1	Incontro della Psicologa con residente e/o i familiari entro primo PAI per favorire un buon inserimento e raccolta informazioni necessarie alla compilazione della scheda biografica in CBA	100%
8. Servizio Logopedico	Salute	8.1	Valutazione dal punto di vista Logopedico dell'ospite entro 1 mese dalla segnalazione da parte del CSSAS	100%
	Gusto	8.2	Controlli appalto cucina: monitoraggio ad ogni accesso delle consistenze del pasto per paziente disfagico	100%
	Gusto	8.3	Controlli appalto cucina: controllo della conformità delle derrate alimentari inserite in capitolato ed offerta (almeno 4 all'anno)	100%
9. Servizio di parrucchiera	Autorealizzazione	9.1	Si garantisce una prestazione di parrucchiera alle utenti donne (taglio/piega) ogni 2 mesi, salvo diverse richieste	90%
	Autorealizzazione	9.2	Si garantisce una prestazione di parrucchiera agli utenti uomini (taglio) ogni 4 mesi, salvo diverse richieste	90%
10. Servizio di podologia	Umanizzazione Socialità	10.1	Visita nuovo residente da parte della podologa entro 20 giorni dall'ingresso	90%
	Autorealizzazione	10.2	Effettuazione della prestazione al residente entro 20 giorni dalla segnalazione	90%
11. Servizio di Coordinamento	Umanizzazione	11.1	Visita pre-ingresso presso il domicilio del nuovo residente prima dell'entrata in struttura, per la raccolta di informazioni assistenziali, sanitarie, sociali e riabilitative per i residenti nel Distretto Giudicarie	100%
	Vivibilità	11.2	Controlli appalto pulizie: controllo ambientale rispetto protocollo igienico ditta appaltatrice (almeno 4 all'anno)	100%
	Autorealizzazione	11.3	Controlli appalti lavanderia: controllo visivo biancheria piana e abbigliamento ospiti (almeno 4 all'anno)	100%
12. Servizio Formazione	Professionalità	12.1	Organizzazione di corsi accreditati per il personale in ruolo: figure ECM (min. 25 crediti ECM) e per le figure NON ECM (20 ore annue)	90%
	Professionalità	12.2	Organizzazione di un'iniziativa formativa/informativa a favore di personale a contatto con l'utenza (ambito relazionale e/o patologie dell'anziano e/o invecchiamento attivo) - una/anno	100%
13. Servizio Amministrativo	Umanizzazione Socialità	13.1	Presa in carico del residente dal punto di vista amministrativo entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	90%
	Libertà	13.2	Gestione del denaro dei residenti che ne fanno richiesta	100%
	Socialità Libertà Rispetto	13.3	Gestione pratiche pensionistiche e redditi per residenti che ne fanno richiesta	100%
14. Generale ROSA DEI VENTI	Salute	14.1	L'APSP Rosa dei Venti garantisce l'insorgenza in struttura di meno di 10 lesioni da pressione di 2° grado (scludento pazienti in stato terminale)	100%
	Libertà	14.2	L'APSP Rosa dei Venti garantisce la sicurezza dei propri ospiti limitando l'adozione della pratica contenitiva e comunque non superando il 30% degli ospiti non autosufficienti presenti	100%
	Rispetto	14.3	PATTO VIVI CON NOI (incontri con familiari: uno plenario inizio anno e 3 infraannuali in base agli ingressi)	100%
15. Servizi domiciliari	Supporto utenti, caregiver e volontari	15.1	Attività di alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie (mediche e di comunicazione) - una/anno	100%
		15.2	Attività di sostegno psico-relazionale - una/anno	100%
		15.3	Promozione cohousing a supporto utenti - una/anno	100%
		15.4	Formazione gestione non autosufficiente a domicilio - una/anno	100%
		15.5	Promozione all'invecchiamento attivo - una/anno	100%
		15.6	Orientamento accesso servizi territoriali per anziani - una/anno	100%
		15.7	Supporto nelle attività di assistenza a domicilio per garantire ai caregiver tempo per sé - due/anno	100%
16. Centro Diurno	Animazione qualificata e non infantile	16.1	Organizzazione e gestione di almeno tre attività animative differenziate quotidiane.	100%
		16.2	Progetto mi prendo cura di te (mani e piedi a chi ne fa richiesta)	100%
		16.3	Progetto cucina una volta ogni due settimane	100%