

STANDARD 2023 - PERCENTUALI DI RISPETTO					
ATTIVITA'	FATTORI DI QUALITA'	N.	STANDARD	LIMITE di RISPETTO	RISPETTO REGISTRATO
1. Servizio medico-sanitario	Salute	1.1	Presenza in carico medica entro 1 giorno lavorativo dall'ingresso in struttura del nuovo ospite	90%	95%
	Salute	1.2	Effettuazione di esami ematici routine almeno 1 volta all'anno: (funzionalità renale, funzionalità epatica, glicemia, elettroliti, emocromo + formula)	90%	90%
2. Servizio infermieristico	Salute	2.1	Presenza in carico del nuovo ospite entro 48 ore dall'ingresso con relativa valutazione (vedi elenco in procedura nuovo ingresso - compreso valutazione disfagia)	90%	100%
	Salute	2.2	Valutazione stato nutrizionale dell'ospite ad ogni PAI (scheda MNA e valutazione scheda rischio disfagia)	90%	90%
3. Servizio di riabilitazione	Umanizzazione	3.1	Valutazione dal punto di vista fisioterapico dell'ospite entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso	90%	90%
	Umanizzazione	3.2	Organizzazione di almeno 1 corso all'anno di attività motoria in piscina per gli ospiti	100%	100%
	Operosità		Formazione a tutti i neo assunti sull'utilizzo corretto degli ausili e sulla MMC	90%	94%
4. Servizio assistenziale	Umanizzazione Socialità	4.1	Presenza in carico nuovo residente entro 3 giorni dall'ingresso con valutazione assistenziale	90%	100%
	Umanizzazione Socialità	5.1	Valutazione animativa con effettuazione della visita entro due giorni lavorativi dall'ingresso	90%	95%
5. Servizio di animazione	Affettività	5.2	Raccolta sistematica della storia di vita dell'ospite attraverso la scheda biografica di CBA entro tre mesi dall'ingresso con consegna in CSS.	90%	47%
	Animazione qualificata e non infantile	5.3	Coinvolgimento in progetti di interesse personalizzati di piccolo gruppo per almeno il 50% degli ospiti nell'arco dell'anno	100%	100%
	Operosità Affettività	5.4	Organizzazione e gestione di almeno tre attività animative differenziate quotidiane.	90%	97%
	Operosità	5.5	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con altri servizi della struttura.	100%	100%
	Affettività		Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con i familiari e/o con partner delle comunità locali.	100%	100%
	Socialità	5.6	Stesura e realizzazione di un nuovo progetto animativo/educativo in collaborazione con i familiari e/o con partner delle comunità locali.	100%	100%
	Affettività		Organizzazione di un incontro con l'ospite e/o i familiari con la psicologa dell'Ente entro 1 mese dall'ingresso per favorire un buon inserimento	100%	94%
Interiorità	5.7	Organizzazione di un incontro con l'ospite e/o i familiari con la psicologa dell'Ente entro 1 mese dall'ingresso per favorire un buon inserimento	100%	94%	
6. Servizio di manutenzione	Comfort Vivibilità	6.1	Effettuazione dell'intervento di manutenzione ordinaria entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione	90%	99%
7. Servizio di parrucchiera	Autorealizzazione	7.1	Si garantisce una prestazione di parrucchiera alle utenti donne (taglio/piega) ogni 2 mesi, salvo diverse richieste.	90%	100%
	Autorealizzazione	7.2	Si garantisce una prestazione di parrucchiera agli utenti uomini (taglio) ogni 4 mesi, salvo diverse richieste.	90%	91%
8. Servizio di podologia	Umanizzazione Socialità	8.1	Visita nuovo ospite da parte della podologa entro 20 giorni dall'ingresso	90%	60%
	Autorealizzazione	8.2	Effettuazione della prestazione all'ospite entro 20 giorni dalla segnalazione	90%	91%
9. Servizio di Coordinamento	Umanizzazione	9.1	Visita pre-ingresso presso il domicilio del nuovo Ospite prima dell'entrata in struttura, per la raccolta di informazioni assistenziali, sanitarie, sociali e riabilitative	100%	100%
10. Servizio Formazione	Professionalità	10.1	Organizzazione di corsi accreditati per il personale in ruoli: figure ECM (min. 25 crediti ECM) e per le figure NON ECM (20 ore annue)	90%	92%
		10.2	Organizzazione di un'iniziativa formativa a favore di personale a contatto con l'utenza (ambito relazionale/o patologie dell'anziano e/o invecchiamento attivo) - una/anno	100%	100%
11. Servizio Amministrativo	Umanizzazione Socialità	11.1	Presenza in carico dell'ospite dal punto di vista amministrativo entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	90%	100%
	Libertà	11.2	Gestione del denaro degli ospiti che ne fanno richiesta	100%	100%
	Socialità Libertà Rispetto	11.3	Gestione pratiche pensionistiche e redditi per ospiti che ne fanno richiesta	100%	100%
12. Generale ROSA DEI VENTI	Salute	12.1	L'APSP Rosa dei Venti garantisce l'integrità dei propri ospiti limitando l'insorgenza in struttura di meno di 10 lesioni da pressione di 2° grado	100%	100%
	Libertà	12.2	L'APSP Rosa dei Venti garantisce la sicurezza dei propri ospiti limitando l'adozione della pratica contenitiva e comunque non superando il 30% degli ospiti non autosufficienti presenti	100%	100%
	Rispetto	12.3	Piano di miglioramento 2016: prosecuzione PATTO VIVI CON NOI (incontri con familiari: uno plenario inizio anno e 3 infraannuali in base agli ingressi)	100%	50%
13. Servizi domiciliari	Supporto utenti, caregiver e volontari	13.1	Attività di alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie (mediche e di comunicazione) - una/anno	100%	100%
		13.2	Attività di sostegno psico-relazionale - una/anno	100%	100%
		13.3	Promozione cohousing a supporto utenti - una/anno	100%	0%
		13.4	Formazione gestione non autosufficiente a domicilio - una/anno	100%	100%
		13.5	Promozione all'invecchiamento attivo - una/anno	100%	100%
		13.6	Orientamento accesso servizi territoriali per anziani - una/anno	100%	100%
		13.7	Supporto nelle attività di assistenza a domicilio per garantire ai caregiver tempo per sé - due/anno	100%	100%