

Questionario di soddisfazione dei Familiari

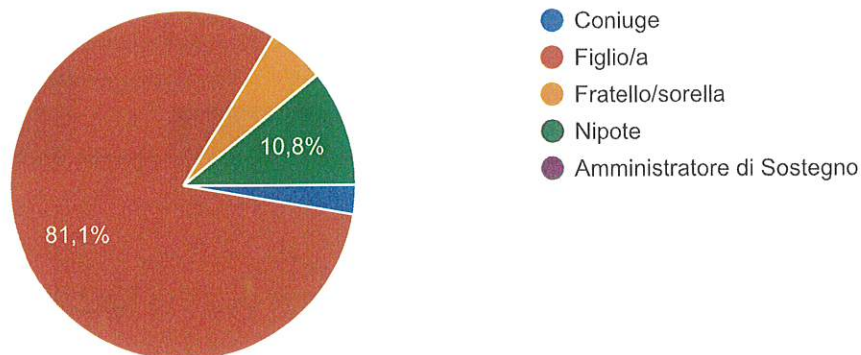
37 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Grado di familiarità con il residente

 Copia

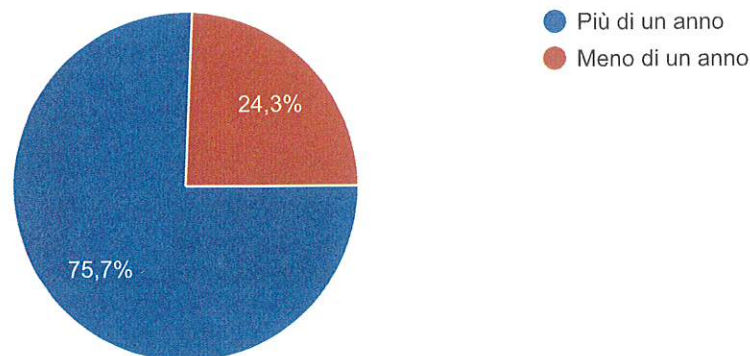
37 risposte



Da quanto tempo il suo Caro risiede presso la Casa?

 Copia

37 risposte



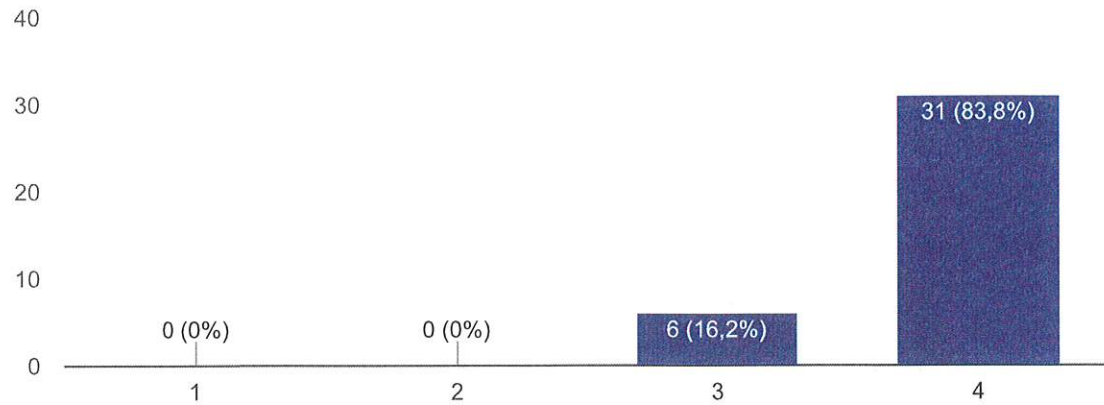
Servizio di coordinamento



E' soddisfatto della **chiarezza e completezza delle informazioni** che Le sono state fornite prima dell'ingresso?



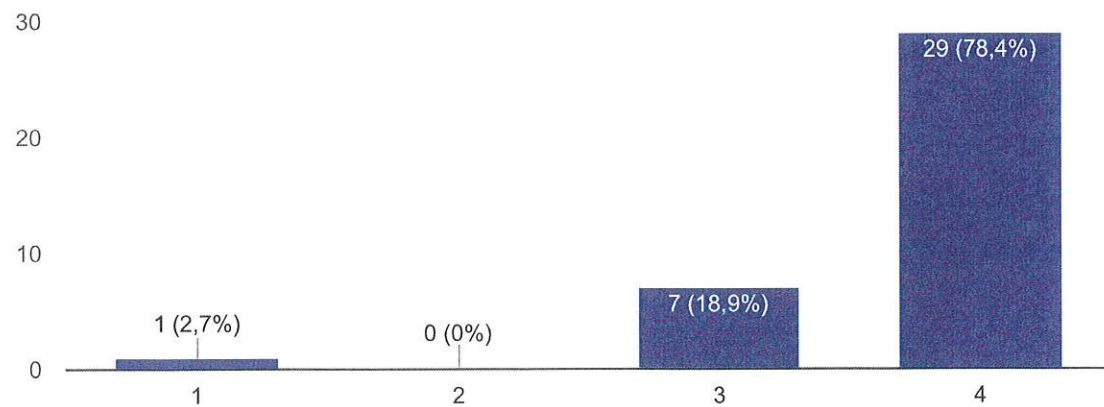
37 risposte



Quanto si ritiene soddisfatto di come è stata curata la delicata **fase di ingresso** in struttura?



37 risposte



Osservazioni/Proposte sulla fase di ingresso da parte del servizio di coordinamento.

5 risposte

Ottima

È stato sicuramente un momento delicato ma l'aiuto ricevuto da parte di tutto lo staff della struttura ci ha aiutato tantissimo

Nulla da segnalare

Buona

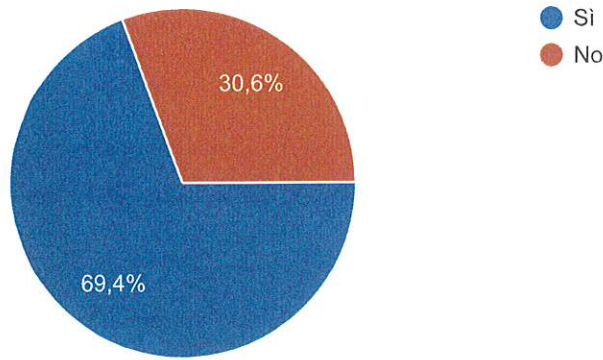
Nessuna





L'Ente organizza periodicamente degli **incontri rivolti ai familiari** per presentare loro la struttura ed i servizi offerti. Lei ha partecipato a tali incontri?

36 risposte

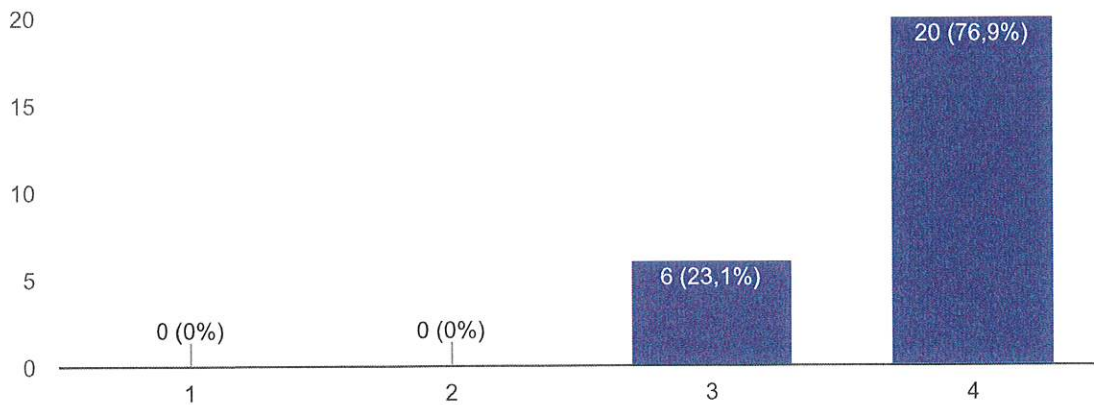


Servizio di coordinamento

Se Sì li ha ritenuti interessanti ed appropriati?



26 risposte



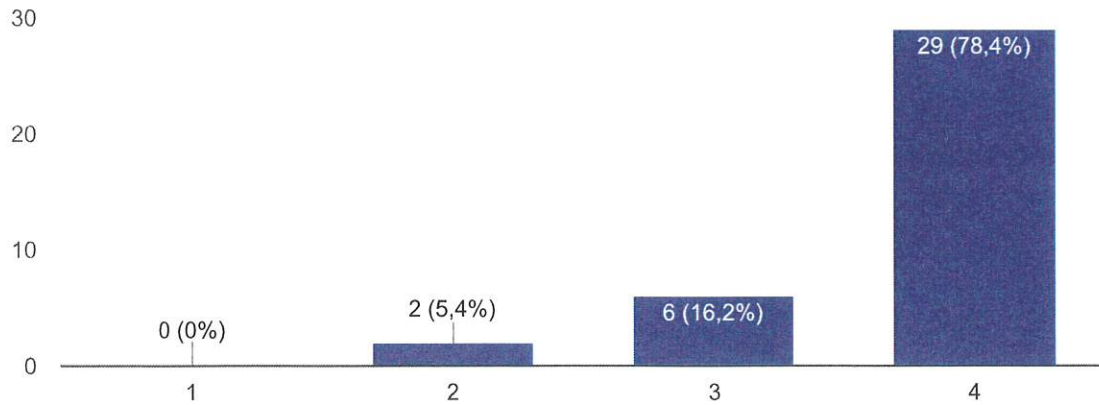
Ambiente



E' soddisfatto di come è strutturata la **camera** rispetto alle necessità del suo caro (*numero di letti per stanza, dimensione, posizione, bagno in camera, adeguatezza della temperatura, luminosità, colore e manutenzione della stanza*)?



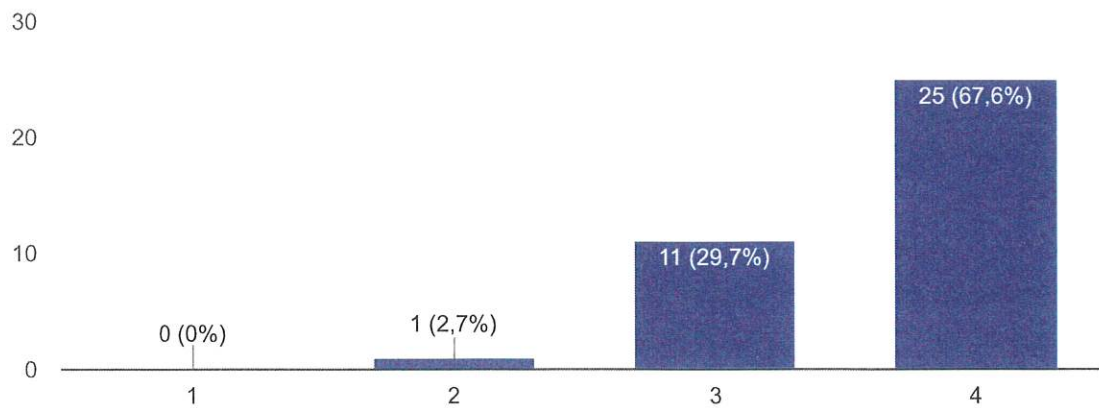
37 risposte



E' soddisfatto della **funzionalità degli spazi comuni** (*ingresso, sale, servizi igienici comuni*)?



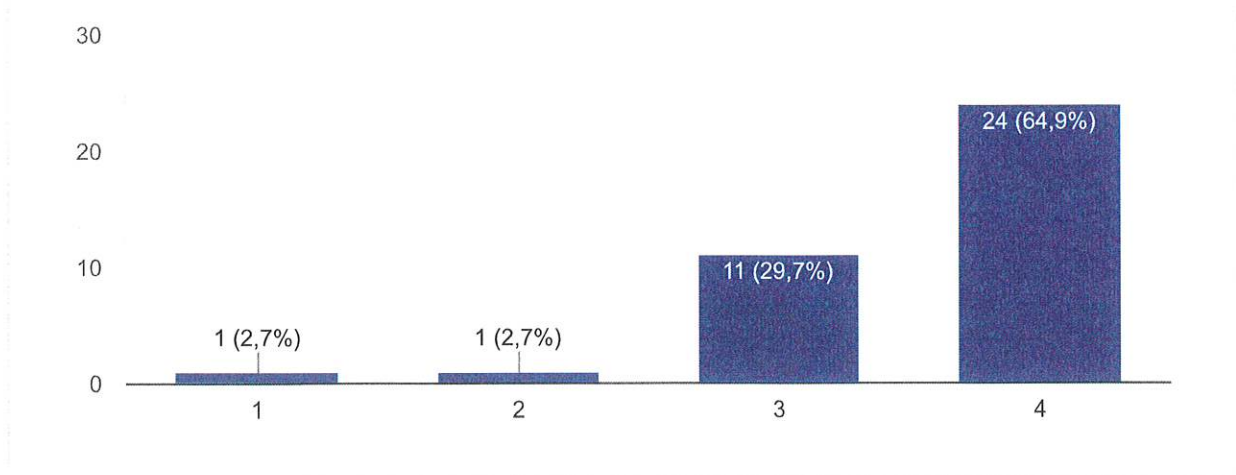
37 risposte



Giudica soddisfacente la **cura** che viene dedicata agli **spazi esterni** della struttura (*giardino, verande, vialetti, arredi esterni*)?



37 risposte



Osservazioni e proposte relative all'ambiente residenziale.

7 risposte

Ottimo stabilimento

Credo che non manchi nulla. Bellissimo giardino che adeguatamente coperti si può sfruttare anche in inverno, spazi di condivisione, ambiente veramente pulito e ottima cucina

Al primo piano posizionamento più adeguato infermiera che è giusto sia sempre presente ma a mio avviso sul passaggio dov'è tutt'ora un' po' ingombrante...forse lo stanzone primo piano comincia ad essere piccolo...

Letto un pochino e corto

Buona

Maggiore cura degli spazi esterni

Nessuna

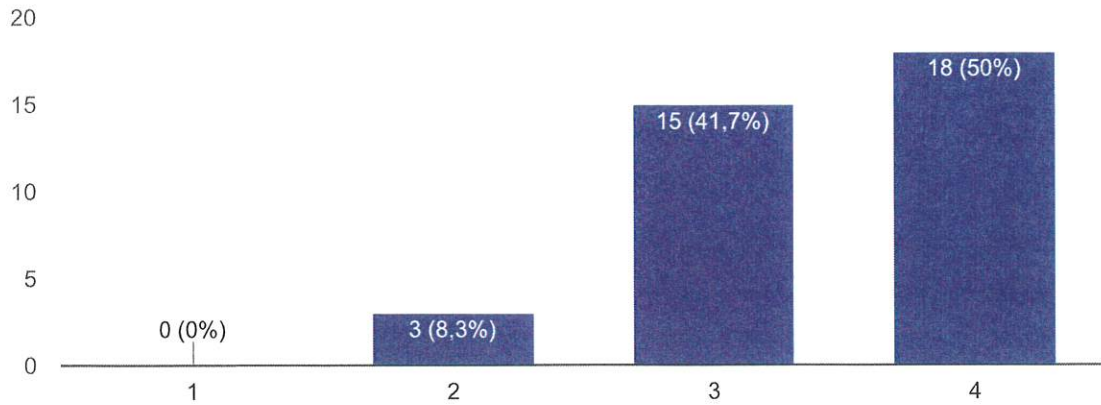
Servizio medico



E' soddisfatto della **professionalità** dei medici della struttura?



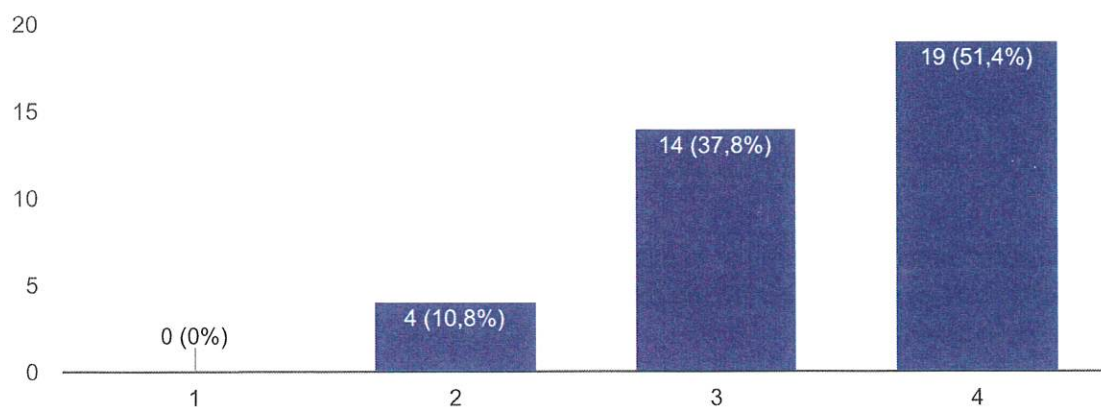
36 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dai medici nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?



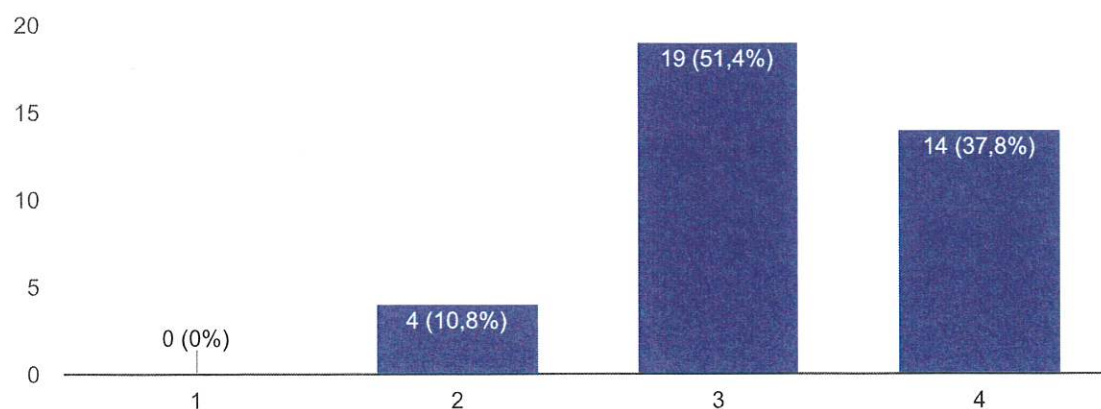
37 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio medico rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, modalità di trattamento*)?



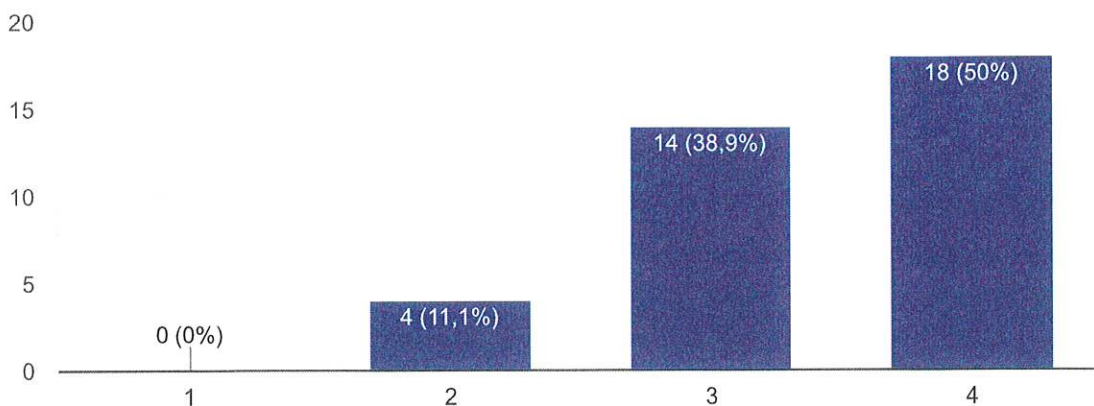
37 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dai medici?



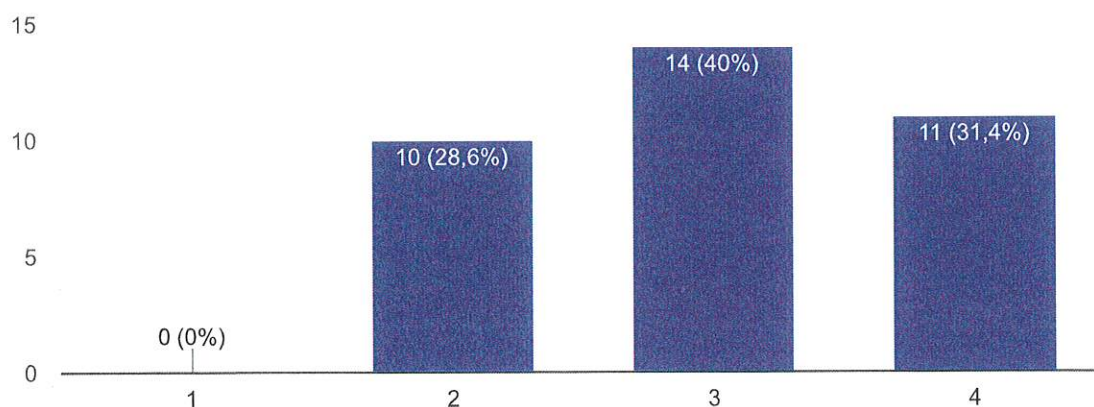
36 risposte



Quanto si ritiene soddisfatto del **tempo** che i medici dell'Ente **dedicano all'incontro** con i Residenti e/o Familiari?



35 risposte



Osservazioni/proposte relative al servizio medico.

5 risposte

Nente da dire tutto in regola

Purtroppo io vivo lontano dalla struttura per cui posso relazionarmi con il medico solo telefonicamente. Devo però altre si dire, grande competenza a livello infermieristico

Oltre che al bisogno sempre presenti, avere la possibilità di possibilità di sentire il medico periodicamente almeno una volta all' anno ...

Buona

Nessuna

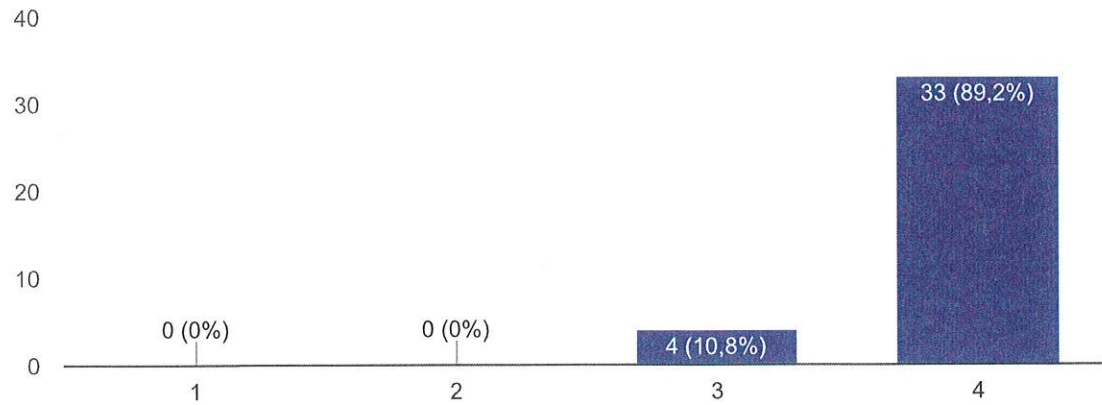


Servizio infermieristico

E' soddisfatto della **professionalità** del personale infermieristico della struttura?



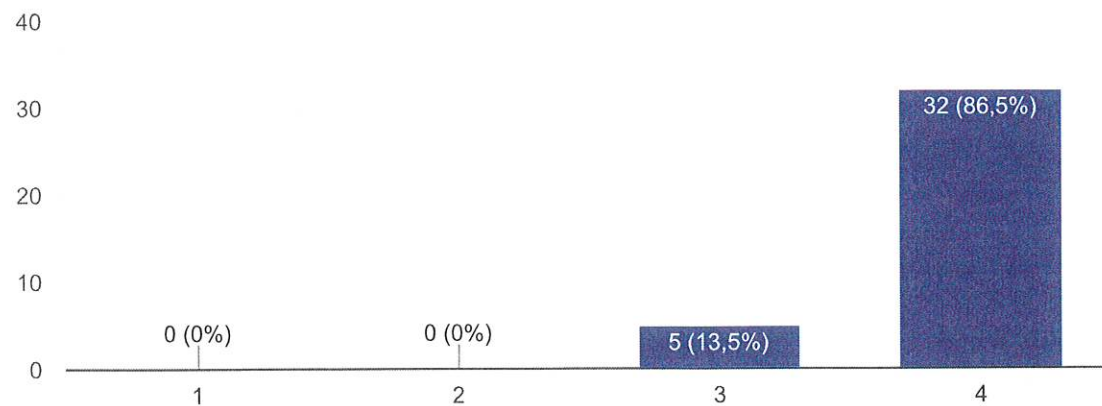
37 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dagli infermieri nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?



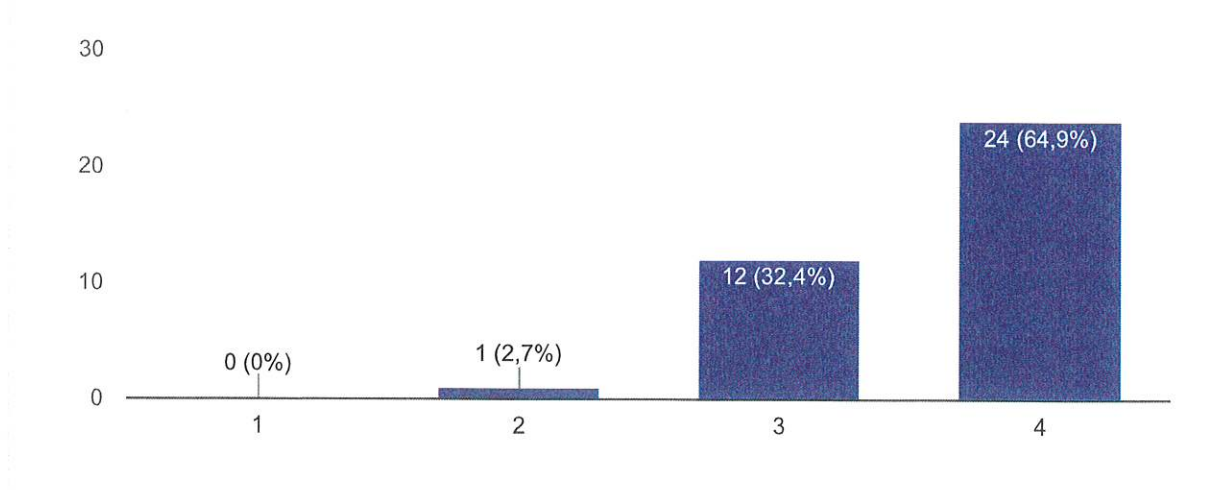
37 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio infermieristico rispetto alle necessità (in termini di orario, frequenza, numero personale)?



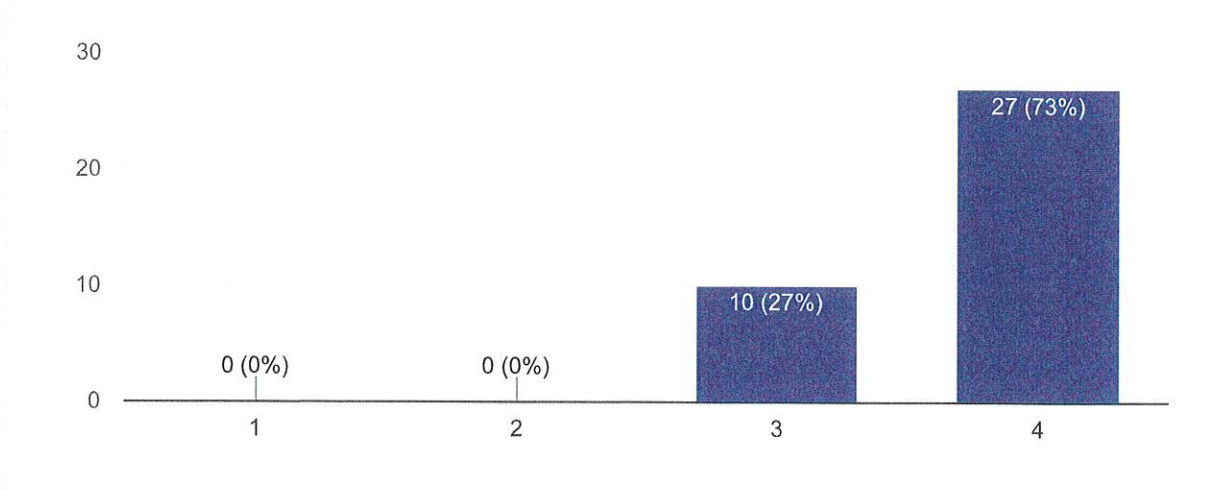
37 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e completezza** delle informazioni fornite dagli infermieri?



37 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio infermieristico.

4 risposte

Sempre gentilissimi e a disposizione di ogni domanda io ponga. So che la mamma è in un luogo sicuro e protetto, seguita e questo mi rende tranquilla

Nulla da segnalare sempre attente e disponibili

Buona

Nessuna

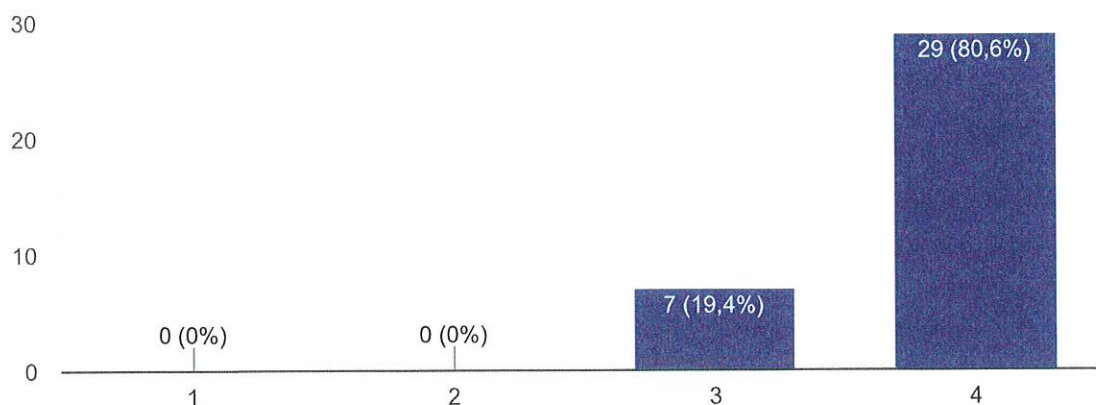
Servizio fisioterapia





E' soddisfatto della **professionalità** del personale fisioterapico della struttura?

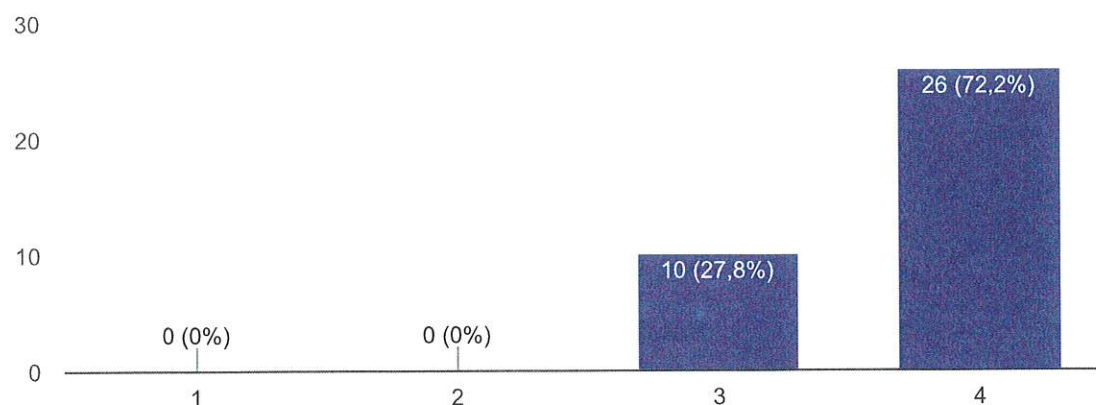
36 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dal servizio fisioterapico nell'intervenire in caso di bisogni sanitari?



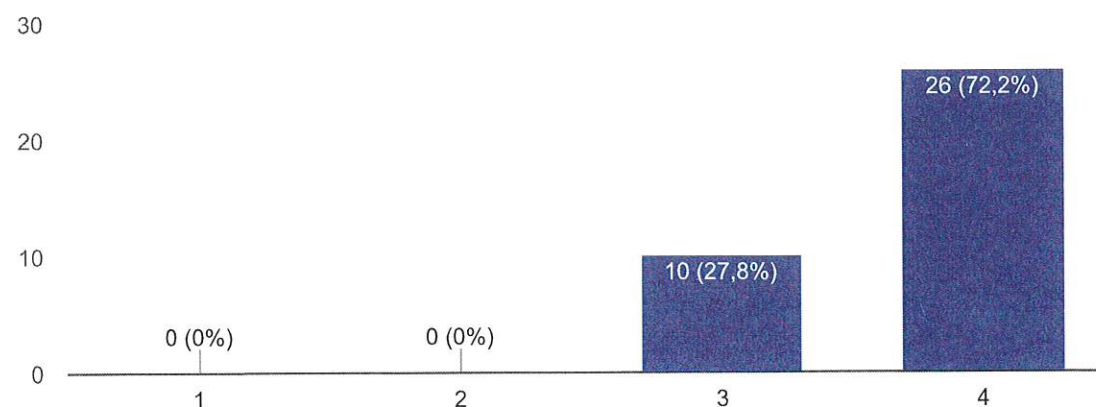
36 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e completezza delle informazioni** fornite dai fisioterapisti?



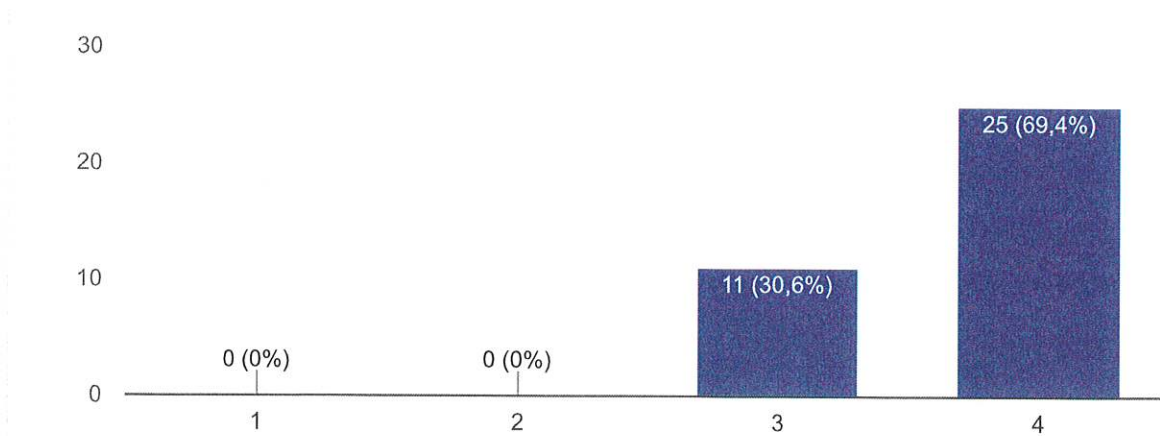
36 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio fisioterapico rispetto alle necessità (in termini di orario, frequenza, numero del personale)?



36 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio fisioterapico.

5 risposte

Ottimi fisiotetapisti

La mamma ultimamente dopo l'intervento ha iniziato un percorso di fisioterapia e per quello che ho visto quando ero in struttura, sono molto soddisfatta

Nulla da segnalare

Ho esposto il servizio che la mamma frequenta saltuariamente

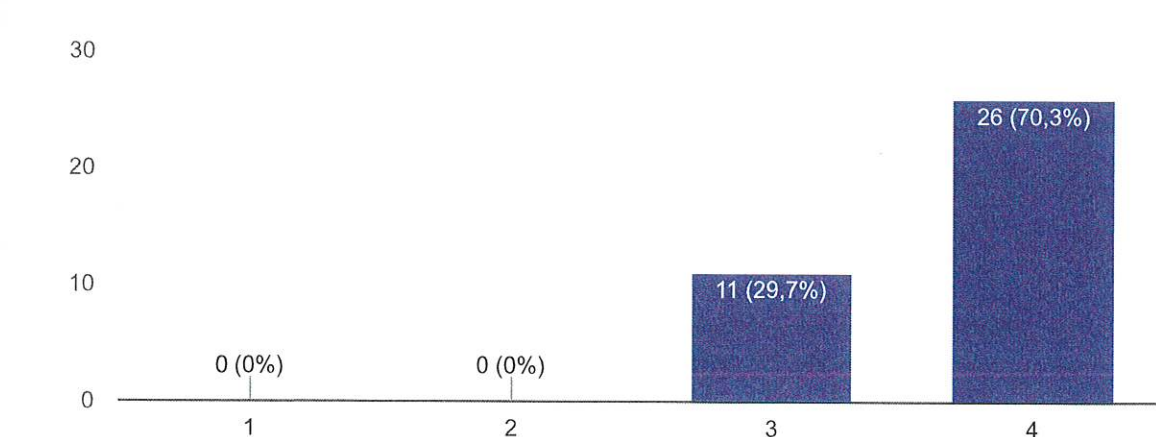
Nessuna

Servizio assistenza di base

E' soddisfatto dell'**organizzazione della vita quotidiana** all'interno della Casa?



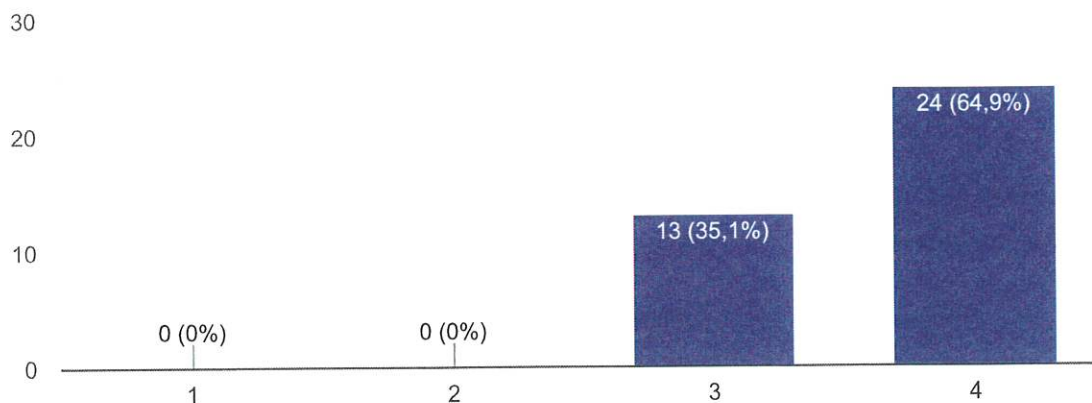
37 risposte





Giudica soddisfacente la **cura dell'aspetto e dell'igiene personale** garantita dalla struttura al suo caro?

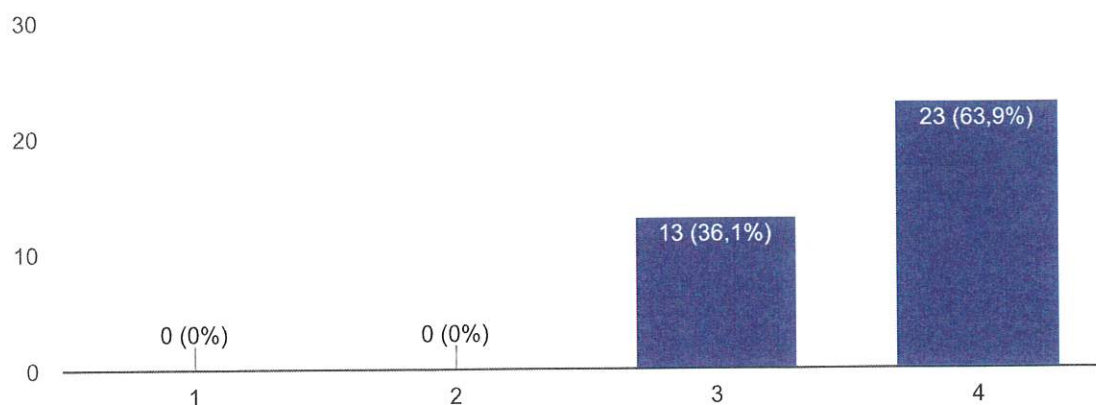
37 risposte



Giudica soddisfacente **l'assistenza** che viene garantita al suo caro **durante il momento** del pasto (anche in caso di alimentazione artificiale)?



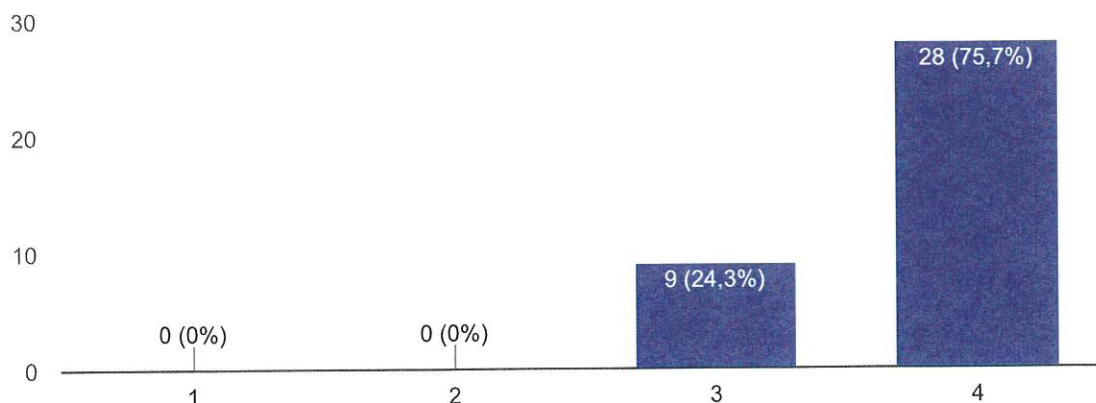
36 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene **rispettato**?



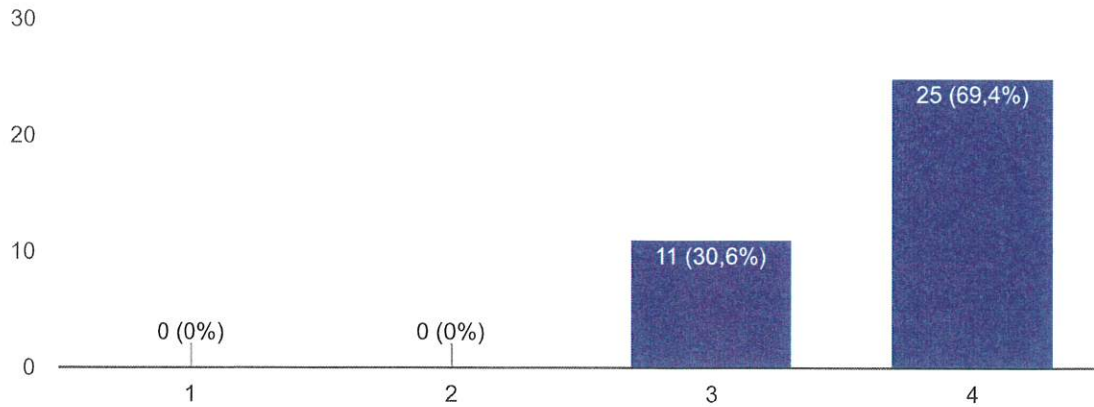
37 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene **ascoltato** nei suoi bisogni?

 Copia

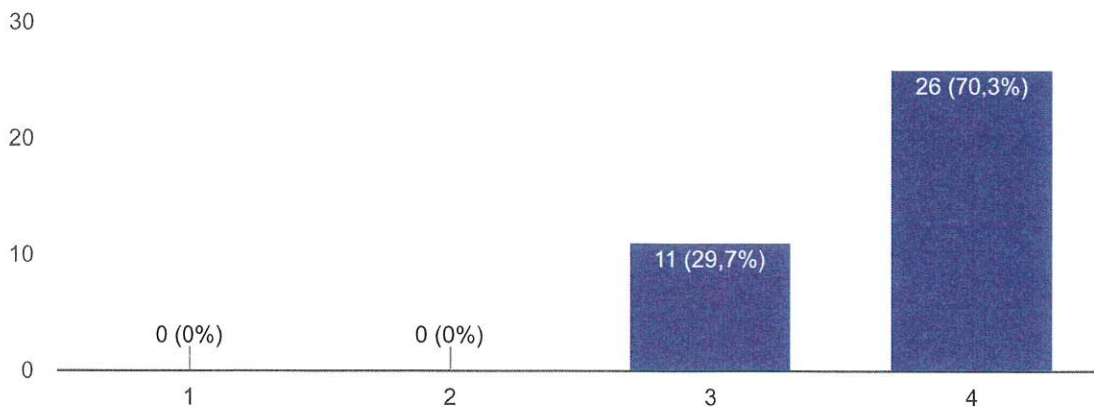
36 risposte



Lei è soddisfatto di come il suo caro viene **assistito** nelle sue esigenze?

 Copia

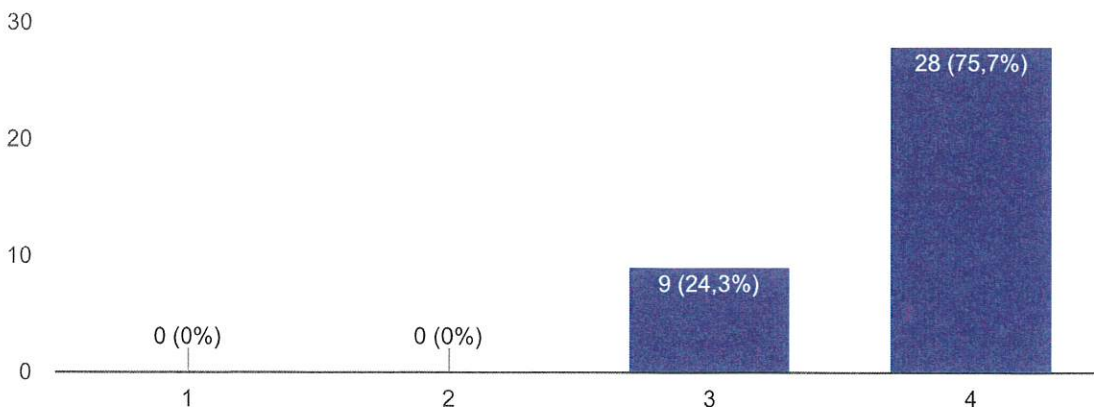
37 risposte



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità** dimostrata dagli operatori di assistenza?

 Copia

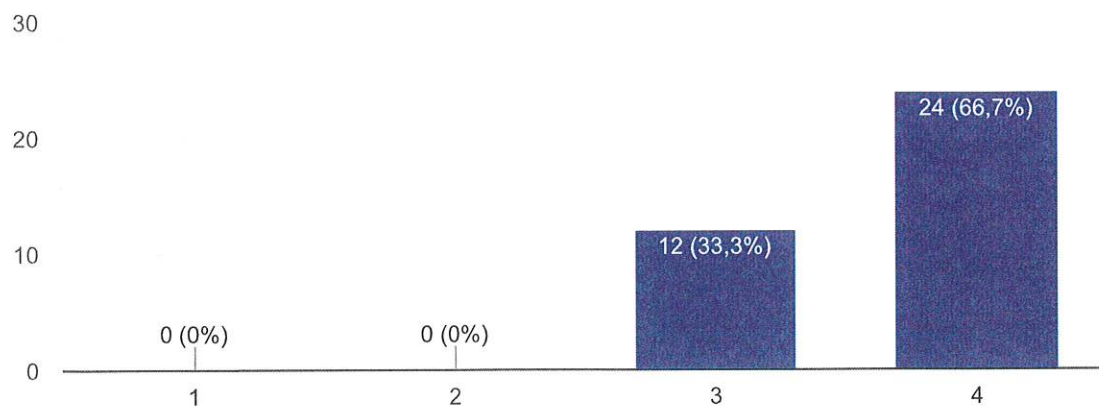
37 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dagli operatori di assistenza rispetto ai vari aspetti della vita quotidiana?



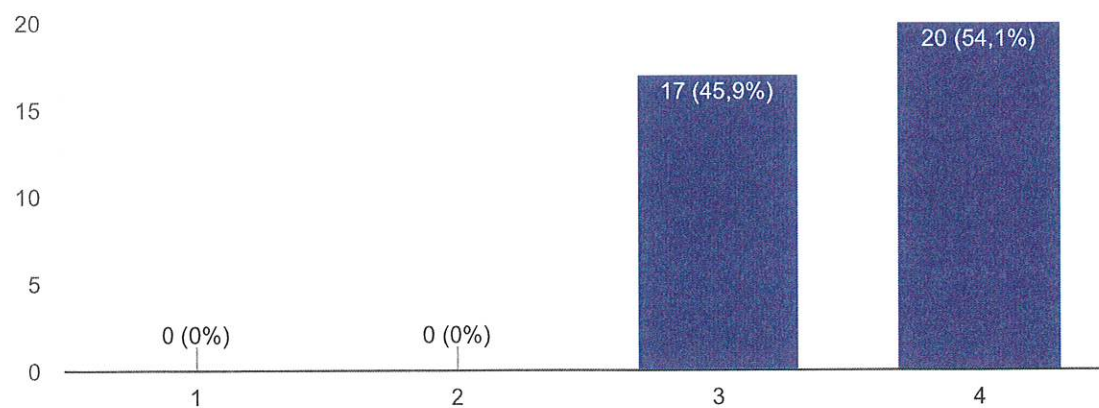
36 risposte



E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio di assistenza rispetto alle necessità del suo caro?



37 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio assistenziale.

5 risposte

Sono molto soddisfatta per aver constatato di persona la grande disponibilità e gentilezza dagli Operatori Sanitari. Molto competenti, gentili e simpatici. Essere così, sempre a disposizione e con il sorriso sempre pronto e sincero, aiuta sicuramente gli anziani a vivere meglio nella struttura e a sentirla come casa. Sono veramente serena nel dire che avete un'ottimo team di Operatori Sanitari

Nulla da segnalare

Buona

Nessuna

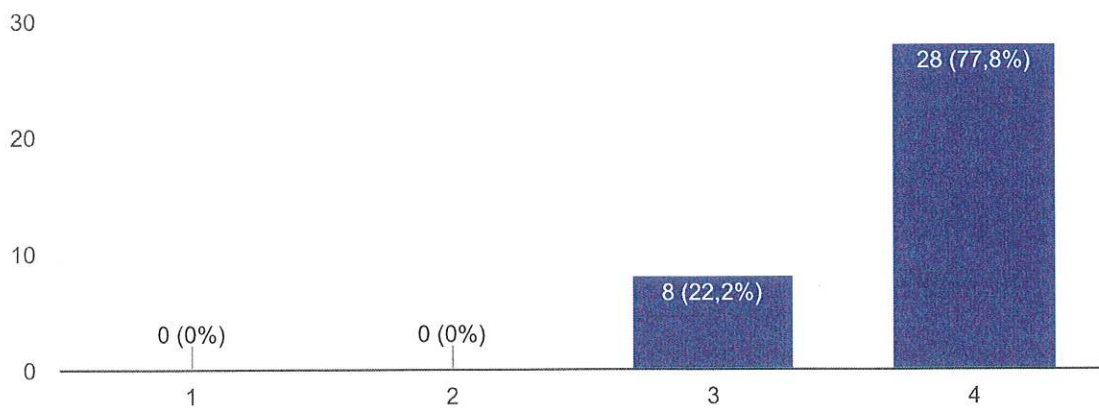
Talvolta manca personale al piano salone

Servizio animazione

Rispetto al personale del servizio di animazione, è soddisfatto di quanto **mantengono o sviluppano gli interessi propri** del suo caro?

 Copia

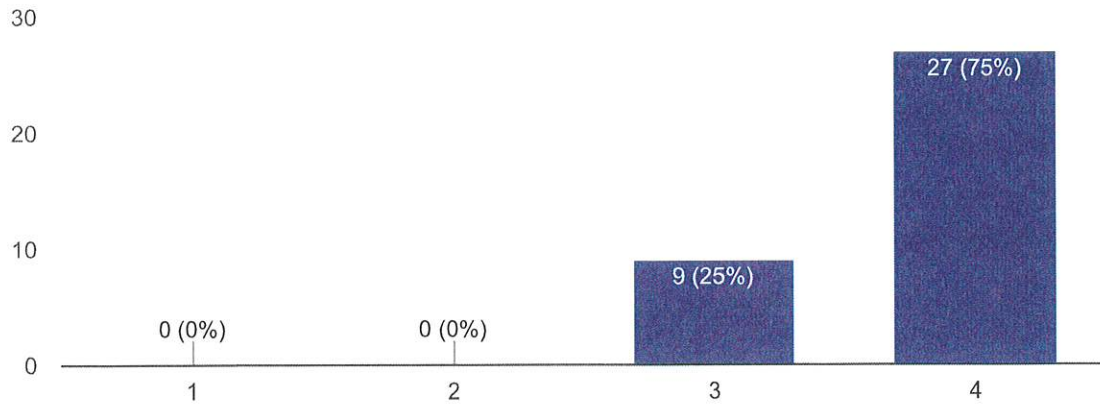
36 risposte



Rispetto al personale del servizio di animazione, è soddisfatto di quanto **coinvolgono** voi familiari?



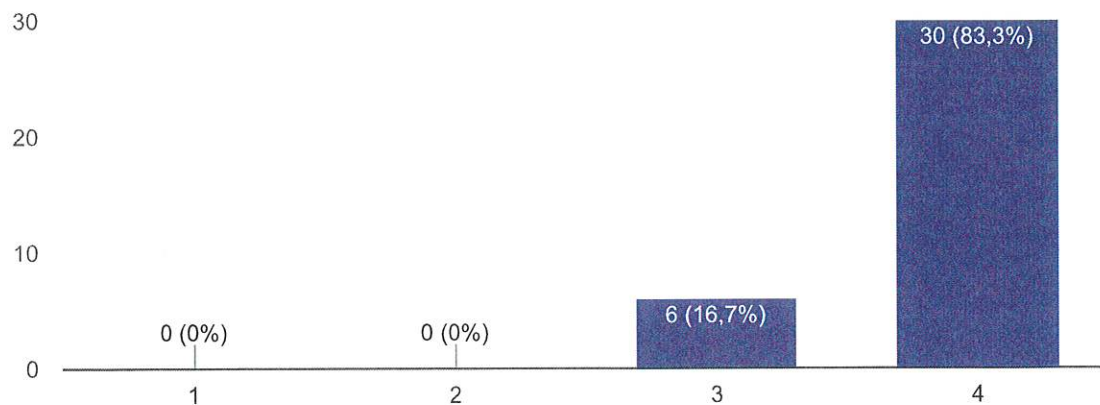
36 risposte



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità di ascolto** dimostrata dagli operatori del servizio di animazione?



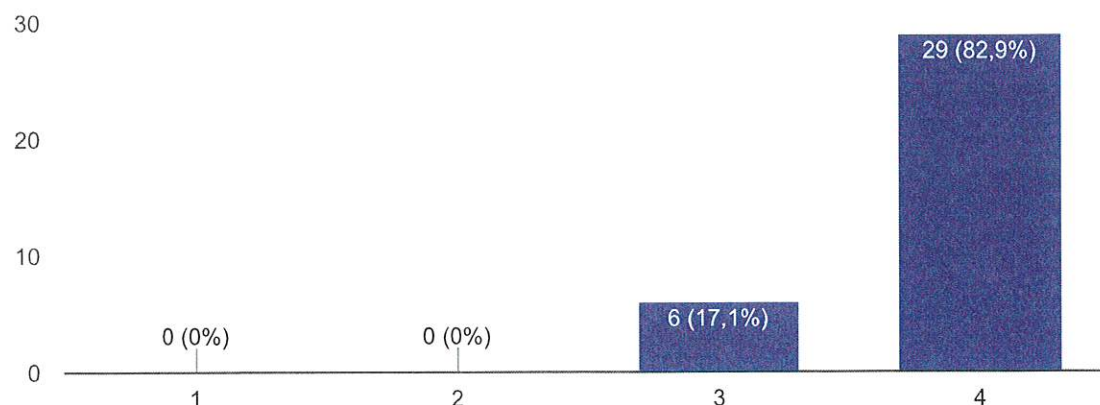
36 risposte



E' soddisfatto del tipo e della **frequenza delle attività ricreative e culturali**, sia quotidiane che periodiche, proposte dalla Casa?



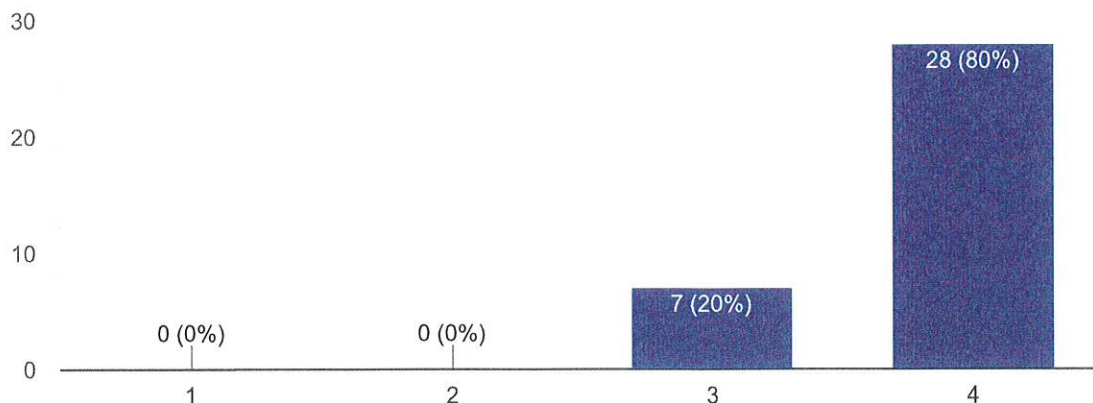
35 risposte





E' soddisfatto del livello di **copertura** del servizio di animazione rispetto alle necessità (*in termini di orario, frequenza, numero personale*)?

35 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio di animazione.

5 risposte

Possibilità di parziale copertura nel fine settimana.

Anche se la mamma è un pochino Orso, frequentando poco le attività di gruppo, devo dire che l'animazione si dà veramente da fare. Organizzando tante attività e cercando di coinvolgere i residenti. Molto disponibili anche telefonicamente e rispondendo in modo chiaro a tutte le domande che poniamo [soprattutto a me che non potendo essere lì spesso perché lontana]. Personale qualificato e sempre a disposizione

Nulla da segnalare

Buona

Nessuna

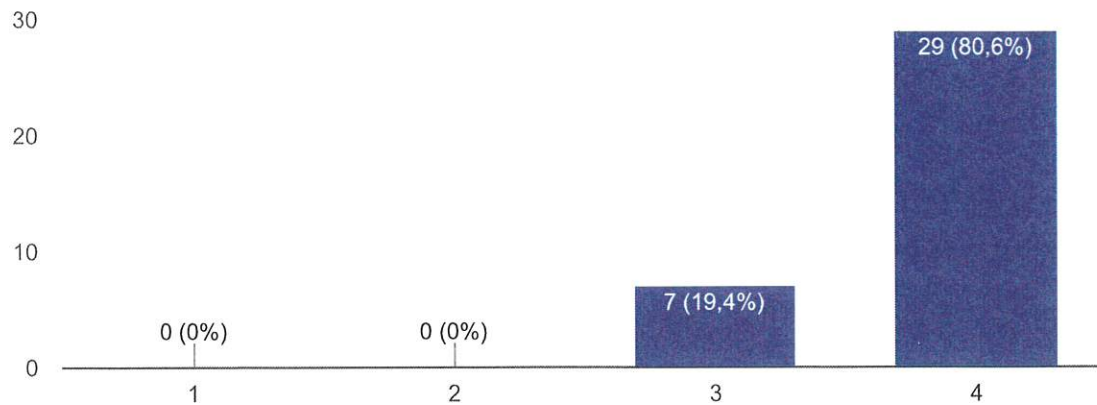
Servizio amministrativo



E' soddisfatto della **cortesìa, attenzione e disponibilità** dimostrata dal personale amministrativo?



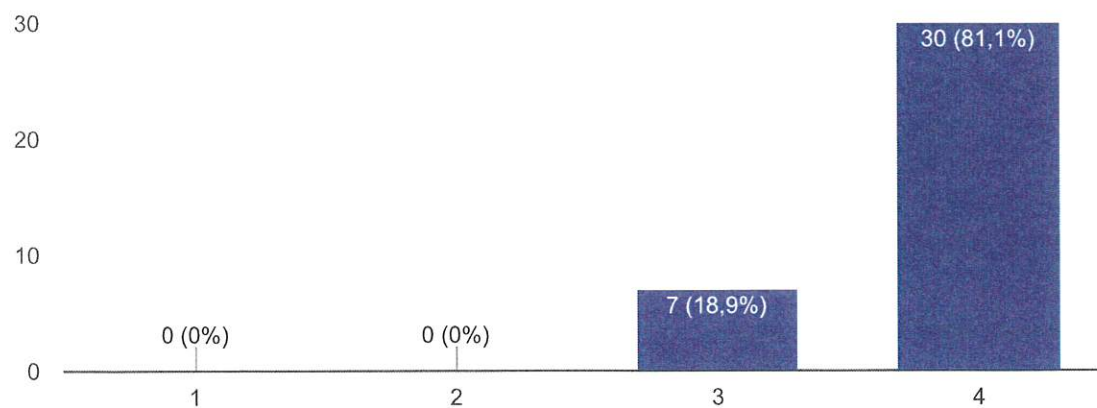
36 risposte



E' soddisfatto della **tempestività** dimostrata dal personale amministrativo a fronte delle sue richieste?



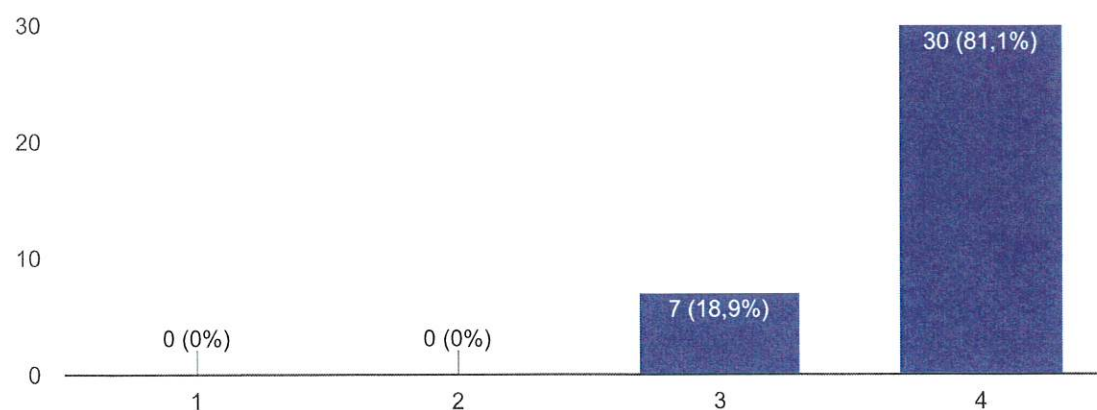
37 risposte



Giudica soddisfacente la **chiarezza e la completezza delle informazioni** fornite dal personale amministrativo?



37 risposte



Osservazioni/Proposte relative al servizio amministrativo.

4 risposte

Che dire...solo cose positive. Sempre disponibili, gentili,pronti a risolvere delle problematiche se ci sono. Io non ho mai avuto problemi e spero di non averne creati. Ottimo Team

Nulla da segnalare

Buona

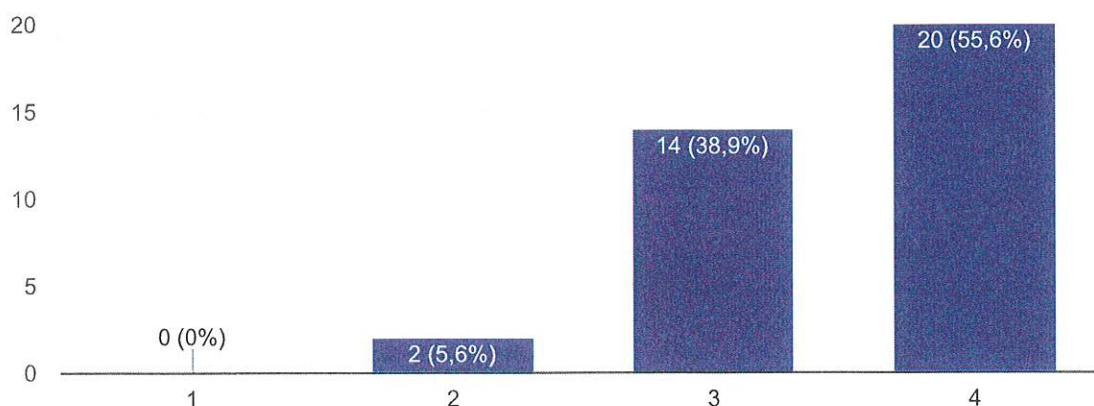
Nessuna

Alimentazione e momento del pasto

Giudica soddisfacente la **qualità** degli alimenti che vengono serviti all'interno della Casa?

 Copia

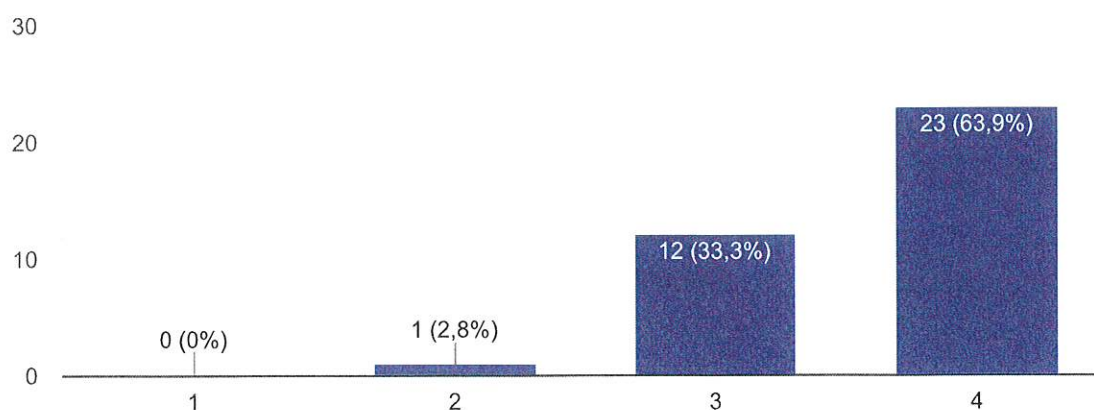
36 risposte



Giudica soddisfacente la **quantità** degli alimenti che vengono serviti all'interno della Casa?

 Copia

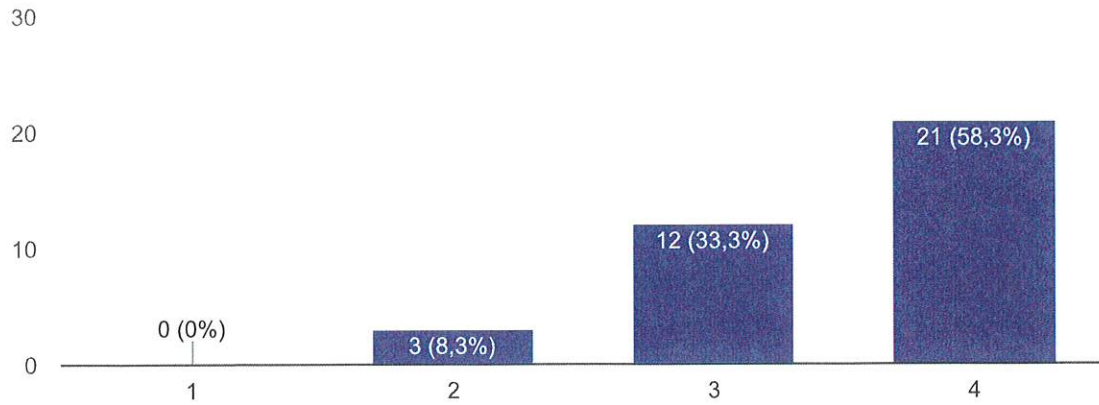
36 risposte



E' soddisfatto dei **menù** proposti?

Copia

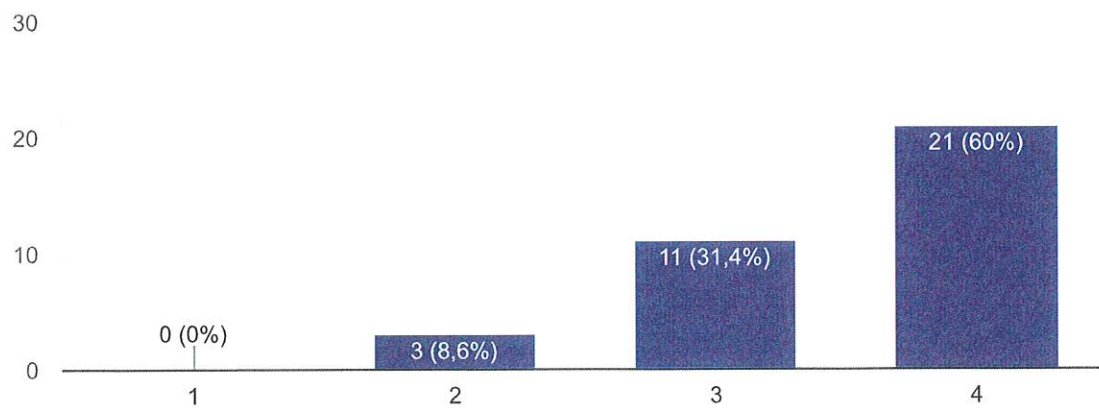
36 risposte



Gli **orari dei pasti** corrispondono ai bisogni e ai desideri del suo caro?

Copia

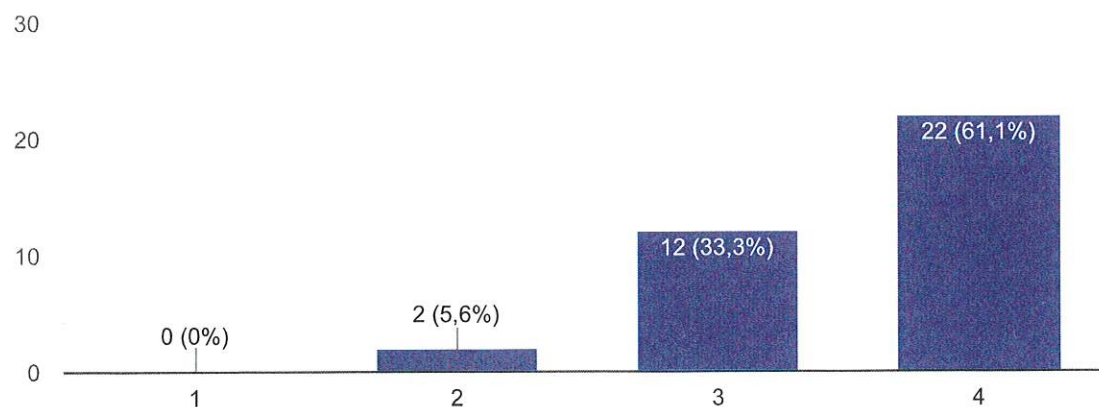
35 risposte



Ritiene adeguata **l'assistenza fornita durante la consumazione del pasto?**

Copia

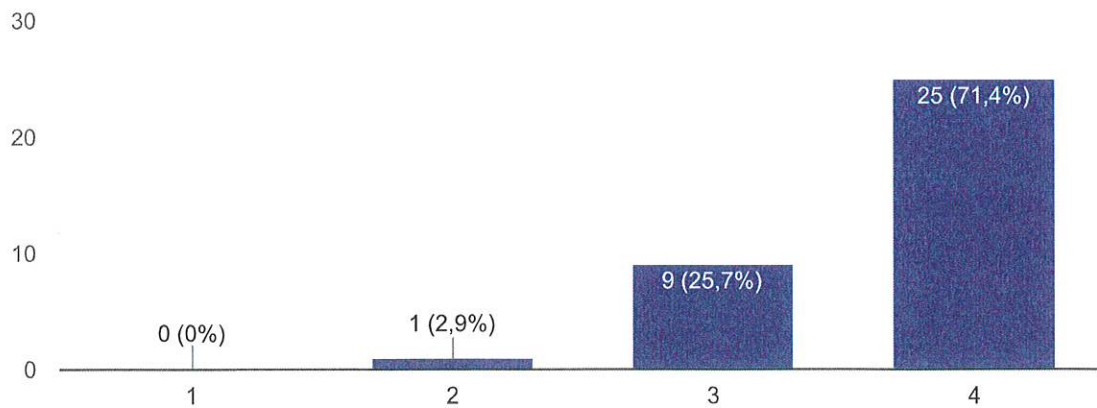
36 risposte



E' soddisfatto della **pulizia e dell'igiene della sala da pranzo** (*locali, posate, stoviglie, tovaglie, ...*)?



35 risposte



Osservazioni/Proposte relative ai servizi di ristorazione.

4 risposte

Personalmente ho avuto l'onore di poter mangiare con la mamma diverse volte. Ambiente pulito, ottima igiene per quanto riguarda piatti e posate, Operatori che seguono con attenzione chi ha bisogno o che non ce la fa a mangiare da solo. Che dire poi della cucina...cibo buono, salutare e anche ottime porzioni. Complimenti ai cuochi

Buona

Nessuna

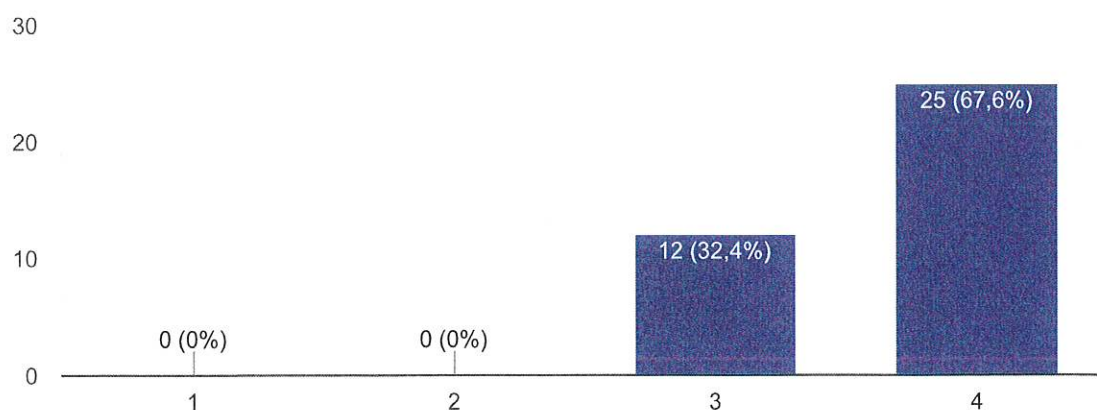
Non poco,ma molto

Servizio pulizia e lavanderia

Si ritiene soddisfatto della **pulizia** e dell'**ordine** nella **stanza e bagno** del suo caro?



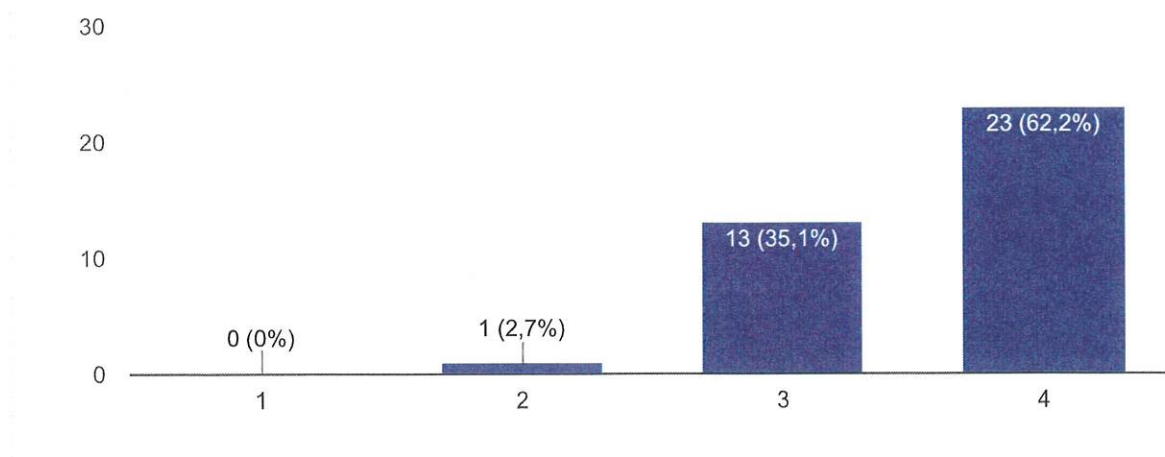
37 risposte



Si ritiene soddisfatto della **pulizia** e dell'**ordine** degli **spazi e servizi igienici comuni** della Casa?



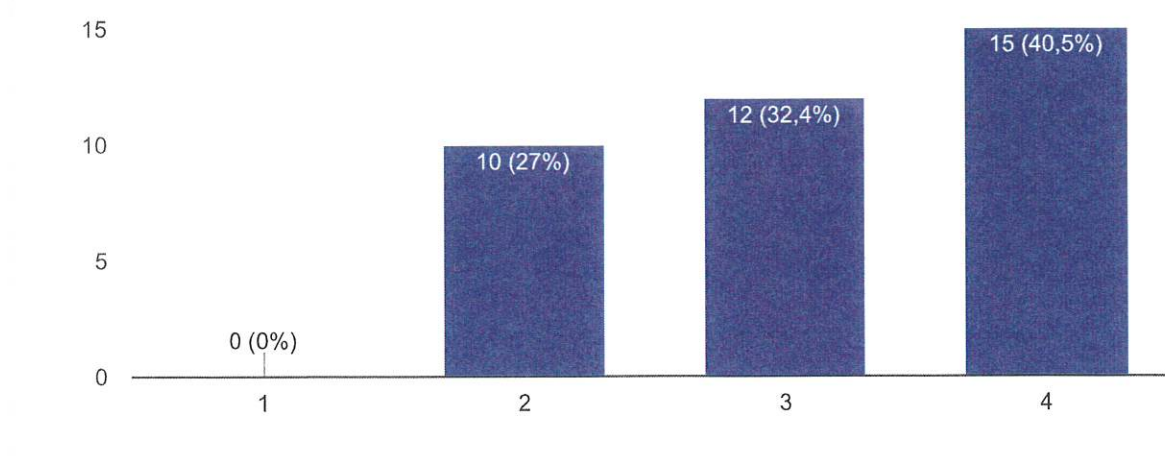
37 risposte



E' soddisfatto dell'**accuratezza** del **servizio di lavanderia e guardaroba** della Casa?



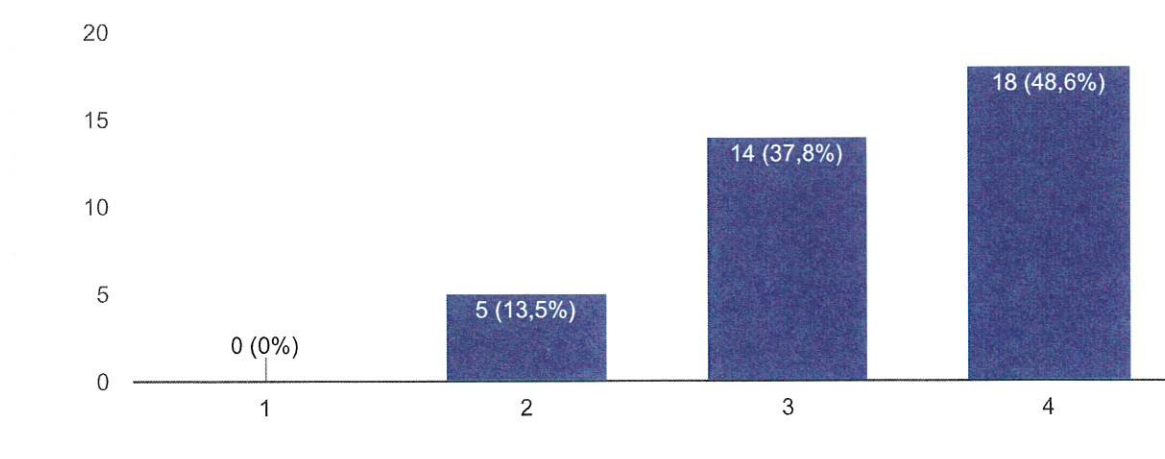
37 risposte



E' soddisfatto dei **tempi di consegna** del **servizio di lavanderia e guardaroba** della Casa?



37 risposte



Osservazioni/Proposte relative ai servizi pulizie e lavanderia.

7 risposte

Sono andati persi alcuni capi di abbigliamento

Tutto bene, locali puliti, ottimo servizio di lavanderia. Che dire di più. Complimenti a tutti voi

Abiti nuovi consegnati per essere segnati con cognome mai riconsegnati

Alcune volte vengono scambiati gli indumenti...

Ottimo

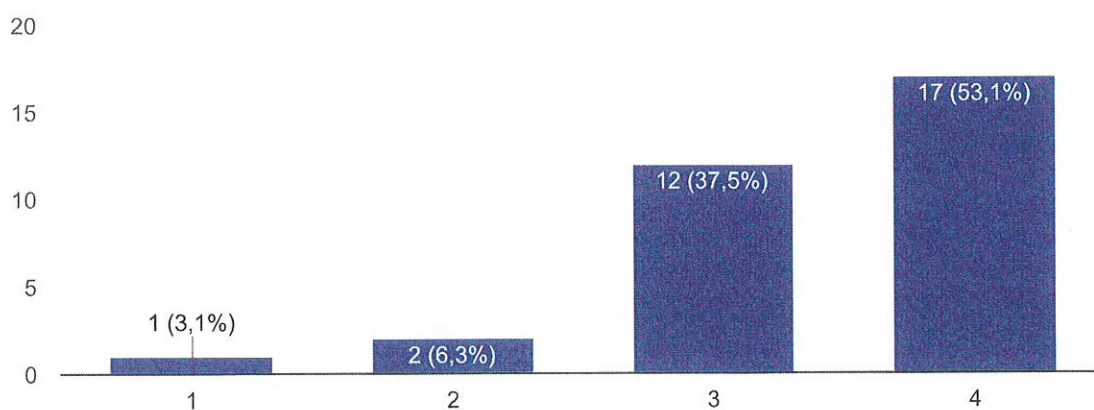
Nessuna

Più attenzione nel consegnare i vestiti giusti agli ospiti e noi siano persi

Altri servizi e attività

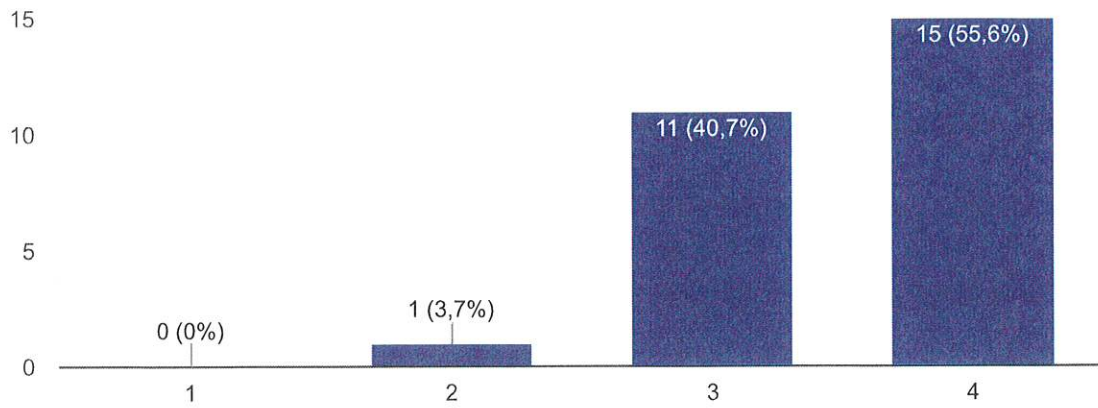
Quanto è soddisfatto del servizio di **podologa?** Copia

32 risposte

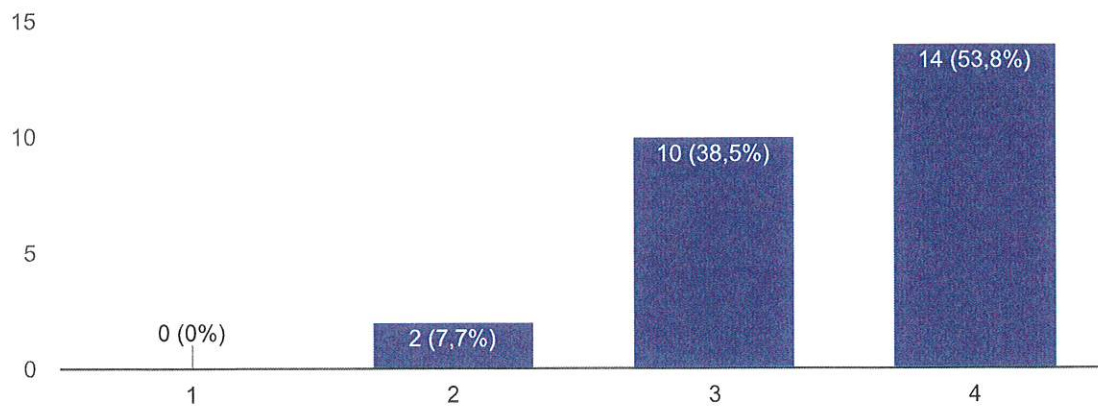


Quanto è soddisfatto del servizio di **logopedista**? Copia

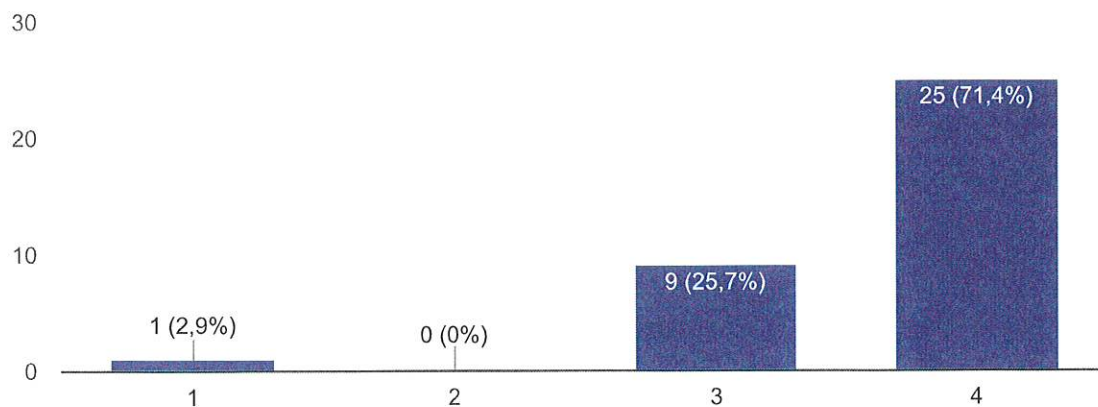
27 risposte

Quanto è soddisfatto del servizio di **sostegno psicologico**? Copia

26 risposte

Quanto è soddisfatto del servizio di **parrucchiera**? Copia

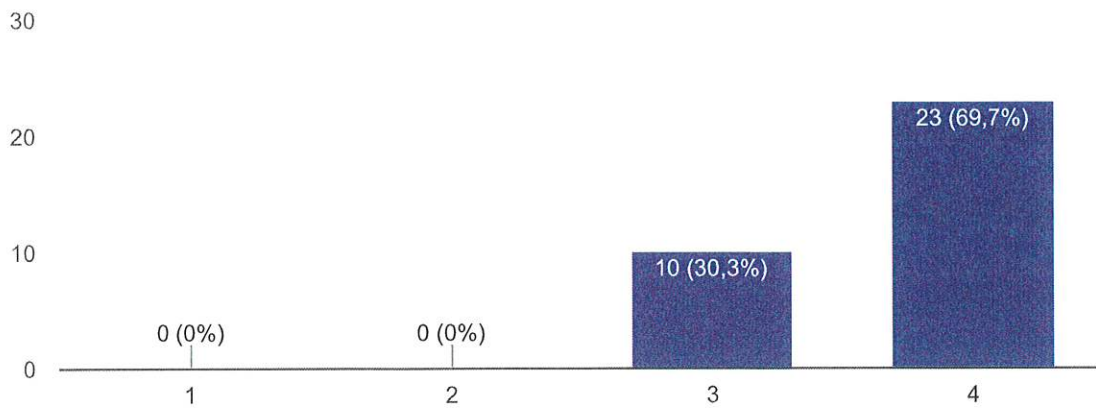
35 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **religioso**?

 Copia

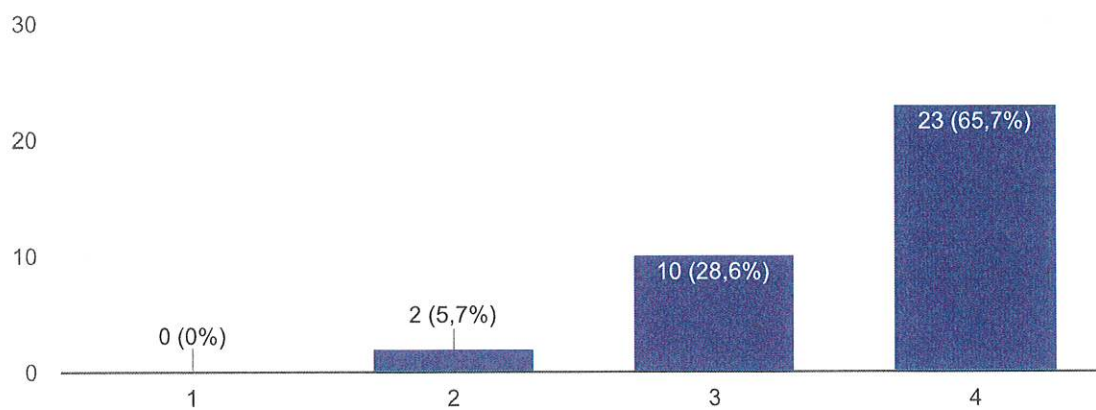
33 risposte



Quanto è soddisfatto del servizio di **manutenzione**?

 Copia

35 risposte



Osservazioni/Proposte relative agli altri servizi.

7 risposte

So che la mamma era contenta della Podologa,per quanto riguarda la Logopedista non mi posso pronunciare. So che ha incontrato la Psicologa e questo non può che farle bene. È contenta della parrucchiera per cui ne sono contenta anch'io e non mi sbilancio sul servizio religioso perché la mamma va a momenti. Vuol dire che la mamma ogni tanto vive la sua religiosità con se stessa

Nulla da segnalare

Al momento non abbiamo usufruito di questi servizi

Più giorni parrucchiera e podologa per evitare lunghe attese

Ottimo

Nessuna

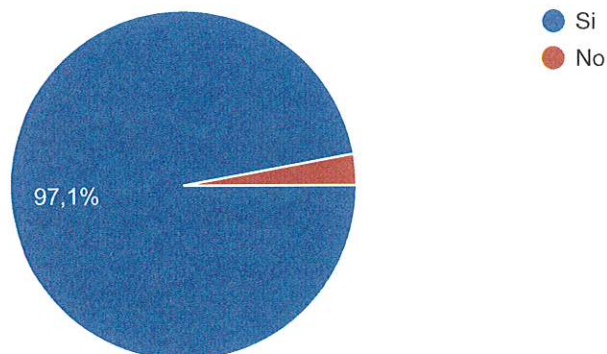
Per la podologa, più attenzione verso gli ospiti nel taglio delle unghie

Volontariato

Ritiene soddisfacente la presenza di volontari organizzati nella Casa?

 Copia

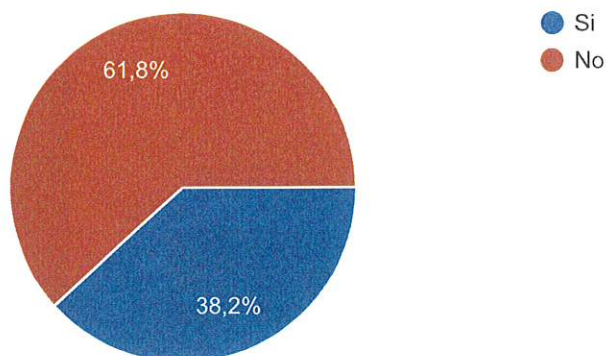
35 risposte



Sarebbe disponibile ad offrire parte del suo tempo per attività di volontariato organizzato a favore della Casa?

Copia

34 risposte

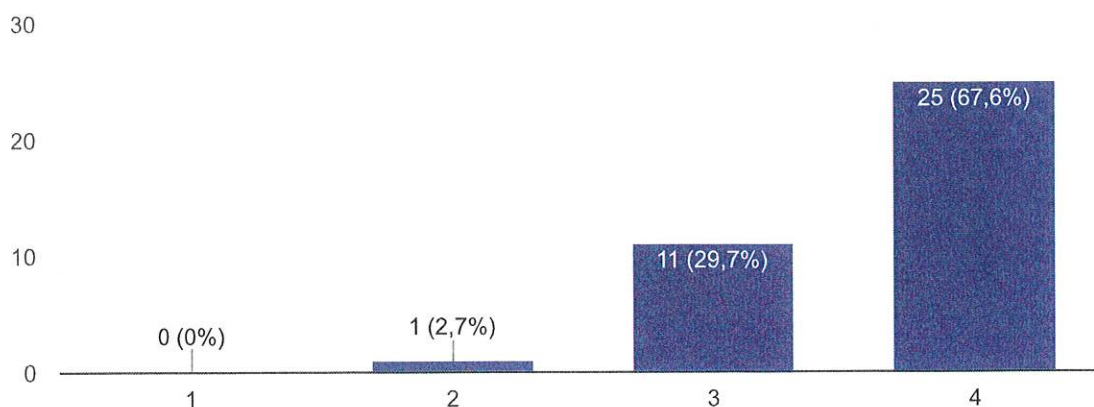


Soddisfazione complessiva

Quanto si ritiene **complessivamente soddisfatto** dei servizi offerti dalla Casa?

Copia

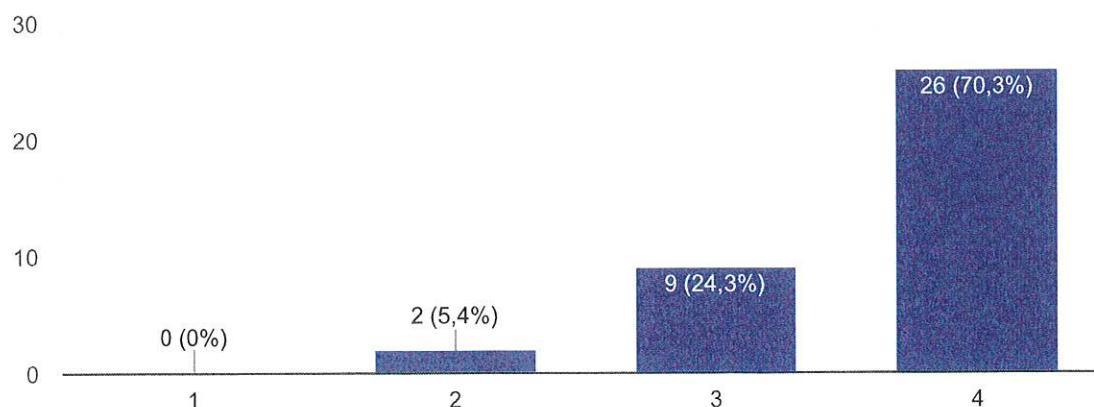
37 risposte



Ritiene che la **qualità complessiva** dei servizi forniti sia soddisfacente **rispetto alla retta** che viene richiesta ai residenti dalla struttura?

Copia

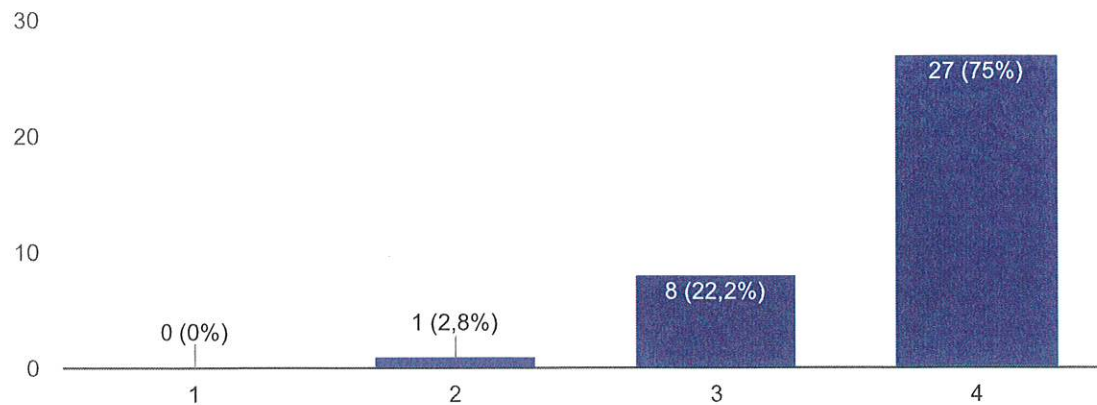
37 risposte



E' soddisfatto di come questa azienda viene gestita ed organizzata?



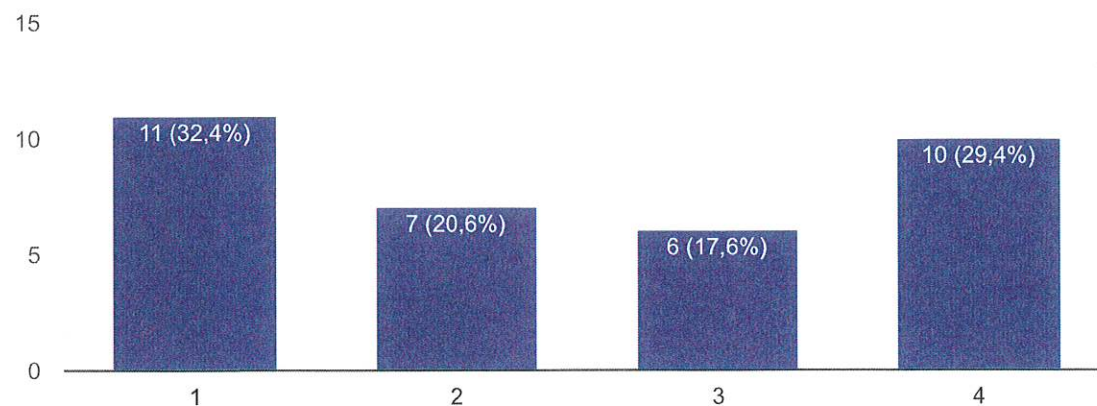
36 risposte



A fronte di eventuali **maggiori servizi** richiesti o miglioramento servizi in essere, sarebbe disponibile ad un **aumento della retta** di degenza



34 risposte



SUGGERIMENTI, RECLAMI, PROPOSTE, APPREZZAMENTI



8 risposte

Servizio di manutenzione da migliorare

Sono soddisfatta

Molto contenta di questo questionario, molto utile e interessante. Sono molto soddisfatta di questa struttura e credo che in Italia di strutture così ce ne siano davvero pochissime, forse si possono contare sulle dita di una sola mano. Non posso aiutarvi con il volontariato solo perché abito a 160 km di distanza e questo non aiuta. Quello che state facendo è già tantissimo e tutto il personale veramente qualificato, dagli uffici all'animazione, dalle Infermiere alle OS. Il Direttore grande punto di riferimento. La cucina molto buona. Gli anziani hanno i giochi, la lettura del quotidiano al mattino, la Messa da seguire, la fisioterapia, il parrucchiere, personale che li invoglia a cantare e ho sentito dei cori bellissimi. Non saprei cosa suggerire di più. Permettete agli anziani di poter uscire con i parenti per un pranzo fuori o una passeggiata. È tutto perfetto per cui non saprei che suggerimenti dare. L'unico consiglio...restate così e non cambiate mai. Siete un grande punto di riferimento e vi ringrazio di cuore

Il migliorare la qualità dei servizi è sempre un obiettivo ma noi famigliari dobbiamo fare un plauso e. Un grazie per quello che fate per i nostri cari .. Grazie

Apprezzo molto che i pazienti siano sempre ben curati e puliti. Più gentilezza e pazienza in sala da pranzo.

Grazie per questo questionario è stato molto utile. Bisogna mettere al centro della mission la persona e i suoi bisogni con del personale formato e anche l'ascolto è una parte importante. Anche l'operato dei volontari è parte integrante. Visto che quest'anno ricorre l'anno del volontariato. Concludo dicendo che se si vogliono raggiungere degli obiettivi bisogna creare rete fra tutti i settori e darsi degli obiettivi. Grazie

Sarebbe bello se si potesse disporre di più spazio per i pazienti in carrozzina, sia al primo piano che nel bagno della stanza

Più ascolto e dialogo verso gli utenti

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli



